

DAFTAR PUSTAKA

- Andelković, J. (2023). Good governance in public administration Dobro upravljanje u javnoj upravi.
- Ardiputra, S., Prawira, M. R., & Vitranilla, Y. E. (n.d.). Kualitas pelayanan publik pada kantor pos cabang pasangkayu 91571. 4(2), 136–146.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Makassar dalam angka 2025*. Makassar: Badan Pusat Statistik Kota Makassar. <https://doi.org/10.35722/pubbis.v4i2.278>
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (2025). *Kecamatan Ujung Pandang dalam angka 2025*. Makassar: BPS Kota Makassar.
- Creswell, J. W. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.). SAGE Publications.
- Frahma, E. A. (2025). Peran Organisasi Internasional Dalam Penanggulangan Kejahatan Transnasional: Studi Atas Dinamika Kerja Sama Antarnegara ASEAN. *Iuris Studia: Jurnal Kajian Hukum*, 6(2), 253-262.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya. Gava Media.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor*. Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2009 tentang sistem laporan gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat*.

- Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Nduga. (2025, Desember 25). 5 jenis kejahatan yang wajib kamu tahu. https://kab-nduga.kpu.go.id/blog/read/9210_5-jenis-kejahatan-yang-wajib-kamu-tahu
- Kustarto, I., Mustofah, A., & Pramudiana, I. D. (2025). Responsivitas Pelayanan Publik oleh Kepolisian Resort Mojokerto dalam Menangani Pengaduan Masyarakat Universitas Dr. Soetomo Surabaya, Indonesia Indonesia adalah Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri). Sebagai penjaga keamanan dan ketertiban masyarakat, penegak hukum, pelindung, pengayom, dan pelayan masyarakat, cepat dan efektif setiap aduan, laporan, atau permintaan bantuan yang diajukan. Tingkat. 3.
- Manado, D. I. P., & Mawara, J. E. T. (2022). Vol. 15 No. 2 / April – Juni 2022. 15(2), 1–18.
- Matthew B. Miles, A. M. H. & J. S. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781452270022>
- Muharman, A., & Frinaldi, A. (2023). *PUBLIKA : Penerapan Pelayanan Publik Yang Berinovasi Dalam Mewujudkan Good Governance Pada Sektor Publik*. 9(1), 90–98. [https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9\(1\).12670](https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9(1).12670)
- Nursahriza. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia : Studi Literatur terhadap Implementasi Prinsip Good Governance pelayanan . (Anjas Muharman & Frinaldi , 2023) menegaskan pentingnya inovasi organisasi Berdasarkan gap tersebut , penelitian ini bertujuan u. September.

- OSBORNE, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison-Wesley Publishing.
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil, Pub. L. No. 101 (2000). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/53673/pp-no-101-tahun-2000>
- Pongtuluran, A. K. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Spkt) Polres Tana Toraja. 99–116.
- Risalbi, H. H., & Cikusin, Y. (2021). *Responsivitas Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Malang terhadap Tingginya Tingkat Pengaduan Masyarakat The Responsiveness of Public Service Department of Transportation Malang City to The High Level of Public Complaints*. 20(01), 93–105. <https://doi.org/10.35967/njip.v20i1.135>
- Rohman, N. (2024). Membangun Good Governance: Konsep, Prinsip, dan Implementasinya. <https://wirabuana.ac.id/artikel/membangun-good-governance-2/>
- Sobian, P. (2024). PELAYANAN KEPOLISIAN PADA MASYARAKAT DI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT) POLRES. September, 386–396.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). ALFABETA CV.
- Suwondo, D. (2018). Efektivitas SPKT dalam Layanan Kepolisian.

Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009.pdf>

Undang-Undang (UU) No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan, Pub. L. No. 30 (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38695/uu-no-30-tahun-2014>

Warawirin, R., Hada, M. R., Rehin, A. R., & Albertus, K. (2025). PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS PRINSIP RESPONSIVITAS. 2(2), 111–115.

Widodo, J. (2025). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.