

DAFTAR PUSTAKA

- Asmardayanti, S. A., Nisa, F. S., & Wardani, T. L. (2021). Hubungan Beban Kerja Fisik dan Tingkat Kelelahan dengan Stres Kerja Petugas Kebersihan Jalan Kota Madiun. *Journal of Industrial Hygiene and Occupational Health*, 6.(1), 49-60. <https://doi.org/10.21111/jihoh.v6i1.6181>
- Astuti, S. J. W. (2009). Diskresi Birokrasi. Dalam S. Wibawa (Ed.), *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer* (hlm. 29–36). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (2024). *Kecamatan Biring Kanaya Dalam Angka 2024*. BPS Kota Makassar. <https://makassarkota.bps.go.id/id/publication/2024/09/26/bc042137968995cde3820fc6/kecamatan-biring-kanaya-dalam-angka-2024.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (n.d.). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Makassar 2021–2023*. Retrieved from <https://id.scribd.com/document/716885664/Jumlah-Penduduk-Kota-Makassar-2012-2023>
- Baihaqi, M. (2021). *Sistem Perlindungan Pekerja Penyapu Jalan Kota Banda Aceh dalam Perspektif Ijârah 'Ala Al-'Amâl*. (Skripsi). Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh.
- Buffat, A. (2015). When and Why Discretion is Weak or Strong: The Case of Taxing Officers in a Public Unemployment Fund. In P. Hupe, M. Hill, & A. Buffat (Eds.), *Understanding Street-Level Bureaucracy* (pp. 79–96). Chapter, Bristol University Press.
- Chang, A., & Brewer, G. A. (2022). Street-level Bureaucracy in Public Administration: A Systematic Literature Review. *Public Management Review*, 25(11), 2191–2211. <https://doi.org/10.1080/14719037.2022.2065517>
- Denhardt, J. V., and Denhardt, R. B. (2015). The New Public Service Revisited. *Public Administration Review*, 75(5), 664–72.
- DetikSulsel. (2023, October 10). *Daftar Kecamatan di Makassar Lengkap beserta Kelurahan dan Luas Wilayahnya*. Detik.com. <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6851638/daftar-kecamatan-di-makassar-lengkap-beserta-kelurahan-dan-luas-wilayahnya>
- Dunér, A., & Nordström, M. (2006). The discretion and power of street-level bureaucrats: an example from Swedish municipal eldercare: Frontlinjebyråkraternas handlingsutrymme och makt: ett exempel från svensk kommunal äldreomsorg. *European Journal of Social Work*, 9(4), 425–444. <https://doi.org/10.1080/13691450600958486>

- Dworkin, R.M. (1977) *Taking Rights Seriously*, Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Evans, T. (2013). Organisational Rules and Discretion in Adult Social Work. *The British Journal of Social Work*, 43(4), 739–758. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcs008>
- Evans, T., and Hardy, M. (2010) *Evidence and Knowledge for Practice*, Cambridge: Polity.
- Evans, T., & Harris, J. (2004). Street-level Bureaucracy, Social Work and The (exaggerated) Death of Discretion. *British Journal of Social Work*, 34(6), 871–895. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bch093>
- Harris,A., Anas, A., Nurjaya,M.,Iriawan, H., & Abdullah,M.T.(2024). Strategi dan Implementasi Kebijakan Program Sustainable Development Goals (SDGs) untuk Pengentasan Kemiskinan di Desa. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik)*, 10(1), 65–78
- Hasanah, N. U. (2019). *Diskresi Dalam Pelayanan Kesehatan Kota Makassar (Studi Kasus Pada Pelayanan Home Care Di Puskesmas Kassi-Kassi)*. Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Hupe, P., Hill, M., & Buffat, A. (Eds.). (2015). *Understanding Street-level Bureaucracy* (1st ed.). Bristol University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1t89bw0>
- JDIH Kalbar Prov. (n.d.). *Memahami Diskresi Berdasarkan UU Nomor 30/2014 Tentang Administrasi Pemerintahan*. Diakses 5 Desember 2024, dari <https://jdih.kalbarprov.go.id/media/file-artikel/memahami-diskresi-berdasarkan-uu-nomor-302014-tentang-administrasi-pemerintahan.pdf>
- Lincoln, Y. S, & Guba, E. G, (1985). *Naturalistic Inquiry*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Lipsky, M. (1980) *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of The Individual in Public Services*, New York, NY: Russell Sage Foundation.
- Lipsky, M. (2010) *Street-level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services* (30th anniversary expanded edn), New York, NY: Russell Sage Foundation.
- Makassarkota.go.id. (2024, Juli 9). Wujudkan Makassar Ramah Lingkungan, DLH Makassar Perkuat Program Strategis Penataan Sistem Persampahan. *Makassar Kota*. <https://makassarkota.go.id/2024/07/wujudkan-makassar-ramah-lingkungan/>

lingkungan-dlh-makassar-perkuat-program-strategis-penataan-sistem-persampahan/

- Maliki, F. N. (2021) *Diskresi Street-level Bureaucrats Dalam Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Bontoa Kabupaten Maros*. Skripsi. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Maynard-Moody, S. and Musheno, M. (2003) *Cops, Teachers, Counselors: Narratives of Street-level Judgment*, Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.
- Maynard-Moody, S. and Portillo, S. (2010) 'Street-level Bureaucracy Theory', in R.F. Durant and G.C. Edwards III (eds) *The Oxford Handbook of American bureaucracy*, (pp 252–77). Oxford: Oxford University Press
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
- Moleong, L.J (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nursam. (2022, Mei 18). Laskar Pelangi Dibagi dalam Tiga Golongan, Kelompok Tenaga Ahli akan Dites Kembali. *Fajar Sulsel*. <https://sulsel.fajar.co.id/2022/05/18/laskar-pelangi-dibagi-dalam-tiga-golongan-kelompok-tenaga-ahli-akan-dites-kembali/2/>
- Pemerintah Kota Makassar (2024, Maret 28). Dua periode menjabat, Danny Pomanto berhasil antar Makassar meraih lima penghargaan Adipura. *Makassar Kota*. <https://makassarkota.go.id/2024/03/dua-periode-menjabat-danny-pomanto-berhasil-antar-makassar-raih-lima-penghargaan-adipura/>
- Pemerintah Kota Makassar. (2023, July 31). *Peraturan Wali Kota Makassar Nomor 32 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Tenaga Pendukung Non Aparatur Sipil Negara Sebagai Laskar Pelayanan Publik Berintegritas*. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kota Makassar. <https://jdih.makassarkota.go.id/dokumen/detail/peraturan-walikota-32-2023>
- Ramadhan, M., & Hermawan, E. (2022). Permasalahan sampah di Kota Bogor sebagai penyangga wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Riset Jakarta*, 15(2), 77–86.
- Sjachran, B. (1997). *Eksistensi dan Tolok Ukur Badan Peradilan Administrasi di Indonesia*. Bandung : Alumni.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sumardiyono, S. C. R., & Rinawati, S. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Penyapu Jalan di Kota Surakarta. *Jurnal Pertanian Terapan, Kesehatan, dan Teknologi*, 2(1), 34–42.
- Taufiqurrahman, M. (2024). Kebijakan Diskresi dan Pertanggungjawaban Pejabat Pemerintah dalam Memutuskan Kebijakan Publik. *Jurnal SOMASI (Sosial Humaniora Komunikasi)*, 5(2), 1-17.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan. (2014). Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38695/uu-no-30-tahun-2014>
- Vinzant, J.C. and Crothers, L. (1998) *Street-level Leadership Discretion and Legitimacy in Front-line Public Service*, Washington, DC: Georgetown University Press.
- Winter, S. (2002) Explaining Street-Level Bureaucratic Behavior in Social and Regulatory Policies. Paper Prepared for the Annual Meeting of the American Political Science Association in Boston, 29 August–1 September, Danish National Institute of Social Research, Copenhagen.
- Yin, RK (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Zainul, L. M. (2019). Identifikasi dan Penilaian Risiko Petugas Penyapu Jalan Raya Kota Balikpapan. *Identifikasi: Jurnal Ilmiah Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Lingkungan*, 5(1), 87–92. <https://doi.org/10.36277/identifikasi.v5i1.76>
- Zhang, H., Yang, L., Walker, R., & Wang, Y. (2020). How to influence the professional discretion of street-level bureaucrats: transformational leadership, organizational learning, and professionalization strategies in the delivery of social assistance. *Public Management Review*, 24(2), 208–232. <https://doi.org/10.1080/14719037.2020.1805919>