

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmadi Miru. 2014. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- , dan Sakka Pati. 2012. *Hukum Perikatan (Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456 KUH PERDATA)*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- , dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Amanitanovi. 2018. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Anis Mashdurohatun. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teori Dan Praktik)*. UIN Walisongo. Semarang.
- Aulia Muthiah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen. Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Dwi Tatak Subagiyo dan Fries Melia Salviana. 2016. *Hukum Asuransi*. PT Revka Petra Media. Surabaya.
- Elda Aldira Laniza Zainal. 2020. *Hukum Asuransi*. PT Cipta Gadhing Artha. Jakarta Selatan.
- Erna Widjajati. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Wafi Media Tama: Tangerang Selatan.
- Frans Satriyo Wicaksono. 2008. *Panduan Lengkap Membuat Surat-Surat Kontrak*. Visimedia. Jakarta.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Jala Permata Aksara. Jakarta.
- Ignatius Rusman Y.S. 2018. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: ACA Asuransi.
- Inosentius Samsul. 2004. *Perlindungan Konsumen. Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Irwansyah, 2020, *Refleksi Hukum Indonesia*, Yogyakarta: Mirra Buana Media.
- Mulhadi. 2017. *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Nandang Ihwanudin, Sidi Ahyar Wiraguna, Miftakhul Huda & Hisam Ahyani, Udin Saripudin, Yudi Prihartanto Soleh, Nanda Dwi Rizkia, Wahyu Ramadhani, Bagus Syarifuddin Latif & Dipa Teruna Awaludin, Dadang Komara, Brigitte Sarah Renyoet, Elan Jaelani. 2025. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Widina Media Utama.

Otoritas Jasa Keuangan. 2019. *Buku 4—Perasuransian Seri Literasi Keuangan*. Otoritas Jasa Keuangan. Jakarta.

Otoritas Jasa Keuangan. 2023. *Peta Jalan Pengawasan Perilaku Pelaku Usaha Jasa Keuangan, Edukasi, dan Perlindungan Konsumen 2023-2027*. Jakarta: OJK.

Peter Mahmud Marzuki. 2011. *Penelitian Hukum*. Kencana Prenada Media Grup. Jakarta.

Philipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.

Purwanto. 2006. *Pembaruan Definisi Asuransi dalam Sistem Hukum di Indonesia*. Risalah Hukum Fakultas Hukum Universitas Muawarman.

Satjipto Rahardjo. 2003. *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. Jakarta: Kompas.

Soesi Idayanti and Fajar Dian Aryan. 2020 *Hukum Asuransi*. Yogyakarta: Tanah Air Beta.

Sudikno Mertokusumo. 1986. *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Liberti. Yogyakarta.

I. B. R. Supanca. 2017. *Sebuah Gagasan Grand Design Reformasi Regulasi Indonesia*. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya: Jakarta.

Syahrudin Nawi. 2018. *Penelitian Hukum Normatif Versus Penelitian Hukum Empiris*. PT Umitoha Ukhuwah Grafika. Makassar.

Wetria Fauzi. 2019. *Hukum Asuransi Di Indonesia*. Andalas University Press. Padang.

Yessy Kusumadewi & Grace Sharon. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Lembaga Fatimah Azzahrah. Yogyakarta.

Jurnal Ilmiah:

Abd. Majid and Sumriyah. 2023. *Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Akibat Gagal Bayar Perusahaan Asuransi*. Jurnal Hukum dan Sosial Politik Vol.1, No.3.

- Annisa Novianty dan Kornelius Simanjuntak. 2024. *Perbandingan Bentuk Kelembagaan Program Penjaminan Polis Asuransi Antara Indonesia dengan United Kingdom dan Jepang*. Jurnal Wajah Hukum Vol. 8 No. 1.
- Ayu Gemi Nastiti dan Fadilla. 2018. *Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Takaful Dana Pendidikan (Fulkandi) Pada Pt. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang*. Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah Volume 4 Nomor 1. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri.
- Darania Anisa, *at.all.*. 2023. Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Dalam Membayar Klaim Asuransi. lume 9 Nomor 1 Edisi Januari-Juni 2023 Jurnal el-Qanuniy: Jurnal Ilmu-Ilmu Kesyariahan dan Pranata Sosial Vol. 9 No. 1.
- Deny Guntara. 2016. Asuransi Dan Ketentuan-Ketentuan Hukum Yang Mengaturnya. Jurnal Justisi Ilmu Hukum ISSN 2528-2638 Vol 1 No. 1. Universitas Buana Perjuangan Karawang.
- Dino Rizka Afdhali dan Taufiqurrohman Syahuri, 2023, *Idealitas Penegakkan Hukum Ditinjau Dari Perspektif Teori Tujuan Hukum*, Collegium Studiosum Journal, Vol. 6 No. 2.
- Fanisyah Fazri dan Lili Kurniawan. 2021. *Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi*. Jemsi: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sistem Informasi Volume 2 Issue 6. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Mercu Buana.
- Hasbi Tarmum & Henny Marlyna, 2023, *Implementasi Dan Penguatan Lembaga Perlindungan Konsumen Nasabah Asuransi*, Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia Vol. 8 No. 4.
- Irius Yikwa. 2015. *Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi*. Lex Privatum. Vol.III/No. 1. Fakultas Hukum Universitas Samratulangi.
- Jeane Neltje Saly and Agnes Sri Fortuna Nainggolan. 2023. *Efektivitas Perlindungan Hukum Konsumen Berdasarkan Undang Undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan*. Jurnal Kewarganegaraan Vol. 7 No. 2.
- Kadi Sukarna. 2016. *Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Dan Pelaku Usaha*. Jurnal Humani. Vol. 6 No.1. Universitas Semarang.
- Mario Julyano dan Aditya Yuli Sulistyawan. 2019. *Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum*. Jurnal Crepido. Volume 01 Nomor 01. Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
- Nurani Chofifah, Dwi Nurrahmawati, Daerent Dhavarell and Endang Kartini Panggiarti. 2023. *Peran Dan Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*

Dalam Perkara Kepailitan Perusahaan Asuransi. Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa Volume 2, No. 2.

Nurdin Nasution. 2023. *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penolakan Suatu Klaim Nasabah Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada Pt. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera).* JRIME: Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi Vol.1. No.4. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Purwanto. 2006. *Pembaruan Definisi Asuransi dalam Sistem Hukum di Indonesia.* Risalah Hukum Vol. 2 No. 2. Fakultas Hukum Universitas Mulawarman.

Rati Maryani Palilati. 2017. *Perlindungan Hukum Konsumen Perbankan Oleh Otoritas Jasa Keuangan.* Jurnal IuS Vol IV Nomor 3.

Rifa Putria Larasati, Waluyo Waluyo & Asianto Nugroho, 2025, *Tantangan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Mengimplementasikan Fungsi Pengawasan Terhadap Lembaga Perasuransian,* Jurnal Hukum dan Sosial Politik Volume 3, Nomor 1, hlm. 72.

Rinitami Njatrijani, Putri Ayu Sutrisno and Cantika Assyifani Primastito. 2024. *Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai Badan Pengawas Terhadap Fenomena Gagal Bayar Polis Asuransi di Indonesia.* Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia Program Magister Hukum, Fakultas Hukum Volume 6, Nomor 2.

R. Tony Prayogo. 2016. *Penerapan Asas Kepastian Hukum Dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Hak Uji Materiil Dan Dalam Peraturan Mahkamah Konstitusi Nomor 06/Pmk/2005 Tentang Pedoman Beracara Dalam Pengujian Undang-Undang.* Jurnal Legislasi Indonesia Voume. 13 Nomor 02. Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan HAM. Jakarta Selatan.

Sahat Maruli Tua Situmeang. 2020. *Sistem Hukum Indonesia: Komponen Substansi Hukum & Kelembagaan dalam Peradilan Pidana.* Bandung: Logoz Publishing.

Saufi Sutijah. 2019. *Kedudukan Hukum Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen.* Jurnal Ilmiah Universitas Mataram.

Sri Handayani. 2017. *Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi Ajb Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu.* Ekombis Review Vol. 5 No. 1. Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen Bengkulu.

Suhaimi. 2018. *Problem Hukum Dan Pendekatan Dalam Penelitian Hukum Normatif.* Jurnal Yustitia Vol. 19 No. 2. Fakultas Hukum Universitas Madura Pamekasan.

Wafa Nihayati Inayah dan Marsitiningsih. 2021. *Perlindungan Hukum atas Kerugian Nasabah Asuransi Terhadap Kasus Gagal Bayar Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Kosmik Hukum Vol. 21 No. 2. Universitas Jenderal Soedirman. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan Dan Penguatan Sektor Keuangan

Artikel lainnya:

Agustinus Rangga Respati dan Erlangga Djumena. 2023. *Daftar Kasus Asuransi Gagal Bayar dengan Nilai Fantastis di Indonesia*. <https://money.kompas.com/read/2023/02/15/203600326/daftar-kasus-asuransi-gagal-bayar-dengan-nilai-fantastis-di-indonesia?page=all>. diakses tanggal 18 Mei 2024 pukul 18.58 WITA.

Akhmad Nikhrawi Hamdi. 2022. *Sistem Hukum Indonesia*. Banjarnasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin.

Allianz Indonesia, 2025, *Mengenal LAPS SJK: Solusi Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan*, <https://www.allianz.co.id/tentang-kami/berita-perusahaan/ruang-berita/2025/2025-april/mengenal-laps-sjk-solusi-alternatif-penyelesaian-sengketa-di-sektor-jasa-keuangan.html>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.

Ayyi Hidayah, 2022, *Daftar Dosa Bumiputera, 15 Tahun Tanpa Penyelesaian*, <https://www.cnbcindonesia.com/market/20221219142212-17-398158/daftar-dosa-bumiputera-15-tahun-tanpa-penyelesaian>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.

Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara Kejaksaan Tinggi Jawa Timur, 2021, *Kewenangan Kejaksaan Ri Dalam Pembubaran Perseroan Terbatas Melalui Kepailitan*. Rangkuman Intisari Terkait Kewenangan Kejaksaan Dalam Kepailitan.

Direktorat Pengembangan IKNB dan Inovasi Keuangan Digital Departemen Pengaturan dan Pengembangan IKNB Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

2023. *Roadmap Perasuransian Indonesia 2023-2027*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Ferry Saputra, 2025, *Tim Likuidasi Kresna Life akan Bayar Rp 222,25 miliar, Ini Tanggapan Pemegang Polis*, <https://keuangan.kontan.co.id/news/tim-likuidasi-kresna-life-akan-bayar-rp-22225-miliar-ini-tanggapan-pemegang-polis>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.
- L. Tarigan. 2017. *Tinjauan Hukum Terhadap Perjanjian Sewa Menyewa Antara PT. Tuntungan Indahlestari Raya dengan Kodam I/BB Dalam Hal Pengelolaan Lapangan Golf (Studi Kasus Lapangan Golf Bukit Barisan Country Club (BBCC) Tuntungan Medan)*. https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/1435/5/138400056_File5.pdf. diakses tanggal 17 Mei 2024 pukul 23.45 WITA.
- Legal, 2025, *Legal Security dalam Hukum: Apa Artinya dan Kenapa Penting dalam Sistem Hukum Indonesia?*, <https://legalplus.co.id/id/2025/09/10/legal-security-dalam-hukum/>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.
- M. Hadi Shubhan, *Pembubaran Pt Melalui Kepailitan Yang Dimohonkan Kejaksaan*.
- Manulife. 2022. *Kenali Fungsi Asuransi dan Manfaatnya untuk Hidup Lebih Tenang*. https://www.manulife.co.id/id/artikel/kenali-fungsi-asuransi-dan-manfaatnya.html?utm_campaign=pws&utm_medium=website&utm_source=copy_link&utm_content=link artikel-kenali-fungsi-asuransi-dan-manfaatnya. diakses tanggal 05 Mei 2024 pukul 19.35 WITA.
- Mentari Puspadini. 2023. *6 Kasus Gagal Bayar Ini Nodai Asuransi RI. Nilainya Fantastis*. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230912130026-17-471737/6-kasus-gagal-bayar-ini-nodai-asuransi-ri-nilainya-fantastis>. diakses tanggal 18 Mei 2023 pukul 18.26 WITA.
- , 2025. *Kronologi Kasus Mega Korupsi Jiwasraya Hingga Akhirnya Ditutup OJK*, <https://www.cnbcindonesia.com/market/20250221095520-17-612478/kronologi-kasus-mega-korupsi-jiwasraya-hingga-akhirnya-ditutup-ojk>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.
- Monika Suhayati. 2023. *Gagal Bayar Perusahaan Asuransi Dan Upaya Pelindungan Nasabah Asuransi*. Info Singkat: Kajian Singkat Terhadap Isu Aktual Dan Strategis Vol. XV No. 3. Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI.
- Muhammad Hafizh Ramadhana. 2023. *Memahami Landasan Hukum Asuransi: Panduan untuk Konsumen dan Industri*. <https://www.umm.ac.id/id/arsip-koran/lima-detik/memahami-landasan-hukum-asuransi-panduan-untuk-konsumen-dan-industri.html><https://www.umm.ac.id/id/arsip-koran/lima->

detik/memahami-landasan-hukum-asuransi-panduan-untuk-konsumen-dan-industri.html. diakses tanggal 05 Mei 2024 pukul 18.23 WITA.

Neotas, *Pendekatan Berbasis Risiko (RBA) untuk manajemen risiko AML & KYC*, <https://www.neotas.com/risk-based-approach-rba/>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.

Otoritas Jasa Keuangan, *Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa*, <https://ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/pages/lembaga-alternatif-penyelesaian-sengketa.aspx>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.

Otoritas Jasa Keuangan. 2016. *POJK Nomor 71/POJK.05/2016 tentang Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi*. Jakarta: OJK.

Otoritas Jasa Keuangan. "OJK Dorong Jiwasraya Selesaikan Penyelamatan Pemegang Polis." siaran pers, 19 Agustus 2024.

Renata Christha Auli. 2022. *3 Prinsip dan 5 Asas Hukum Perlindungan Konsumen*. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumenlt62e0d9cc75e23/>. diakses tanggal 16 Mei 2024 pukul 21.10 WITA.

Reskiana Nisaputra. 2022. *Marak Gagal Bayar Asuransi. OJK Fokus Dorong Perlindungan Konsumen*. <https://infobanknews.com/marak-gagal-bayar-asuransi-ojk-fokus-dorong-perlindungan-konsumen/>. diakses tanggal 18 Mei 2023 pukul 18.33 WITA.

Tempo, 2025, *Sejarah Kasus Wanaartha yang Dilaporkan ke OJK*, <https://www.tempo.co/ekonomi/sejarah-kasus-wanaartha-yang-dilaporkan-ke-ojk-1825424>, diakses tanggal 09 Oktober 2025.

The Academy of Life Underwriting, 2022, *Penjaminan Asuransi Jiwa Dasar*, <https://dokumen.pub/alu-101-basic-life-insurance-underwriting-textbook-for-2022-exam-cycle-9798533780575.html>, diakses tanggal 27 September 2025.

Tim CNN Indonesia. 2022. *Apa yang Harus Dilakukan Nasabah Jika Asuransi Gagal Bayar?*. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20221214142615-78-887312/apa-yang-harus-dilakukan-nasabah-jika-asuransi-gagal-bayar>. diakses tanggal 18 Mei 2024 pukul 19.45 WITA.

Tim Hukumonline. 2022. *Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli*. <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcba/>. diakses tanggal 18 Mei 2024 pukul 17.34 WITA.