

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, A. F., Purwitasari, D., Juanita, S., & Purnomo, M. H. (2023). Pengenalan Entitas Biomedis dalam Teks Konsultasi Kesehatan Online Berbahasa Indonesia Berbasis Arsitektur Transformers. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(1). <https://doi.org/10.25126/jtiik.20231016337>
- Abdulghani, T., & Gozali, M. M. H. (2020). Sistem Konsultasi dan Bimbingan Online Berbasis Web Menggunakan Webrtc (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Suryakencana). *Media Jurnal Informatika*, 11(2). <https://doi.org/10.35194/mji.v11i2.1037>
- Aguiar-Ramos, P., Gonzales-Medina, C., & Gutarra-Vilchez, R. B. (2022). Calidad de atención y satisfacción de usuarias atendidas por teleconsulta en Ginecología Oncológica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de EsSalud, agosto a octubre del 2021. *Horizonte Médico*, 22(3), e1960. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n3.08>
- Ahirwar, N. K., & Singh, R. (2022). A systematic review on patient satisfaction and wellbeing with teleconsultation / telemedicine during the covid-19 outbreak. *IP International Journal of Medical Microbiology and Tropical Diseases*, 8(2), 96–102. <https://doi.org/10.18231/j.ijmmt.2022.021>
- Aldira, C., Kornialia, K., & Andriansyah, A. (2020). Penilaian Tingkat Keberhasilan Perawatan Ortodontik dengan Piranti Lepas Berdasarkan Indeks PAR di RSGM Universitas Baiturrahmah Tahun 2012-2017. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4). <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1105>
- Alexandro, R., & Antonio, F. (2021). Antecedent Dari Online Trust Serta Dampaknya Terhadap Willingness To Choose Konsultasi Online (Studi Empiris Pada Konsumen Aplikasi Layanan Kesehatan). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2). <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1703>
- Almasri, A. M. H., Hajeer, M. Y., Ajaj, M. A., Almusawi, A. O. A., Jaber, S. T., Zakaria, A. S., & Alam, M. K. (2024). Patient Satisfaction Following Orthodontic Treatment: A Systematic Review. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.65339>
- Almoammar, S. (2024). The Role of Tele-Orthodontics in Enhancing Patient Compliance and Treatment Monitoring. *Journal of Pharmacy and Bioallied Sciences*. [https://doi.org/10.4103/jpbs.jpbs\\_368\\_24](https://doi.org/10.4103/jpbs.jpbs_368_24)
- Amelia, A.A., 2024. Analisis kepuasan pengguna atas layanan telemedicine kesehatan melalui aplikasi Halodoc. *Economics and Digital Business Review*, 5(2), pp.879-886.
- Andar, N. A., Setyaningsih, Y., & Dwiantoro, L. (2023). Impact of service effectiveness and telemedicine use on patient satisfaction using telemedicine X hospital, Semarang City in Covid-19 pandemic. *Jurnal Sago Gizi Dan Kesehatan*. <https://doi.org/10.30867/gikes.v5i1.1249>
- Anggaraeni, N. M. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas, dan Kompetensi Petugas terhadap Kepuasan Pelanggan UPTD Puskesmas II Negara. *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 1(2).
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2022). Kualitas pelayanan keperawatan

- meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2). <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>
- Armany, D., Katelaris, A., Dhar, A., Alghazo, O., Wood, D. P., Kim, L., & Patel, M. I. (2024). Telehealth vs face-to-face consultations in a urological oncology clinic: a randomised controlled trial. *BJUJ*. <https://doi.org/10.1111/bju.16615>
- Bantolo, S., Andriani, H., & Handayani, S. (2022). Efektivitas Konsultasi Daring pada Perawatan Penderita Epilepsi selama Pandemi Covid-19. *JMH J Med Hutama*, 03(04).
- Barros, M. L. S., & Leardi, M. R. (2024). Exploration of aspects of communication between doctors and patients in anamnesis, better prognosis and adherence to treatment: a systematic review. *Deleted Journal*, 3, 54. <https://doi.org/10.56294/hl202454>
- Bell, E., Bryman, A., & Harley, B. (2022). *Mixed Methods Research: Combining Quantitative and Qualitative Research*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/hebz/9780198869443.003.0040>
- Bernadette, K. and Loisa, R. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan dan komunikasi dokter-pasien terhadap kepuasan pasien rawat inap RSUD K.R.M.T Wongsonegoro. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 9(1), pp.1-12. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v9i1.33831>
- Budiyanti, R. T., & Herlambang, P. M. (2021). PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN DALAM LAYANAN KONSULTASI KESEHATAN ONLINE. *JURNAL HUKUM KESEHATAN INDONESIA*, 1(01). <https://doi.org/10.53337/jhki.v1i01.1>
- Cahyawati, P. N., Lestari, A., & Saniathi, N. K. E. (2021). KONSULTASI ONLINE DAN PENDAMPINGAN MASYARAKAT DALAM RANGKA PENCEGAHAN PENULARAN COVID-19. *Buletin Udayana Mengabdikan*, 20(2). <https://doi.org/10.24843/bum.2021.v20.i02.p06>
- Catapan, S. de C., Snoswell, C. L., Haydon, H. M., Banbury, A., Thomas, E., Caffery, L. J., Smith, A. C., & Kelly, J. T. (2024). Trust and confidence in telehealth-delivered services: a nation-wide cross-sectional study. *Health Marketing Quarterly*, 1–19. <https://doi.org/10.1080/07359683.2024.2422202>
- CENDEKIA Jaya, P. J., & Erna, E. (2021). KUALITAS PELAYANAN IJIN USAHA PERDAGANGAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM UPAYA MENINGKATKAN INVESTASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KABUPATEN CIREBON. *CENDEKIA Jaya*, 3(1). <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v3i1.132>
- Chagas, M. E. V., Jacovas, V. C., Moreira, T. de C., Moleda Constant, H. M. R., Rohden, S. F., Alves, S. S., Santini, F., Dall'Agnol, S., Klever, E. K., Cabral, F. C., & Terres, M. da S. (2024). Are We Adequately Measuring Patient Satisfaction with Telemedicine? A Systematic Review with a Meta-Analysis. *Telemedicine Journal and E-Health*. <https://doi.org/10.1089/tmj.2023.0530>
- Denkovski, V., Stojmenovska, I., Gavrilov, G., Radevski, V., & Trajkovik, V. (2024). Exploring Current Challenges on Security and Privacy in an Operational eHealth Information System. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*. <https://doi.org/10.25046/aj090206>
- Dhiantoro, G. R., & Megawati, L. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Waktu

- Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Thalasia Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(5), 842–851. <https://doi.org/10.47233/jrebs.v4i5.1999>
- Eka Sari Octaviani, Yunita Sari, & Erwin Suhandono. (2019). PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI ONLINE UNTUK GANGGUAN JIWA BERBASIS WEB. *Jurnal ASIIMETRIK: Jurnal Ilmiah Rekayasa & Inovasi*, 1(1). <https://doi.org/10.35814/asiimetrik.v1i1.213>
- Elsa Intania Martyan, A. R. (2022). Pengembangan Aplikasi Konsultasi Online Dan Janji Temu Dokter Hewan Berbasis Android. *Jurnal SNATI*, 2.
- Emami, E., Harnagea, H., Shrivastava, R., Ahmadi, M., & Giraudeau, N. (2022). Patient satisfaction with e-oral health care in rural and remote settings: a systematic review. *Systematic Reviews*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s13643-022-02103-2>
- Evert, D. P. (2021). Komunikasi Interpersonal Dalam Konsultasi Dokter Estetika Dengan Pasien Melalui Media Sosial Whatsapp. *Buana Komunikasi (Jurnal Penelitian Dan Studi Ilmu Komunikasi)*, 1(2). <https://doi.org/10.32897/buanakomunikasi.2020.1.2.567>
- Fitriana, S. M. (2021). EVALUATION EVALUASI APLIKASI PENDAFTARAN DAN KONSULTASI ONLINE NIMA MEDICAL AND REHABILITATION CENTER BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *JURNAL ILMU KESEHATAN BHAKTI SETYA MEDIKA*, 6(1). <https://doi.org/10.56727/bsm.v6i1.49>
- Ford, E. W., Huerta, T. R., Diana, M. L., Kazley, A. S., & Menachemi, N. (2013). Patient Satisfaction Scores and Their Relationship to Hospital Website Quality Measures. *Health Marketing Quarterly*, 30(4), 334–348. <https://doi.org/10.1080/07359683.2013.844041>
- Gangopadhyay, S. (2024). A Review-Based Study on the Importance of Doctor-Patient Communication in Healthcare. 11(9), 87–90. <https://doi.org/10.35629/076x-11098790>
- Garcia-Huidobro, D., Rivera, S., Valderrama Chang, S., Bravo, P., & Capurro, D. (2020). System-Wide Accelerated Implementation of Telemedicine in Response to COVID-19: Mixed Methods Evaluation. *Journal of Medical Internet Research*, 22(10). <https://doi.org/10.2196/22146>
- Hanifah, A. P., Fitriana, Y., & Hajar, D. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Annisa Medika 2). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(3). <https://doi.org/10.29207/resti.v2i3.513>
- Ilmazura, C. A. (2024). The Relationship Between Service Quality and Individual Characteristics with Patient Satisfaction of Teledentistry Service Users at RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. <https://doi.org/10.58631/ajhs.v3i2.102>
- Irianti, B., Fadly, F., & Nursta'adah, U. (2021). Mendekatkan Pelayanan Bidan Dalam Masa Covid-19 (Konsultasi Online Kebidanan Pada Masa Pandemi). *Prosiding Penelitian Pendidikan Dan Pengabdian 2021*, 1(1).
- Jain, T., Rahij, H., Hilal, Z., & Anwar, R. (2024). Orthopaedic Telemedicine Clinics: A Patient Satisfaction Survey of 522 Patients. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.73392>
- Jati, K. D. N. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Konsultasi Kesehatan Online. *Ekp*,

13(3).

- Kane, C. S., & Harvey, G. (2015). Demystifying patient price estimates. The advantages of transparency. *Journal of the Healthcare Financial Management Association*, 69(5), 78–82. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26415486>
- Kartika Cindy Fibrian, Chriswardani Suryawati, & Suhartono. (2023). Peran Komunikasi dan Edukasi Pra Operatif terhadap Kepuasan Pasien Pasca Operasi Katarak : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(2). <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i2.3090>
- Khoirunnisa, S., & Ramadhika, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Bina Sehat. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 727–735. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v4i2.796>
- Kurniajati, S., Utami, I. L., & Pujawan, Y. W. (2022). Literatur Review: Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Bpjs Di Rumah Sakit. *JARSI - Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(1).
- Lampus, N. S., & Wuisan, D. S. S. (2024). Correlation between Doctor-Patient Communication with Patient Satisfaction and Loyalty. *Medical Scope Journal (MSJ)*, 6(2), 149–158. <https://doi.org/10.35790/msj.v6i2.53161>
- Leksono, P., & Nita, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Konsultasi Medis Berbasis Website. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 2015*.
- Lyros, I., Pavi, E., Tsolakis, A. I., Makou, M., & Kyriopoulos, J. (2019). Satisfaction with Orthodontic Care Provided in a University Orthodontic Clinic. *The Open Dentistry Journal*, 13(1), 159. <https://doi.org/10.2174/1874210601913010067>
- Maarif, I., Haeruddin, H., & Sumiati. (2023). Hubungan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pasien. *Journal of Muslim Community Health*, 4(2).
- Mariyam, D., Kustiani, L. and Estikowati, 2025. Comprehensive Literature Review: Analisis Persepsi Pasien dan Kualitas Layanan terhadap Inovasi Layanan Rumah Sakit melalui Telemedicine. *JEMeS: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sosial*, 8(1), pp.65-73
- Mirawati, I. (2016). MEDIA KONSULTASI ONLINE SEBAGAI ALTERNATIF UPAYA PENANGANAN MASALAH REMAJA. *EduLib*, 5(1). <https://doi.org/10.17509/edulib.v5i1.2306>
- Muhlizardy, M., Rizkiawan, I.K., Widyaningrum, N. and Puspita, H.D. (2023). Analisis kepuasan penggunaan layanan telemedicine. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Gizi*, 1(3), pp.269-278. <https://doi.org/10.55606/jikg.v1i3.1839>
- Munro, L. (2016). *Patient-Centered Communication* (pp. 9–16). Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-29379-0\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-319-29379-0_2)
- Nafi'a, Z. I. (2021). Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan di Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 7(2). <https://doi.org/10.29241/jmk.v7i2.634>
- Nijhof, D., Ingram, A., Ochieng, R., Roberts, E.-J., Poulton, B., & Ochieng, B. (2021). Examining GP online consultation in a primary care setting in east midlands, UK. *BMC Health Services Research*, 21(1), 1030. <https://doi.org/10.1186/S12913-021-07039-2>
- Pedersen, L. H., Fitzgibbons, S., & Pomorski, L. (2021). Responsible investing: The

- ESG-efficient frontier. *Journal of Financial Economics*, 142(2).  
<https://doi.org/10.1016/j.jfineco.2020.11.001>
- Polunina, N. V., Tyazhelnikov, A. A., Pogonin, A. V., & Kostenko, E. V. (2020). Covid-19 patients' satisfaction with quality of medical care provided in the form of telemedicine consultations. 6, 135–140.  
<https://doi.org/10.24075/BRSMU.2020.084>
- Prabowo, D. W. S., & Triono, J. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Konsultasi Medis Berbasis Web. *Pilar Teknologi*, 6(1).
- Pramudita, M. A., Rahmanto, A. N., & Satyawan, I. A. (2022). Manajemen Pencarian Informasi melalui Layanan Konsultasi Kesehatan Online di Kalangan Pasien COVID-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 20(2). <https://doi.org/10.31315/jik.v20i2.6919>
- Purwanto, H., & Dalis, S. (2018). E-Pelayanan Konsultasi Kesehatan Peduli Remaja. *Jurnal Simetris*, 9(2252–4983).
- Rahmawatia, W., Rositaa, Febrita Putria, W., Wahyu Azharia, D., Asbari, M., Novitasari, D., Sukriyah, Widodo, A., & Wiyono, N. (2023). Penerapan Aplikasi e-Health sebagai Media Online Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*, 3(2).
- Rai, B. K. (2022). *Security Issues and Solutions for Healthcare Informatics* (pp. 185–198). [https://doi.org/10.1007/978-3-030-85559-8\\_12](https://doi.org/10.1007/978-3-030-85559-8_12)
- Rata.id. (2020). *Gigi Rata Tanpa Behel dengan Clear Aligners™ Rata*. <https://www.rata.id/>
- Revilla, D., & Prado, N. (2024). The Role of Patient Satisfaction, Technology Usability, and Healthcare Accessibility in Telemedicine Adoption: A Correlational Study. *Journal of Interdisciplinary Perspectives*, 3(1).  
<https://doi.org/10.69569/jip.2024.0628>
- Rimbun, L.R., Marisi, E.L.D. and Hidayati, T., 2024. Tantangan keamanan data dalam telemedicine: Implikasi terhadap privasi pasien dan kepercayaan dalam layanan kesehatan digital: Systematic review. *Mahesā: Malahayati Health Student Journal*, 4(10), pp.4398-4415.
- Santi, N., & Novitaningtyas, I. (2022). PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN DIGITAL MARKETING SEBAGAI STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PADA ARMADA TUNAS JAYA MAGELANG. *Jurnal Bina Manajemen*, 10(2). <https://doi.org/10.52859/jbm.v10i2.168>
- Santoso, A. B., Prasetijo, A. B., & Windasari, I. P. (2022). PERANCANGAN APLIKASI ANDROID KONSULTASI KESEHATAN MENGGUNAKAN REACT NATIVE. *Jurnal Ilmu Teknik Dan Komputer*, 6(1). <https://doi.org/10.22441/jitkom.v6i1.009>
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1).  
<https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>
- Sari, S. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Bhayangkara Tk. II Sartika Asih Bandung). *Jurnal Economix*, 9(1).
- Sasirangan, D. S. A. N., T, A., & Christienova, S. I. (2021). Pengembangan Diseminasi Official Statistics: Transformasi Digital dalam Layanan Statistik di Masa Pandemi Covid-19. *Seminar Nasional Official Statistics*, 2021(1).

- <https://doi.org/10.34123/semnasoffstat.v2021i1.851>
- Sesilia, A. P. (2020). Kepuasan Pasien Menggunakan Layanan Kesehatan Teknologi (Tele-Health) di Masa Pandemi COVID-19: Efek Mediasi Kualitas Pelayanan Kesehatan. *JURNAL PENELITIAN PENDIDIKAN, PSIKOLOGI DAN KESEHATAN (J-P3K)*, 1(3). <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v1i3.48>
- Sitoayu, L., Dewanti, L. P., & Melani, V. (2022). Pelayanan Gizi kepada Masyarakat melalui Konsultasi Gizi Online di Masa Pandemi Covid-19. *Dharma Raflesia: Jurnal Ilmiah Pengembangan Dan Penerapan IPTEKS*, 20(2). <https://doi.org/10.33369/dr.v20i2.19675>
- Suar, H. P. N. (2022). Adaptasi Revolusi Industri 4.0 pada Pelayanan Kesehatan Melalui Telemedicine Di Era Pandemi Covid-19. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6316>
- Sudrajat, A. W., & Inayatullah, I. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Konsultasi Hukum Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1). <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.844>
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati, S., Amalia, A., & Irawan, D. D. (2022). Metode Konsultasi Online (Konline) Terhadap Pengetahuan Akseptor KB Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Lamongan. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 10(2). <https://doi.org/10.33366/jc.v10i2.2724>
- Sumadi, A. F., Mardiyoko, I., & Pratama, Y. Y. (2022). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien JKN Dan Pasien Umum Terhadap Mutu Pelayanan Unit Rawat Inap: Literatur Review. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(1). <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.913>
- Sutinah, E., & Simamora, O. R. (2018). Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan. *Jurnal Informatika*, 5(1). <https://doi.org/10.31311/ji.v5i1.2944>
- Tarif, L., Wardanhi, S.S., Susilawaty, F.T. and Masrul. (2023). Telemedicine consultation: Is it effective? *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO: Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Sosial dan Informasi*, 8(2), pp.180-187. DOI : <http://dx.doi.org/10.52423/jikuho.v8i2.25>
- Tazi, F., Dykstra, J., Rajivan, P., & Das, S. (2024). *We Have No Security Concerns: Understanding the Privacy-Security Nexus in Telehealth for Audiologists and Speech-Language Pathologists: Understanding the Privacy-Security Nexus in Telehealth*. <https://doi.org/10.1145/3613904.3642208>
- Tiro Garisi, K. B., & . S. (2018). Macam-macam retainer dalam perawatan ortodontik (Some types of retainer in orthodontic treatment). *Makassar Dental Journal*, 7(1). <https://doi.org/10.35856/mdj.v7i1.17>
- Triputra, J., Choirunisa, R., Pamungkasari, T., & Paramata, V. (2023). Peningkatan Efektivitas Manajemen Kesehatan Melalui Implementasi Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*. <https://doi.org/10.55606/klinik.v3i1.2319>
- URAL ÖZAY, A., MARŞAN, G., & AYDEMİR, B. (2022). Farklı Şeffaf Plak Materyallerinin Mekanik Özelliklerinin Araştırılması. *İstanbul Gelişim Üniversitesi*

- Sağlık Bilimleri Dergisi*, 18. <https://doi.org/10.38079/igusabder.1125164>
- Varun, A. V., Deepak, G., Sameeksha, M., Kaviraja, S. H., & Aradhya, K. B. (2024). *Security and integrity of healthcare data in E-Consulting systems*. 129–137. <https://doi.org/10.1201/9781003565024-14>
- Vincent, P., Haw, G., & Buiet, G. (2021). Satisfaction des patients après réglage des orthèses mandibulaire par téléconsultation. *Revue Des Maladies Respiratoires*. <https://doi.org/10.1016/J.RMR.2021.10.006>
- Viswanathan, V. K., Shetty, A. P., Murugan, C., Kavishkar, R., Kanna, R. M., & Rajasekaran, S. (2023). The perspectives of patients and spine surgeons on the effectiveness and reliability of telemedicine consultations for spine ailments—A glimpse at the Indian scenario. *Indian Spine Journal*, 6(1), 82–88. [https://doi.org/10.4103/isj.isj\\_104\\_21](https://doi.org/10.4103/isj.isj_104_21)
- Yang, H., Guo, X., & Wu, T. (2015). *Exploring the influence of the online physician service delivery process on patient satisfaction*. 78, 113–121. <https://doi.org/10.1016/J.DSS.2015.05.006>
- Yanti, A. D., & Lusiana, S. H. (2022). Aplikasi Kesehatan Online Sebagai Alternatif Media Konsultasi Bagi Para Penderita Kesehatan Mental. *Seminar Nasional Ilmu Keperawatan*.
- Zahdi Azadiannoor Achmad. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KINERJA LAYANAN DAN IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PASIEN (Studi Terhadap Layanan Rapid Antigen Covid 19 di Laboratorium Klinik Medika Banjarbaru). *KINDAI*, 18(1). <https://doi.org/10.35972/kindai.v18i1.707>
- Zahra Salma, S., & Tanniewa, A. M. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Konsultasi Psikologi Online Dengan Api Midtrans Sebagai Payment Gateway. *JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI*, 4(2).