

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Adinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan: Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26–49. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>
- Angguna, Y. P., & Gani, A. Y. A. (2015). Upaya pengembangan e-government. *Administrasi Publik*, 3(1), 80–88.
- Diva Cantika, D. C., & Harapan Tua RFS. (2021). Elemen Sukses Pelayanan E-Government dalam Penanggulangan Kemiskinan di Dinas Sosial Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 9(1), 49–60. <https://doi.org/10.31629/juan.v9i1.3228>
- Heeks, Richard. 2001. *Understanding e-Governance for Development*. University of Manchester: IDPM Working Paper No. 11
- IRMAYANI, D. (2021). *Penerapan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Online Pada Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Riau*.
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government, Andi Offset, Yogyakarta.
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122–136.
- Majid, J. (2021). Kontribusi Teori Contingency: Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia. *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 11(2), 186. <https://doi.org/10.24252/assets.v11i2.23810>
- Muzni Hanipah, & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 32–42.
- Riksfardini, M., Sagara, B., Firmanto, F. S., & Handayani, N. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Berbasis E-Government Melalui Penggunaan E-Filing Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan. *Pentahelix*, 1(1), 35. <https://doi.org/10.24853/penta.1.1.35-44>

- Rani Maria Manggau. (2020). *Implementasi pemanfaatan teknologi informasi mobile payment online system (MPOS) dalam administrasi pajak hotel di Toraja Utara*. Depok: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia
- Ruslan T, Muhammad Nur, H. (2022). ANALISIS STRATEGI PERENCANAAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH DENGAN SISTEM ONLINE KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG. 2022, 2, 8–16.
- Ryan Alghazali Pakkaja, Ahmad Luthfi, K. H. (2024). *Analisis sistem pembayaran mobile online aplikasi pemerintah daerah kota palopo*. 9(3).
- Samrin, L. O. M. A., Mus, A. R., & Lannai, D. (2023). Pengaruh Penggunaan Online Sistem, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Makassar. *Jurnal Akuntansi & Sistem Informasi (JASIN)*, 1(1), 289–301.
- UN & ASPA (2002). *Benchmarking E-Government: A Global Perspective*. United Nations Division for Public Economics and Public Administration.
- Yulinar Ayu Setiani, Dra. Maesaroh, M. S. (2018). Analisis pengembangan e-government di kabupaten kendal. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(3), 1–9.

Dokumen-Dokumen

- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- Instruksi presiden No 6 Tahun 2001 Tentang Telematika Untuk Mendukung Good Governance
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
- Peraturan Bupati Sidenreng Rappang Nomor 20 Tahun 2019 tentang Sistem Online Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 349 ayat 3 tentang Pemerintahan Daerah.