

DAFTAR PUSTAKA

- Amyati, & Hikmawati, S. R. (2021). *Analisis sistem dan prosedur pemungutan pajak daerah dalam upaya peningkatan Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Pandeglang*.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101
- Aswad, K. (2020). *Efektivitas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Bapenda Kabupaten Bulukumba*.
- Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Luwu Timur. (2023). *Laporan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Tahun 2020–2023*.
- Creswell, J. W. (2014). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Eisenhardt, K. M. (1989). Agency theory: An assessment and review. *Academy of Management Review*, 14(1), 57-74.
- Febriani, N. (2020). *Analisis efektivitas dan kontribusi penerimaan pajak daerah sebelum dan sesudah penerapan sistem tapping box dalam upaya mengoptimalkan PAD Kota Tanjungpinang*.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305-360.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022). *Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD RI)*.
- Kurniawati, P., & Cahyani, R. R. (2023). *Penetapan dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Surakarta*.
- Larasati. (2023). *Evaluasi sistem pengendalian internal dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Bima*.
- Mansyur, Y., Sjarlis, S., & Abidin, Z. (2023). *Pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi pajak,*

dan kualitas layanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel, restoran, dan hiburan di Kota Makassar.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.

Novitaningsih, R., Diana, N., & Afifudin. (2019). *Pengaruh sistem pemungutan pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak terhadap tingkat penerimaan pajak.*

Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research and evaluation methods* (4th ed.). Sage Publications.

Pemerintah Kabupaten Luwu Timur. (2023). *Peraturan Daerah Kabupaten Luwu Timur Nomor 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Daerah Kabupaten Luwu Timur Tahun 2023 Nomor 9. Malili.

Pemerintah Kabupaten Luwu Timur. (2024). *Peraturan Bupati Luwu Timur Nomor 26 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pajak Daerah*. Malili.

Pemerintah Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Pemerintah Nomor 69 Tahun 2010 tentang Tata Cara Pemberian dan Pemanfaatan Insentif Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 119. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2022). **Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah**. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 2. Jakarta

Rahadian, & Esysalaffi, D. (2024). *Pemanfaatan sistem informasi manajemen pajak daerah (SIMPAD) sebagai upaya meningkatkan efektivitas pelaporan pendapatan BPPKAD Kabupaten Magelang.*

Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.

Tornatzky, L. G., & Fleischer, M. (1990). *The Processes of Technological Innovation*. Lexington Books.