

DAFTAR PUSTAKA

- ANGGITA, N. (2022). *ANALISIS KEBUTUHAN FASILITAS POKOK SISI DARATAN DALAM RANGKA PERCEPATAN PENERAPAN ZONASI DI PELABUHAN PENYEBERANGAN SIWA PROVINSI SULAWESI SELATAN* (Doctoral dissertation, poltektrans sdp palembang).
- Asfary, O. R. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index.
- Ayuningtias, D. A., & Purwaningsih, R. (2018). Penilaian Standar Kelayakan Pelayanan Penumpang Dan Fasilitas Di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(4).
- Dewi, A. W. S., & Ferro, A. M. (2022). Evaluasi Kinerja Fasilitas Stasiun Bojonegoro Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) dan Standar Pelayanan Minimum. *Jurnal Teknik Sipil*, 3(1), 331-336.
- Guntari, F., Fatra, O., & Sugiyanto, A. (2017). Perencanaan Perluasan Ruang Tunggu Terminal Domestik Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 10(3), 128-135.
- Hidayat, S. (2022). Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan Pada Pelabuhan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ujung Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 6(1), 87-107.
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Kurawal-Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 3(2), 181-190.
- Irenita, N., Ekawati, D. A., Tantry, F., Parlindungan, P., & Febriansyah, R. (2021). Standar Pelayanan Terminal Penumpang Tipe A Tirtonadi Surakarta Di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 1(1).
- Kaharuddin, K., Manaf, M., & Basri, L. (2019). Optimalisasi waktu pelayanan dan penghematan skala pada penyeberangan ASDP Penyeberangan Andi Mattalatta Garongkong Kabupaten Barru. *Urban and Regional Studies Journal*, 1(2), 66-75.
- Lubis, Y. A. (2014). Studi Tentang Aktivitas Ekonomi Masyarakat Pesisir Pantai Pelabuhan. *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik UMA (Journal of Governance and Political Social UMA)*, 2(2), 133-140.
- Negara, M. P. A. (2004). Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Perhubungan, P. M. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 50 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Laut.

- Perhubungan, P. M. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 60 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 104 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan.
- Perhubungan. P. M. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan Perhubungan. P. M. (2020). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 57 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2015). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus. no. September.
- Suryani, S., & Muazansyah, I. (2020). Standar Pelayanan Angkutan Penyeberangan Tanjung Selor–Tarakan. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 10(2), 152-161.
- Syafri, S., Firman, A., & Badaruddin, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Pelabuhan, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Pt Pelindo Terminal Petikemas Bitung. *Ezenza Journal (EJ)*, 2(2), 168-182.
- Zulkirani, N. (2023). *Analisis Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Bira Berdasarkan Persepsi Penumpang= analysis of bira ferry port services based on passenger perceptions* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).