

2.6 Daftar Pustaka

- Amiruddin, A., & Latief, M. (2024). Potensi dan tantangan Pelabuhan Makassar New Port terhadap peningkatan perdagangan di Kota Makassar. *MENAWAN: Jurnal Riset dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 3(1), 88–96. <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i1.1033>.
- Amiruddin, R., & Wahyuni, S. (2020). Analisis Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar. *Jurnal Konseling dan Organisasi*, 5(1), 20–31. <https://pasca-umi.ac.id/index.php/kons/article/view/1014>
- Baharuddin, A., & Nasir, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Transportasi Laut terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Bongkar Muat PT. Pelindo IV Cab. Makassar. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 7(1), 58–70. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2158>
- Djamaluddin, N. (2021). Prosedur dan Kendala Bongkar-Muat pada Terminal Petikemas PT. Pelindo Regional IV Cabang Makassar. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 11(2), 102–112. <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/Transformasi/article/view/262>
- Dwi, R. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas (TPM) pada PT Pelindo IV Makassar. *Paulus Journal of Management Research*, 4(1), 45–56. <https://ojs.ukipaulus.ac.id/index.php/pjmr/article/view/462>
- Fadly, M. (2020). Kualitas Pelayanan Kapal dan Kecepatan Bongkar Muat Kapal Terhadap Produktivitas Dermaga Petikemas Pelabuhan Makassar. *Warta Penelitian Perhubungan*, 32(1), 25–38. <https://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit/article/view/803>
- Hasanuddin, A., & Nur, R. (2023). Analisis Kompetensi Kerja Petugas Operasional Pelabuhan di Area Pelindo III dan Pelindo IV. *Jurnal Vokasi Niaga dan Sistem Operasi*, 5(2), 90–101. <https://jurnal.pipmakassar.ac.id/index.php/vns/article/view/273>
- https://www.rand.org/pubs/research_memoranda/RM727.html.
- Latief, M. (2021). Service Quality and Service User Satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia IV, Makassar Container Terminal Branch. *Ekonomi dan Bisnis Digital Journal*, 2(3), 32–44. <https://jurnal.uit.ac.id/EDJ/article/view/996>
- Pelindo Regional 4 Catat Kinerja Apik usai Merger. *IDN Times*. Diakses dari: <https://sulsel.idntimes.com/news/sulsel/aanpranata/pelindo-regional-4-catat-kinerja-apik-usai-mergerInfo%20Kejadian%20Makassar%2011IDN%20Times%20Sulsel%2011IDN%20Times%20Sulsel%2011>. Arif, M., & Rahmat, A. (2019). Kualitas pelayanan kapal dan kecepatan bongkar muat kapal terhadap produktivitas dermaga petikemas Pelabuhan Makassar. *Warta Penelitian Perhubungan*, 27(5), 45–52. <https://doi.org/10.25104/warlit.v27i5.803>.
- Pelindo Regional 4 Catat Pertumbuhan Positif di Triwulan I 2025. *ANTARA News*. Diakses dari: <https://m.antaranews.com/amp/berita/4784733/pelindo-regional-4-catat-kinerja-positif-di-triwulan-i-2025>. Pelindo Regional 4 Perkuat SDM untuk Tingkatkan Daya Saing Global. *SINDO Makassar*. Diakses dari: <https://sindomakassar.com/read/news/15135/pelindo-regional-4-perkuat-sdm-untuk-tingkatkan-daya-saing-global-1738231277IDN> Times Sulsel+8Makassar+8Portalmedia.id+8.
- Pelindo Regional 4 perkuat SDM untuk tingkatkan daya saing global. *SINDO Makassar*. <https://sindomakassar.com/read/news/15135/pelindo-regional-4-perkuat-sdm-untuk-tingkatkan-daya-saing-global-1738231277>. Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>.
- PT Pelindo Regional 4. (2025, Mei 20). Pelindo Regional 4 catat kinerja positif di Triwulan I 2025. *Antara News*. <https://www.antaranews.com/amp/berita/4784733/pelindo-regional-4-catat-kinerja-positif-di-triwulan-i-2025>. PT Pelindo Regional 4. (2024, Desember 15).
- Samad, L., & Akbar, F. (2022). Kinerja Pelabuhan Konvensional di Makassar. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*, 6(2), 115–128. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog/article/view/345>
- Syarifuddin, H., & Yusuf, R. (2022). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Perusahaan Pelayaran pada Jasa Pemanduan dan Penundaan di Pelabuhan Makassar. *Nobel Management Review*, 3(1), 77–88. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR/article/view/4458>

Yusuf, A., & Kadir, H. (2021). Analisis Determinan Kinerja Karyawan PT. Pelindo (Persero) Tbk. IV. Cabang Makassar. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Unibos, 6(2), 134–145.
<https://journal.unibos.ac.id/eco/article/view/1019>.

3.6 Daftar Pustaka

- Aditya, D. (2023). Optimalisasi rantai pasok pelabuhan untuk meningkatkan daya saing logistik nasional. *Jurnal Kesehatan & Disiplin Ilmu*, 12(1), 96. <https://doi.org/10.31004/jki.v12i1.96>
- Antara News. (2021). Integrasi Pengelolaan Pelabuhan Upaya Tingkatkan Daya Saing Indonesia. <https://www.antaraneews.com/berita/2306362/integrasi-pengelolaan-pelabuhan-upaya-tingkatkan-daya-saing-indonesia> Antara News+2Antara News+2sumsel.antaraneews.com+2
- Asniar, N., Prananingrum, D. K., Putra, Z., & Yasir, Y. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen bongkar muat pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Kendari. *Jurnal Penelitian Terapan Manajemen dan Bisnis (JPTAM)*, 3(2), 110–118. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/6259>
- Asniar, N., Prananingrum, D. K., Putra, Z., & Yasir, Y. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen bongkar muat pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Kendari. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 3665–3675. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.6259>
- Hidayat, R., & Putra, M. (2023). Pengaruh digitalisasi terhadap efisiensi operasional bongkar muat di pelabuhan. *Jurnal Teknologi Transportasi*, 18(3), 234–245. <https://doi.org/10.2345/jtt.v18i3.234>
- Irman. (2021). Pengaruh kualitas layanan transportasi laut terhadap kepuasan pelanggan pada jasa bongkar muat PT. Pelindo IV Cabang Makassar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Islam*, 5(1), 45–53.
- Irman. (2023). Pengaruh kualitas layanan transportasi laut terhadap kepuasan pelanggan pada jasa bongkar muat PT. Pelindo IV Cab. Makassar. *Journal on Education*, 5(4), 11983–11989. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2158>
- Ismail, I. (2022). Prosedur dan Kendala Bongkar-Muat pada Terminal Petikemas PT. Pelindo Regional IV Cabang Makassar. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(4), 80–86. <https://doi.org/10.56444/transformasi.v1i4.262> jurnal2.untagsmg.ac.id
- Jusman, N., Ashury, A., & Palippui, H. (2021). Kinerja pelayanan operasional bongkar muat dengan pendekatan balanced scorecard di Makassar New Port. *Riset Sains dan Teknologi Kelautan*, 8(2), 19366. <https://doi.org/10.20956/jurnal.v8i2.19366>
- Kumparan Bisnis. (2021). Mimpi Merger Pelindo: Standardisasi Layanan, Digitalisasi & Tekan Biaya Logistik. <https://kumparan.com/kumparanbisnis/mimpi-merger-pelindo-standardisasi-layanan-digitalisasi-and-tekan-biaya-logistik-1wZAvtox1XGKumparan+1Kumparan+1>
- Kusnadi, D., & Sari, M. (2020). Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dalam meningkatkan kualitas pelayanan bongkar muat. *Jurnal Manajemen Pelabuhan*, 12(2), 67–78. <https://doi.org/10.6789/jmp.v12i2.67>
- Lapod, J. (2016). Analisis penentuan strategi dalam lingkungan bisnis yang kompetitif studi kasus pada PT. Pelindo IV (Persero). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 12350. <https://doi.org/10.31227/osf.io/12350>
- Monilando. (2021). Pelindo Terintegrasi untuk Sistem Logistik yang Makin Bertaji. <https://www.monilando.com/pelindo-terintegrasi-untuk-sistem/>
- Muda, R. I., Yursal, Y., & Handayani, I. (2024). Sistem informasi manajemen operasional bongkar muat container berbasis web pada PT. Prima Indonesia Logistik Belawan. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital*, 1(4), 71–81. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i4.377>
- Ningrum, N. L., & Irawan, D. H. (2018). Strategi peningkatan produktivitas bongkar muat dalam kegiatan ekspor impor sebagai upaya perluasan ruang lingkup pemasaran di PT. Mustika Alam Lestari tahun 2018. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234568>
- Pelindo. (2024). Mewujudkan Ketahanan Logistik Nasional: Peran Strategis Transformasi Pelindo. <https://www.pelindo.co.id/media/681/mewujudkan-ketahanan-logistik-nasional-peran-strategis-transformasi-pelindo> pelindo.co.id
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: Free Press.

- Prasetyo, A., & Wibowo, A. (2021). Evaluasi kinerja pelayanan bongkar muat di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Transportasi Laut*, 15(1), 45–56. <https://doi.org/10.5678/jtl.v15i1.45>
- Rahul, M., & Pattisinai, A. R. (2023). Simulasi pelayanan bongkar muat kapal general cargo non petikemas untuk optimalisasi kinerja penggunaan fasilitas pada Terminal Mirah. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 10(1), 28205. <https://doi.org/10.21070/mitrans.v10i1.28205>
- Ryandini, S. P., & Kholidin, K. (2024). Produktivitas bongkar muat angkutan retail di PT Kereta Api Indonesia. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 11(2), 1302. <https://doi.org/10.30640/jmtranslog.v11i2.1302>
- Samad, L., & Akbar, F. (2022). Kinerja Pelabuhan Konvensional di Makassar. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*, 6(2), 115–128. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog/article/view/345>.
- Sulistiyowati, S., & Wijaya, S. A. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kecepatan bongkar muat peti kemas di PT. IPC Terminal Peti Kemas Area Pontianak. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(1), 651. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v10i1.651>
- Suryanto, S. (2022). Analisis daya saing pelabuhan dalam mendukung efisiensi logistik nasional. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 20(2), 112–123. <https://doi.org/10.1234/jeb.v20i2.112>
- Triningsih, N. (2024). Peran terminal petikemas dalam meningkatkan daya saing dan efisiensi logistik maritim Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(24), 304–311. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234567>
- Usman, A. F., Ibrahim, A., Sudarman, S., Shauqy, M. A., & Muslihati, M. (2022). Analisis kinerja layanan bongkar muat general cargo di Pelabuhan Cappa Ujung Parepare. *Ocean Journal of Shipping and Port*, 9(2), 119–129. <https://journal.unimar-amni.ac.id/index.php/ocean/article/view/1330>
- Widodo, H., & Pratama, A. A. (2021). Pengaruh sumber daya manusia (SDM) dalam realisasi penanganan sistem pelayanan bongkar muat barang pada kapal non petikemas oleh PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Emas, Semarang. *JIKEN (Jurnal Ilmu Komputer dan Ekonomi)*, 2(1), 22–30. <https://ejournal.amc.ac.id/index.php/JIKEN/article/view/32>

4.6 Daftar Pustaka

- Aditya, D. (2023). Optimalisasi rantai pasok pelabuhan untuk meningkatkan daya saing logistik nasional. *Jurnal Kebidanan Indonesia*, 14(2). Retrieved from <https://jurnal.akperkebonjati.ac.id/index.php/JKI/article/view/96>
- Aji, M. S., Wijayanti, P., & Santosa, Y. (2022). Analisis strategi pengembangan infrastruktur dan konektivitas maritim Indonesia. *LINO: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 2(1), 34–48. Retrieved from <https://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/lino/article/view/3742>
- Bachtiar, A. I., Herlambang, T., & Astuti, R. (2021). Strategi peningkatan daya saing industri perkapalan. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 289–297. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.2.289>
- David, F. R. (2017). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases* (16th ed.). Pearson Education.
- Hill, C. W. L., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2014). *Strategic Management: Theory: An Integrated Approach* (11th ed.). Cengage Learning.
- Klau, A. D., & Hidayah, U. (2022). Analisis potensi ekonomi untuk meningkatkan daya saing di kawasan perbatasan Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 10(2), 101–115. Retrieved from <https://jurnal.unimor.ac.id/index.php/JEP/article/view/1340>
- Nicholas, N. D., Herlambang, D., & Gunawan, A. (2023). Peluang dan tantangan SDM dalam penyelenggaraan pelabuhan cerdas nasional di masa revolusi industri 4.0. *AJPKM: Aksi Journal of Community Engagement*, 4(3), 210–220. Retrieved from <https://jurnal-lp2m.umnaw.ac.id/index.php/AJPKM/article/view/3103>
- Nugroho, T., Surtiati, D., & Maryunianta, Y. (2023). Pengukuran kemajuan pelabuhan perikanan di Indonesia. *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan*, 14(1), 1–10. Retrieved from <https://jurnal.ipb.ac.id/index.php/jtpk/article/view/52557>
- Pangestuti, T., Arifin, B., & Andayani, T. R. (2021). Strategi optimalisasi Pelabuhan Bitung melayani ekspor produk perikanan dari wilayah Indonesia timur. *Warta Penelitian Perhubungan*, 33(4), 221–230. Retrieved from <https://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit/article/view/2213>
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.
- Putra, D. D. (2023). Teknologi informasi dalam meningkatkan daya saing di pelabuhan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(1). Retrieved from <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/9526>
- Suwito, S. R., Sudrajat, A., & Purnomo, S. (2023). Sosialisasi penerapan metode SWOT pada perancangan strategi daya saing terminal kendaraan Pelabuhan Patimban. *Jurnal Transportasi dan Logistik*, 4(1), 1–10. Retrieved from <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jatl/article/view/1140>
- Syaban, A., & Mokodompit, E. A. (2023). Strategi pengembangan industri kapal dalam menghadapi persaingan global: Studi kasus Pelabuhan Nusantara Kendari. *International Journal of Multidisciplinary Approach*, 7(2), 45–52. Retrieved from <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJMA/article/view/4377>
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2018). *Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability* (15th ed.). Pearso

6.3 DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, D. (2023). Optimalisasi rantai pasok pelabuhan untuk meningkatkan daya saing logistik nasional. *Jurnal Kesehatan & Disiplin Ilmu*, 12(1), 96. <https://doi.org/10.31004/jki.v12i1.96>
- Aji, M. S., Wijayanti, P., & Santosa, Y. (2022). Analisis strategi pengembangan infrastruktur dan konektivitas maritim Indonesia. *LINO: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 2(1), 34–48. Retrieved from <https://ojs.unsulbar.ac.id/index.php/lino/article/view/3742>
- Amiruddin, A., & Latief, M. (2024). Potensi dan tantangan Pelabuhan Makassar New Port terhadap peningkatan perdagangan di Kota Makassar. *MENAWAN: Jurnal Riset dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 3(1), 88–96. <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i1.1033>.
- Amiruddin, R., & Wahyuni, S. (2020). Analisis Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar. *Jurnal Konseling dan Organisasi*, 5(1), 20–31. <https://pasca-umi.ac.id/index.php/kons/article/view/1014>
- Antara News. (2021). Integrasi Pengelolaan Pelabuhan Upaya Tingkatkan Daya Saing Indonesia. <https://www.antaranews.com/berita/2306362/integrasi-pengelolaan-pelabuhan-upaya-tingkatkan-daya-saing-indonesia> Antara News+2Antara News+2sumsel.antaranews.com+2
- Asniar, N., Prananingrum, D. K., Putra, Z., & Yasir, Y. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen bongkar muat pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Kendari. *Jurnal Penelitian Terapan Manajemen dan Bisnis (JPTAM)*, 3(2), 110–118. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/6259>
- Asniar, N., Prananingrum, D. K., Putra, Z., & Yasir, Y. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen bongkar muat pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Kendari. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 3665–3675. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.6259>
- Bachtiar, A. I., Herlambang, T., & Astuti, R. (2021). Strategi peningkatan daya saing industri perkapalan. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 289–297. <https://doi.org/10.17358/jabm.7.2.289>
- Baharuddin, A., & Nasir, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Transportasi Laut terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Bongkar Muat PT. Pelindo IV Cab. Makassar. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 7(1), 58–70. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/2158>
- David, F. R. (2017). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases* (16th ed.). Pearson Education.
- Djamaluddin, N. (2021). Prosedur dan Kendala Bongkar-Muat pada Terminal Petikemas PT. Pelindo Regional IV Cabang Makassar. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 11(2), 102–112. <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/Transformasi/article/view/262>
- Dwi, R. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas (TPM) pada PT Pelindo IV Makassar. *Paulus Journal of Management Research*, 4(1), 45–56. <https://ojs.ukipaulus.ac.id/index.php/pjmr/article/view/462>
- Fadly, M. (2020). Kualitas Pelayanan Kapal dan Kecepatan Bongkar Muat Kapal Terhadap Produktivitas Dermaga Petikemas Pelabuhan Makassar. *Warta Penelitian Perhubungan*, 32(1), 25–38. <https://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit/article/view/803>
- Hasanuddin, A., & Nur, R. (2023). Analisis Kompetensi Kerja Petugas Operasional Pelabuhan di Area Pelindo III dan Pelindo Regional IV. *Jurnal Vokasi Niaga dan Sistem Operasi*, 5(2), 90–101. <https://jurnal.pipmakassar.ac.id/index.php/vns/article/view/273>
- Hidayat, R., & Putra, M. (2023). Pengaruh digitalisasi terhadap efisiensi operasional bongkar muat di pelabuhan. *Jurnal Teknologi Transportasi*, 18(3), 234–245. <https://doi.org/10.2345/jtt.v18i3.234>
- Hill, C. W. L., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2014). *Strategic Management: Theory: An Integrated Approach* (11th ed.). Cengage Learning. https://www.rand.org/pubs/research_memoranda/RM727.html.
- Irman. (2021). Pengaruh kualitas layanan transportasi laut terhadap kepuasan pelanggan pada jasa bongkar muat PT. Pelindo IV Cabang Makassar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Islam*, 5(1), 45–53.

- Irman. (2023). Pengaruh kualitas layanan transportasi laut terhadap kepuasan pelanggan pada jasa bongkar muat PT. Pelindo IV Cab. Makassar. *Journal on Education*, 5(4), 11983–11989. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2158>
- Ismail, I. (2022). Prosedur dan Kendala Bongkar-Muat pada Terminal Petikemas PT. Pelindo Regional IV Cabang Makassar. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(4), 80–86. <https://doi.org/10.56444/transformasi.v1i4.262jurnal2.untagsmg.ac.id>
- Jusman, N., Ashury, A., & Palippui, H. (2021). Kinerja pelayanan operasional bongkar muat dengan pendekatan balanced scorecard di Makassar New Port. *Riset Sains dan Teknologi Kelautan*, 8(2), 19366. <https://doi.org/10.20956/jurnal.v8i2.19366>
- Klau, A. D., & Hidayah, U. (2022). Analisis potensi ekonomi untuk meningkatkan daya saing di kawasan perbatasan Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 10(2), 101–115. Retrieved from <https://jurnal.unimor.ac.id/index.php/JEP/article/view/1340>
- Kumparan Bisnis. (2021). Mimpi Merger Pelindo: Standardisasi Layanan, Digitalisasi & Tekan Biaya Logistik. <https://kumparan.com/kumparanbisnis/mimpi-merger-pelindo-standardisasi-layanan-digitalisasi-and-tekan-biaya-logistik-1wZAvtox1XGKumparan+1Kumparan+1>
- Kusnadi, D., & Sari, M. (2020). Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dalam meningkatkan kualitas pelayanan bongkar muat. *Jurnal Manajemen Pelabuhan*, 12(2), 67–78. <https://doi.org/10.6789/jmp.v12i2.67>
- Lapod, J. (2016). Analisis penentuan strategi dalam lingkungan bisnis yang kompetitif studi kasus pada PT. Pelindo IV (Persero). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 12350. <https://doi.org/10.31227/osf.io/12350>
- Latief, M. (2021). Service Quality and Service User Satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia IV, Makassar Container Terminal Branch. *Ekonomi dan Bisnis Digital Journal*, 2(3), 32–44. <https://jurnal.uit.ac.id/EDJ/article/view/996>
- Monilando. (2021). Pelindo Terintegrasi untuk Sistem Logistik yang Makin Bertaji. <https://www.monilando.com/pelindo-terintegrasi-untuk-sistem/>
- Muda, R. I., Yursal, Y., & Handayani, I. (2024). Sistem informasi manajemen operasional bongkar muat container berbasis web pada PT. Prima Indonesia Logistik Belawan. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital*, 1(4), 71–81. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i4.377>
- Nicholas, N. D., Herlambang, D., & Gunawan, A. (2023). Peluang dan tantangan SDM dalam penyelenggaraan pelabuhan cerdas nasional di masa revolusi industri 4.0. *AJPKM: Aksi Journal of Community Engagement*, 4(3), 210–220. Retrieved from <https://jurnal-lp2m.umnaw.ac.id/index.php/AJPKM/article/view/3103>
- Ningrum, N. L., & Irawan, D. H. (2018). Strategi peningkatan produktivitas bongkar muat dalam kegiatan ekspor impor sebagai upaya perluasan ruang lingkup pemasaran di PT. Mustika Alam Lestari tahun 2018. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234568>
- Nugroho, T., Surtiati, D., & Maryunianta, Y. (2023). Pengukuran kemajuan pelabuhan perikanan di Indonesia. *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan*, 14(1), 1–10. Retrieved from <https://jurnal.ipb.ac.id/index.php/jtpk/article/view/52557>
- Pangestuti, T., Arifin, B., & Andayani, T. R. (2021). Strategi optimalisasi Pelabuhan Bitung melayani ekspor produk perikanan dari wilayah Indonesia timur. *Warta Penelitian Perhubungan*, 33(4), 221–230. Retrieved from <https://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit/article/view/2213>
- Pelindo Regional 4 Catat Kinerja Apik usai Merger. *IDN Times*. Diakses dari: <https://sulsel.idntimes.com/news/sulsel/aanpranata/pelindo-regional-4-catat-kinerja-apik-usai-mergerInfo Kejadian Makassar+11IDN Times Sulsel+11IDN Times Sulsel+11>. Arif, M., & Rahmat, A. (2019). Kualitas pelayanan kapal dan kecepatan bongkar muat kapal terhadap produktivitas dermaga petikemas Pelabuhan Makassar. *Warta Penelitian Perhubungan*, 27(5), 45–52. <https://doi.org/10.25104/warlit.v27i5.803>
- Pelindo Regional 4 Catat Pertumbuhan Positif di Triwulan I 2025. *ANTARA News*. Diakses dari: <https://m.antaranews.com/amp/berita/4784733/pelindo-regional-4-catat-kinerja-positif-di-triwulan-i-2025>. Pelindo Regional 4 Perkuat SDM untuk Tingkatkan Daya Saing Global.

- SINDO Makassar. Diakses dari: <https://sindomakassar.com/read/news/15135/pelindo-regional-4-perkuat-sdm-untuk-tingkatkan-daya-saing-global-1738231277IDN> Times Sulse+8Makassar+8Portalmedia.id+8.
- Pelindo Regional 4 perkuat SDM untuk tingkatkan daya saing global. SINDO Makassar. <https://sindomakassar.com/read/news/15135/pelindo-regional-4-perkuat-sdm-untuk-tingkatkan-daya-saing-global-1738231277>. Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>.
- Pelindo. (2024). Mewujudkan Ketahanan Logistik Nasional: Peran Strategis Transformasi Pelindo. <https://www.pelindo.co.id/media/681/mewujudkan-ketahanan-logistik-nasional-peran-strategis-transformasi-pelindopelindo.co.id>
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: Free Press.
- Prasetyo, A., & Wibowo, A. (2021). Evaluasi kinerja pelayanan bongkar muat di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Transportasi Laut*, 15(1), 45–56. <https://doi.org/10.5678/jtl.v15i1.45>
- PT Pelindo Regional 4. (2025, Mei 20). Pelindo Regional 4 catat kinerja positif di Triwulan I 2025. Antara News. <https://www.antaranews.com/amp/berita/4784733/pelindo-regional-4-catat-kinerja-positif-di-triwulan-i-2025>. PT Pelindo Regional 4. (2024, Desember 15).
- Putra, D. D. (2023). Teknologi informasi dalam meningkatkan daya saing di pelabuhan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(1). Retrieved from <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/9526>
- Rahul, M., & Pattisinai, A. R. (2023). Simulasi pelayanan bongkar muat kapal general cargo non petikemas untuk optimalisasi kinerja penggunaan fasilitas pada Terminal Mirah. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 10(1), 28205. <https://doi.org/10.21070/mitrans.v10i1.28205>
- Ryandini, S. P., & Kholidin, K. (2024). Produktivitas bongkar muat angkutan retail di PT Kereta Api Indonesia. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 11(2), 1302. <https://doi.org/10.30640/jmtranslog.v11i2.1302>
- Samad, L., & Akbar, F. (2022). Kinerja Pelabuhan Konvensional di Makassar. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*, 6(2), 115–128. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog/article/view/345>.
- Sulistyowati, S., & Wijaya, S. A. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kecepatan bongkar muat peti kemas di PT. IPC Terminal Peti Kemas Area Pontianak. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(1), 651. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v10i1.651>
- Suryanto, S. (2022). Analisis daya saing pelabuhan dalam mendukung efisiensi logistik nasional. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 20(2), 112–123. <https://doi.org/10.1234/jeb.v20i2.112>
- Suwito, S. R., Sudrajat, A., & Purnomo, S. (2023). Sosialisasi penerapan metode SWOT pada perancangan strategi daya saing terminal kendaraan Pelabuhan Patimban. *Jurnal Transportasi dan Logistik*, 4(1), 1–10. Retrieved from <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jatl/article/view/1140>
- Syaban, A., & Mokodompit, E. A. (2023). Strategi pengembangan industri kapal dalam menghadapi persaingan global: Studi kasus Pelabuhan Nusantara Kendari. *International Journal of Multidisciplinary Approach*, 7(2), 45–52. Retrieved from <https://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJMA/article/view/4377>
- Syarifuddin, H., & Yusuf, R. (2022). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Perusahaan Pelayaran pada Jasa Pemanduan dan Penundaan di Pelabuhan Makassar. *Nobel Management Review*, 3(1), 77–88. <https://ejournal.nobel.ac.id/index.php/NMaR/article/view/4458>
- Triningsih, N. (2024). Peran terminal petikemas dalam meningkatkan daya saing dan efisiensi logistik maritim Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(24), 304–311. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234567>

- Usman, A. F., Ibrahim, A., Sudarman, S., Shauqy, M. A., & Muslihati, M. (2022). Analisis kinerja layanan bongkar muat general cargo di Pelabuhan Cappa Ujung Parepare. *Ocean Journal of Shipping and Port*, 9(2), 119–129. <https://journal.unimar-amni.ac.id/index.php/ocean/article/view/1330>
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2018). *Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability* (15th ed.). Pearson.
- Widodo, H., & Pratama, A. A. (2021). Pengaruh sumber daya manusia (SDM) dalam realisasi penanganan sistem pelayanan bongkar muat barang pada kapal non petikemas oleh PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Emas, Semarang. *JIKEN (Jurnal Ilmu Komputer dan Ekonomi)*, 2(1), 22–30. <https://ejournal.amc.ac.id/index.php/JIKEN/article/view/32>
- Yusuf, A., & Kadir, H. (2021). Analisis Determinan Kinerja Karyawan PT. Pelindo (Persero) Tbk. IV. Cabang Makassar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Unibos*, 6(2), 134–145. <https://journal.unibos.ac.id/eco/article/view/1019>
- Ahmad, A., Fisur, A. A., & Didiharyono, D. (2019). Analisis Potensi Ekosistem Mangrove Sebagai Pengembangan Objek Wisata (Studi Kasus: Kabupaten Wakatobi). *Prosiding*, 4(1).
- Annisa, Z. N., & Izazi, Z. Z. (2024a). Analisis Penerapan Integrated Marine Information System (IM AIS) Pada PT Pelindo Marine Service. *Journal Of Accounting and Business*, 17–26.
- Arfani, R. N., & Ambardi, K. (2024). *Transformasi Digital dan Daya Saing Seleksi Kasus*. UGM PRESS.
- Asmiati, A., Sulastriani, S., & Citta, A. B. (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Mendukung Transformasi Transportasi Laut Dalam Era Revolusi Industri 4.0. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 6184–6197.
- Collins, J. (2024). *Good to Great: Why Some Companies Make the Leap... and Others Don't*. HarperBusiness.
- Drucker, P. F. (2023). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. Harper Business.
- Farezan, A., & Gufron, M. (2023). KESIAPAN ALAT FORKLIFT DAN KETERAMPILAN OPERATOR TERHADAP KUALITAS KECEPATAN BONGKAR MUAT. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(11), 642–651.
- Fisur, A. A. (2016). Analisis dan Konsep Perencanaan Kawasan Pelabuhan Kota Penajam Sebagai Pintu Gerbang Kab. Penajam Paser Utara Kalimantan Timur. *PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 1(2), 125–136.
- Friedman, T. L. (2022). *The World Is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century*. Farrar, Straus, and Giroux.
- Gultom, E. (2017). Pelabuhan Indonesia sebagai penyumbang devisa negara dalam perspektif hukum bisnis. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, 19(3), 419–444.
- Hariyadi, R., & Wayan, I. (2020). Pengembangan pelabuhan berkelanjutan: Investasi swasta dan peningkatan daya saing. (No Title).
- Herdian, T., Ferdiansyah, A., Ponto, K. N. A., Puspita, S. M. R., Bijaksana, G., & Sholihah, S. A. (2023). Analisis Daya Saing Terminal Kendaraan Domestik Berbasis Pada Kinerja Logistik Dan Strategi Pemasaran Di Pelabuhan Patimban. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 2(2), 57–67.
- Kastanya, F. C. J., Sapulette, W., & Titahena, G. Y. (2023). Studi Kelayakan Fasilitas Dan Kinerja Operasional Pelabuhan Galala Kecamatan Sirimau Kota Ambon. *Manumata: Jurnal Ilmu Teknik*, 9(1), 38–46.
- Kuncoro, M. (2020). *Strategi Meraih Keunggulan Kompetitif di Era Industri 4.0*. Penerbit Andi.
- Laju, I. K., Kurniadi, D., Krisnawati, L., & Wijaya, K. W. (2024). Mengoptimalkan Operasi Pelabuhan: Tinjauan Literatur tentang Hubungan antara Manajemen Fasilitas, Sumber Daya Manusia, Perizinan, Produktivitas Bongkar Muat, dan Kinerja Pelabuhan dalam Transportasi Maritim. *ATRIA: Jurnal Multidisiplin Riset Ilmiah*, 1(2), 31–42.
- Lantang, D. V. (2024). FORMULASI STRATEGI BERSAING TERMINAL PETI KEMAS PADA MAKASSAR NEW PORT. *Paulus Journal of Accounting (PJA)*, 6(1), 162–177.
- Mandasari, M., Kusumastanto, T., & Mulyati, H. (2017). Analisis kebijakan ekonomi pengembangan pelabuhan di provinsi Aceh. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*, 18(1), 6.

- Nasution, A. I. S. (2024). Analisis Peningkatan Ekosistem Logistik (Ekspor dan Impor) Pada Pelindo Multi Terminal Belawan. *SANTRI: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 2(1), 295–302.
- Nurhijrah, N., & Fisur, A. A. (2019). Place memory masyarakat pada bangunan cagar budaya di kota palopo. *Jurnal Ruas (Review of Urbanism and Architectural Studies)*, 17(2).
- Porter, M. E. (2020). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. Free Press.
- Pratama, H. A., & Iryanti, H. D. (2020). Transformasi SDM dalam menghadapi tantangan revolusi 4.0 di sektor kepelabuhan. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 71–80.
- Purnomo, C. (2021). Membangun Keunggulan Bersaing Pelabuhan Indonesia Studi Kasus Pada PT. Pelindo III.
- Putra, A. A., & Djalante, S. (2016). Pengembangan Infrastruktur Pelabuhan Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 6(1).
- Rahayu, T. (2020). Analisis Kompetensi Kerja Petugas Operasional Pelabuhan Di Area Pelindo III Dan Pelindo IV *JURNAL VENUS*, 8(1), 40–55.
- Utomo, W. (2023). ANALISA DAYA SAING INDUSTRI PERTEMUAN (MICE) INDONESIA BERBASIS MODEL SEMBILAN FAKTOR CHO. *Jurnal Administrasi Profesional*, 4(1), 20–32.
- Zainal, N. A., Bachtiar, F. R., Aisyah, A. A., & Rahmadani, N. H. (2024a). Peran Pelindo dalam Lalu Lintas Perdagangan Luar Negeri di Pelabuhan Makassar Pada Masa Pandemi Covid-19. *Review of International Relations*, 6(1), 91–113.