

## REFERENCES

- Abuzar Asra, dkk. 2017. *Metode Penelitian Survei*. Bogor: In Media.
- Agus Nugroho Jatmiko, 2013. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi*
- Agustini, IGA. Pratama. 2008. Pengaruh Norma Subyektif, Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Denpasar Barat (Study Kasus pada Perusahaan Konstruksi di Kota Denpasar). *Skripsi, Denpasar: Universitas Udayana*
- Andi, and Novita, Dara Sari. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan E-Filing Pada Kpp Pratama Serang. *Jurnal*
- Andi. 2018. Kemampuan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan e- filing. <http://jurnal.untirta.ac.id/index.php/Ekonomi-Qu> Vol. 8, No. 2 Okt 2018p- ISSN: 2089-4473 e-ISSN: 2541-1314
- Andi Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya
- Bayuningsari, Aprilia dan Barata, Dion Dewa. 2017. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Promosi, Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Bando Indonesia Ke Turki Pada Periode 2009-2013. *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi*. Vol. 4, No.2. akarta: Kalbisocio
- Brotodiharjo, R Santoso. 2013. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Jakarta, Refika Aditama
- DeLone, W.H., and McLean. 2012. *The Delone And Mclean Model of Information System Success: a ten-years update*, *Journal of Management Information System*, Spring 2003, Vol. 19, No. 4, hlm. 9-30.
- Dieta Kusumaningtyas. 2011. Pengaruh Pemberitaan Kasus Mafia Pajak di Media Massa Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak penghasilan. *Skripsi-S1 UPN. Penerimaan Pajak : Suatu Survey Diwilayah*
- Dian Septiayu Fendini. 2013. Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). *Home> Vol.4 No.1 (2013) Jurnal Administrasi Bisnis*.