

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. (2008). *Kebijakan publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Afrizal. (2019). *Metode penelitian kualitatif: Sebagai upaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Aslinda, A., Makmur, F., & Rukmana, N. S. (2020). The effectiveness of e-government in the service of identity cards (KTP) at the Palopo City Population and Civil Registration Service. *Jurnal Aktor*.
- Azis, Y., Syah, N. A., Sugema, V. M., Agustianto, F., & Gumelar, M. (2020). Evaluasi perkembangan e-government di Kota Palopo, Sulawesi Selatan. *Pustaka Ilmiah Universitas Padjadjaran*.
- Budiardjo, M. (2003). *Dasar-dasar ilmu politik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dunn, W. N. (2007). *Pengantar analisis kebijakan publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fathur Rahman. (2018). *Teori pemerintahan*. Jakarta: UB Press.
- Gafar, I. H. H., & Nurrahman, A. (2024). Analisis penerapan *smart governance* di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 6(1).
- Giffinger, R., & Haindl, G. (2010). Smart cities ranking: An effective instrument for the positioning of the cities?. Vienna University of Technology.
- Hadi, S. (2021). *Smart city: Konsep dan implementasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Haslinda, H., Nur, A. B., & Maryono, M. (2021). Merumuskan strategi Kota Palopo sebagai kota berwawasan lingkungan: Melalui pengendalian pencemaran perairan pesisir. *Undip Repository*.
- Latif, I. R. (2023). The phenomenon behind Indonesia's *smart city* policy: A critical review. *Kybernology: Journal of Government Studies*.

- Moleong, L. J. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ndraha, T. (2003). *Kybernology I (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, R. (2004). *Kebijakan publik: Formulasi, implementasi, dan evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Setawan, I. (2018). *Handbook pemerintahan daerah (Cetakan ke-1)*. Yogyakarta: Enerbit WR.
- Syaifuddin. (2006). *Proses implementasi kebijakan*. Jakarta: Prenada Media.
- Syafiie, I. K. (2011). *Sistem pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual framework. *Administration & Society*.
- Widyaningsih, Y. (2013). Pengembangan *smart city*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Yang, T. M., Kankanhalli, A., & Ng, B. Y. (2019). *Smart city governance: Theorizing the evolutionary changes and drivers*. *Government Information Quarterl.*