

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, I. (2008). *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Anggraini, D. (2019). Pengembangan kapasitas pegawai dalam mewujudkan *good governance* pada Kantor Kepegawaian Daerah Sumber Daya Manusia (BKDSDM) Kota Palembang. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 4(1).
- Azizi, M. F. (2025). Analisis faktor penghambat implementasi reformasi birokrasi di BPKAD Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Kebijakan Publik*, 8(1).
<https://doi.org/10.31957/jkp.v8i1.4397>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Miller, D. L. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory Into Practice*, 39(3), 124–130.
https://doi.org/10.1207/s15430421tip3903_2
- Grindle, M. (1997). *Getting good government: Capacity building in the public sectors of developing countries*. Cambridge, MA: Harvard Institute for International Development.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hutami, A. D., Hanani, R., & Rahman, A. Z. (2025). Capacity building pada POKDARWIS Manggar dalam pengembangan Desa Wisata Wonolopo Kecamatan Mijen Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 627–643.
- Indriastuti, I. (2020). Memahami kembali pelayanan publik untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*). *Governance: Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 10(1), 60–75.
- Lestari, P. (2023). *Capacity building dalam pemberdayaan: Studi kenaikan kelas pemula ke lanjut pada Kelompok Wanita Tani (KWT) Arimbi, Sambilegi Kidul, Yogyakarta* (Disertasi doctoral). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lukman, S. (2000). *Manajemen kualitas pelayanan*. Jakarta: STIA LAN.
- Margaretha, R. (2024). Strategi *capacity building* dalam pengelolaan pariwisata berkelanjutan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(1), 248–256.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mursalin, M., Natsir, N., & Anas, M. (2024). Efektivitas reformasi birokrasi dalam meningkatkan pelayanan publik. *Student Research Journal*, 2(4), 397–406.

- Rachmad, R., Amijaya, M., & Lamading, H. (2023). Pengembangan kapasitas pegawai negeri sipil dalam pelayanan publik di Kantor Camat Sigi Biromaru Kabupaten Sigi. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(10), 4482–4488.
- Rahmadani, G., Basori, Y. F., & Meigawati, D. (2022). Peningkatan kapasitas pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) di Kecamatan Sagaranten Kabupaten Sukabumi. *Profesional: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Administrasi Publik*, 9(1), 193–204.
- Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. (2021). *Pengantar ilmu administrasi publik*. UMSIDA Press.
- Sedarmayanti. (2004). *Good governance*. Bandung: Mandar Maju.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu administrasi publik kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran digitalisasi dalam efisiensi pelayanan publik: Studi ekonomi publik digital. *Jurnal Ekonomi Publik Digital*, 2.
- Napitupulu, H. (2025). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan.
- Tuzahra, M. I., Azhar, A., Aprillia, L., & Purnamasari, P. (2025). Manajemen Kinerja dan Manajemen Talenta sebagai Instrumen Penguatan Kapasitas Organisasi di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 3(7), 271-278.
- Sunarjo, W. A., Ilmiani, A., Wibowo, A. P., Azzahra, M., Selviana, N., Munafisah, S., ... & Anggraeni, A. Z. (2025). Penguatan Kapasitas Karang Taruna Baru melalui Pelatihan Kelembagaan, Perencanaan Program, dan Literasi Digital di Desa Purworejo Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 6(2), 1387-1394.
- Mozin, S. Y., Pakaya, R., Anggraini, M., Amanda, N. M., Lestari, D. A., Sampara, M. P., & Lanio, A. H. (2025). Kelembagaan Pemerintahan Di Era Smart Governance: Strategi Reformasi Menuju Pelayanan Publik Berbasis Teknologi. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(11), 7218-7227.
- Nazir, M. (2014). *Metode penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.