

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku & Jurnal

- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122.
- Bimasakti, F., & Manar, D. G. (2017). Tatakelola Pemerintahan Berbasis Electronic Government di Kabupaten Semarang (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*, 6(03), 61-70.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). Electronic government in action. *Yogyakarta: Andi Yogyakarta*.
- Mardhatillah, Y., & Novella, Y. (2022). Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pelayanan Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng. *Jurnal Konstituen*, 4(2), 114-131.
- Purwadi, S. (2016). Analisis Pemanfatan Aplikasi e-Gov untuk meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Kasus Kota XYZ). *Politeknik TEDC Bandung*, 10, 11-19.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., ... & Bahri, S. (2020). Pelayanan Publik.

- Siallagan, H. (2016). Penerapan prinsip negara hukum di Indonesia. *Sosiohumaniora*, 18(2), 122-128.
- Sulila, I. (2015). *Implementasi dimensi layanan publik dalam konteks otonomi daerah*. Deepublish.
- Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 424-435.
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *Papatung: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 6(2), 1-9.

### **Perundang-undangan**

- Republik Indonesia, Undang-undang Negara Republik Indonesia, Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Republik Indonesia, Undang-undang Negara Republik Indonesia, Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-undang Negara Republik Indonesia, Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Republik Indonesia, Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)
- Kabupaten Sinjai, Peraturan daerah Kabupaten Sinjai Nomor 10 tahun 2015 tentang perubahan atas Peraturan daerah Kabupaten Sinjai

Nomor 7 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Kabupaten Sinjai, Peraturan daerah Kabupaten Sinjai Nomor 567 tahun 2022 tentang Penetapan Inovasi Daerah Kabupaten Sinjai

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai Nomor 02/Disdukcapil/2021 tentang Inovasi Pencet WA saja (Pelayanan Cepat Via WhatsApp Sehari Jadi) pada dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai Tahun 2024.

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor 094/13.16.a/Disdukcapil/ 2024. tentang Pembentukan Tim Pelaksana Inovasi Pencet WA saja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai.