

DAFTAR PUSTAKA

• Buku dan Jurnal Akademik

- Dunn, W. N. (2018). *Public policy analysis: An integrated approach* (5th ed.). Routledge.
- Indrajit, R. E. (2004). *Electronic Government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi.
- Nugroho, R. (2017). *Public policy*. PT Elex Media Komputindo.
- Setyowati, R., & Meirinawati. (2024). Tantangan e-government di daerah: Studi kasus di Jawa Barat dan Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi Pemerintahan*, 10(1), 55–72.
- Subarsono. (2011). *Analisis kebijakan publik*. Pustaka Pelajar.
- Suhendra, S. (2022). Tantangan dan strategi pengembangan e-government di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 121–132.
- UNESCO. (2018). *A global framework of reference on digital literacy skills for Indicator 4.4.2*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan publik: Teori dan proses*. Media Pressindo.

• Peraturan Pemerintah

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik Penggunaan TIK di Indonesia*. Jakarta: BPS.
- Disdukcapil Kota/Kabupaten (2022). *Laporan Tahunan Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan* (contoh: Disdukcapil Sleman, Surabaya, Jakarta).
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring*. Jakarta: Kemendagri.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Daring*. Jakarta: Kemendagri.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. (2020). *Indeks Literasi Digital Indonesia*. Jakarta: Kominfo.
- Kementerian PANRB. (2021). *Pedoman Transformasi Digital Pelayanan Publik*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

• Penelitian Terdahulu

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2021). *Laporan survei penetrasi dan perilaku pengguna internet Indonesia 2021*. Jakarta: APJII.
- Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi. (2014). *Laporan tahunan pelaksanaan teknologi informasi dalam e-KTP*. Jakarta: BPPT.
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Statistik telekomunikasi Indonesia 2021*. Jakarta: BPS.
- Bappenas. (2022). *Transformasi digital desa 2022: Laporan tahunan pembangunan desa berbasis TIK*. Jakarta: Bappenas.
- Fitria, N. (2021). Evaluasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kabupaten Sleman. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 33–45.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2024). *Indeks literasi digital nasional 2024*. Jakarta: Kominfo.

Laporan dan Statistik Resmi

- Lestari, S., & Purnama, H. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) menggunakan model William N. Dunn. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 4(2), 45–60.
- Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi. (2019). *Laporan nasional implementasi sistem e-KTP di daerah tertinggal*. Jakarta: PTIK.
- Putri, A. N. (2020). Analisis efektivitas program layanan online Dukcapil Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 88–102.
- Rahmat, A. R. (2022). Analisis optimalisasi pelayanan publik digital dalam perspektif SPBE di Kota Makassar. *Jurnal Transformasi Digital*, 3(1), 14–26.
- Sari, R., & Nugroho, D. (2020). Kendala implementasi sistem informasi kependudukan digital di wilayah perdesaan. *Jurnal Teknologi Informasi Publik*, 6(2), 78–92.
- UNDP. (2023). *Digital transformation and inclusive governance in Indonesia*. United Nations Development Programme.
- World Bank. (2023). *Digital government and public service delivery: A global review*. Washington, DC: World Bank.

• Sumber Website

- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo. (2025). *Layanan Pentagram (Pelayanan via Telegram)*. <https://disdukcapil.wajokab.go.id/pentagram>
- Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. (2024). Kabupaten-kota yang menyediakan layanan administrasi e-KTP. *Sulselprov.go.id*. <https://sulselprov.go.id>