

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. M. (2025). Pemanfaatan IKD di Makassar Masih Rendah, Dukcapil Tingkatkan Sosialisasi. *Tribun Makassar.com*. <https://makassar.tribunnews.com/2025/08/06/pemanfaatan-ikd-di-makassar-masih-rendah-dukcapil-tingkatkan-sosialisasi>. Diakses pada Oktober 2025
- Alief. (2026). Dukcapil Makassar Catat Hampir 50 Kasus Penipuan Aktivasi IKD Selama 2025. *Megapolitan; Rakyat Sulsel*. <https://rakyatsulsel.fajar.co.id/2026/01/08/dukcapil-makassar-catat-hampir-50-kasus-penipuan-aktivasi-ikd-selama-2025/>. Diakses pada Desember 2025
- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022). Peta Perkembangan E-Government di Indonesia. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1), 2465–2472. <https://doi.org/10.18495/jsi.v14i1.16635>
- Andriani, H. & S. (2025). *Strategi Keamanan Transaksi Elektronik dalam Pelayanan Publik Berbasis E-Government Electronic Transaction Security Strategies in E-Government-Based*. 1(2), 134–147. <https://doi.org/10.69616/pb.v1i2.563>
- Arifin, I. (2009). *GOOD GOVERNANCE DAN PEMBANGUNAN DAERAH DALAM BINGKAI NILAI LOKAL SEBUAH STUDY BIROKRASI DAN PERUBAHAN SOSIAL POLITIK DI KABUPATEN WAJO*. 2(1), 63–80.
- Asmaniah, A., Aulia Pratama, N., Cahayani Karmila, V., Oktaviani, W., & Fitri Helmi, R. (2024). Analisis Implementasi Governasi Digital Dalam Penggunaan Aplikasi IKD (Identitas Kependudukan Digital) di Disdukcapil Kota Padang. *Orasi: Jurnal Ilmu Politik Dan Sosial*, 1(2), 34–43. <https://doi.org/10.63217/orasi.v1i2.61>
- Asriani, A., Zainal, N. H., & Suaib, M. R. (2024). Collaborative Governance Dalam Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. *Publician: Journal of Public Service, Public Policy, and Administrastion*, 3(2), 86–99. <https://doi.org/10.56326/jp.v3i2.3179>
- Bazarah, Jubaidi, H. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95. <https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Darmalaksana. (2020). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan Wahyudin. *UIN Sunan Gunung Djati Bandung Abstrak*, 1–6.
- Dista Yasah, A., Ardiana, P., Indah Aprilia, D., Aprilliana Putri Gunawan, D., & Pertiwi, V. I. (2025). Evaluasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya. *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3(2), 957–971. <https://doi.org/10.61579/future.v3i2.513>
- Djabbari, M. H., B., I., Nugroho, T. C., Amiruddin, I., & Yanto, E. (2024). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi*

- Publik*, 10(2), 158–170. <https://doi.org/10.26618/kjap.v10i2.15588>
- Endah, K., & Vestikowati, E. (2021). Birokrasi Pemerintahan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal MODERAT*, 7(3), 648.
- Erviana, D., & Lestari, Y. (2025). *OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS DIGITAL (Studi tentang Pemanfaatan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Kecamatan Kesamben Kabupaten Jombang) OPTIMIZATION OF DIGITAL-BASED CIVIL REGISTRATION SERVICES (A Study on the Util.* 3(1), 277–291.
- Fauzi, A. R., Hakim, A., Pendayagunaan, K., Negara, A., Pendayagunaan, K., & Negara, A. (2024). *Digitalisasi terhadap Pelayanan Publik (Implementasi Digitalisasi Terhadap Pelayanan Publik di Pemerintah Kota Kediri dan Kabupaten Jember) Digitalization of Public Services (Implementation of Digitalization of Public Services in the Kediri City Govern.* 7(10), 3727–3734. <https://doi.org/10.56338/jks.v7i10.6146>
- Fitriani, R. (2023). Masa Depan Teknologi Digital Identity: Implikasi Dalam Kehidupan Sehari-Hari. *Jurnal Informatika Komputer*, 1(1), 56–62.
- Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(3), 16. <https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hardiyansyah. (2024). Kualitas Pelayanan Publik. *Bacarita Law Journal*, 5(1), 156–163. <https://doi.org/10.30598/bacarita.v5i1.14925>
- Hidaya. (2025). *INOVASI PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK BERBASIS APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG.* 167–186.
- Humdiah, A., Islam, U., Sjech, N., Djamil, M., Jambek, D., Alamat, B., Aur, J. G., Putiah, K., Banuhampu, K., & Bukittinggi, K. (2025). Peran Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Publik yang Cepat dan Mudah di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi. *Jurnal Akademik Pengabdian Masyarakat*, 3(5), 227–233. <https://doi.org/10.61722/japm.v3i5.6513>
- Imada; Syafirlana; Nisa; Widyawati; Aufa. (2025). Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Percepatan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 7(1), 313–329. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v7i1.5800>
- Iradatullah. (2025). *PENINGKATAN AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL MELALUI SOSIALISASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN JENEPONTO PROVINSI SULAWESI SELATAN.* 17, 302.
- Irawan, B. (2015). E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. *Jurnal Paradigma*, 4(3), 202. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/download/419/379>
- Kaimuddin. (2021). *ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DI KOTA AMBON.* 32(3), 167–186.

- Kementerian Dalam Negeri RI. (2022). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Standar Dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, Dan Blangko Kartu TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK SERTA PENYELENGGARAAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL. *Kementerian Dalam Negeri RI*, 1–32.
- Kusumanissa. (2024). *Penerapan pelayanan publik berbasis*. 4(November 2024), 398–414.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–9. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Lesmana, D. I. (2025). *Identifikasi Dimensi E-Govqual Yang Harus Digunakan dalam Penelitian E-Government : Literatur Review*.
- Maulani, W. (2020). *PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PROGRAM E-HEALTH DI KOTA SURABAYA)*. 5(2), 44–54.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45–57. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v11i2.2898>
- Nainggolan, E. S., Utomo, H. S., & Rande, S. (2022). eJournal Administrasi Publik. *Journal Administrasi Publik*, 10(1), 6003–6016.
- Nur, I. A., Wahid, N., Negara, I. A., & Makassar, U. M. (2024). *EFEKTIVITAS PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK DIGITAL BERBASIS APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL*. 5.
- Nurdin, N. A. (2021). *Pelayanan Publik Dan Kepuasan Masyarakat (Studi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar)*. <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/19586>
- Nurhakim, M. R. S. (2022). Implementasi E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(3), 403–422.
- Octavian, F., Susanti, E., & Kunci, K. (2023). *E-Government Service Quality pada Online Single Submission Risked Based Approach (OSS-RBA) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sumedang*. 14(2), 667–673.
- Putu, N., Prameswari, N., Putu, N., & Prabawati, A. (2025). *Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIPADU Dalam Mewujudkan Smart Village di Desa Dangin Puri Kangin Kota Denpasar*. 2(4), 1–15.
- Rahmawati. (2025). EFEKTIVITAS PELAYANAN DUKCAPIL ONLINE PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DI KOTA MAKASSAR. *SKRIPSI UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR*, 11(1), 1–14. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28459981/%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reseenv.2025.100208%0Ahttp://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps:>
- Ramadhan, R. (2024). in Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–67. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328>

- Ramdhani, I., Oktariyanda, T. A., & Fanida, E. H. (2026). *Analisis Kualitas Pelayanan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto*. 3(6), 475–487.
- Renanda, A. A., & Rosidin, A. (2025). Efektivitas Pelayanan Digital Dalam Mempermudah Birokrasi Dan Pengelolaan Data Publik. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(8), 1651–1657. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i8.310>
- Rifdan, Haerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar. *Jurnal Governance and Politik (JPG)*, 4, 49–61.
- Rulliansyah et al. (2025). Analisis Kebijakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Sebagai Persyaratan Pembuatan E-KTP. *Journal of Administrative and Social Science*, 6(2), 45–55. <https://doi.org/10.55606/jass.v6i2.1871>
- Salmawati et. al. (2023). ANALISIS KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR. 11(41). [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-11\(41\)-238-251](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-11(41)-238-251)
- Sihombing, S., Panjaitan, M., Pasaribu, J., & Rajagukguk, J. (2025). Analisis Penerapan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Berdasarkan Permendagri No 72 Tahun 2022 Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi). *GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 11(3), 111–120. <https://doi.org/10.56015/gjikplp.v11i3.381>
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sucahyo, I., Samsih, B., & Devi, N. U. K. (2025). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo. *Innovative: Journal Of Social ...*, 5, 7800–7808. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/20053%0Ahttp://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/download/20053/13434>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Tambunan, M., & Dompok, T. (2025). Peran E-Government Dalam Peningkatan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional*, 12(1), 281–288.
- Tauran, Y. (2025). IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 7(8), 1–25.
- Tingkes, I. N., Widnyani, I. A. P. S., Sirna, I. K., & Patni, N. L. P. S. S. (2024). Institutional Economic Perspective on Government System Maturity Level Indonesian Electronic Based 2023. *CosmoGov*, 10(1), 84–98. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v10i1.53099>
- Tukan, A. A. F., & Rahmadanita, A. (2023). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Kabupaten Lembata Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Registratie*, 5(2), 162–180. <https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v5i2.3717>
- Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik : Studi Ekonomi Publik Digital. *Bisnis Dan Digital*, 2(2), 136–147. <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi>

