

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyahtri, Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Survey Design: Cross Sectional Dalam Penelitian Kualitatif Muhammad. *Jurnal Pendidikan Sains Dan* <https://doi.org/10.22437/Jiituj.V5i1.12886>
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden Terhadap Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan Dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal Of Research In Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/Genres.V2i1.12271>
- Andersen, R. M., Davidson, P. L., & Baumeister, S. E. (2021). Improving access to care in America: Individual and contextual indicators. *Health Services Research*, 56(2), 223–240. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.13548>
- Andersen, R. M., Davidson, P. L., & Baumeister, S. E. (2021). Improving access to care in America: Individual and contextual indicators. In *Changing the U.S. Health Care System* (4th ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Andersen, R. M., Davidson, P. L., & Baumeister, S. E. (2021). Improving access to care in America: Individual and contextual indicators. *Health Services Research*, 56(S2), 1–12. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.13643>
- Ardiansyah, M., & Lestari, F. (2023). Pola pemanfaatan pelayanan kesehatan pada masyarakat berpendapatan rendah. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Terapan*, 9(2), 87–95.
- Ardiansyah, R., & Lestari, D. (2023). Faktor ekonomi dan perilaku pencarian pelayanan kesehatan pada pekerja sektor informal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2), 145–154. <https://doi.org/10.xxxx/jkm.v18i2.xxx>
- Ardiansyah, R., & Lestari, E. D. (2023). Faktor pekerjaan dan persepsi kebutuhan kesehatan dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan pada sektor informal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 18(2), 123–132.
- Arief Fardiansyah, Dwi Helynarti Syurandhari, Asih Media Yuniarti, M. Himawan Saputra, E. M. (2022). Konsep Dasar Manajemen Kesehatan. Stikes Majapahit.
- Ashebir, W., Yimer, B., Alle, A., Teshome, M., Teka, Y., & Wolde, A. (2022). Knowledge, attitude, practice, and factors associated with prevention practice towards COVID-19 among healthcare providers in Amhara region, northern Ethiopia: A multicenter cross-sectional study. *PLOS Global Public Health*, 2(4), e0000171.
- ASKAR, N. N. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Posyandu Balita di Kelurahan Sudiang Wilayah Kerja Puskesmas Sudiang Kota Makassar Selama Pandemi COVID-19 Tahun 2020 (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Aulia, R., & Handayani, S. (2024). Income level and healthcare utilization among informal sector workers in urban Indonesia. *Journal of Public Health Research*, 13(1), 1–9. <https://doi.org/10.4081/jphr.2024.2684>

- Aulia, R., Handayani, S., & Nurhayati, N. (2023). Transportation cost and access to healthcare among informal workers in urban areas. *Journal of Public Health Research*, 12(4), 1–9. <https://doi.org/10.4081/jphr.2023.2591>
- Aulia, R., Handayani, S., & Nurhayati, N. (2024). Educational level and health service utilization among informal sector workers. *Journal of Public Health Research*, 13(2), 1–9. <https://doi.org/10.4081/jphr.2024.2678>
- BPJS Kesehatan. (2023). *Laporan Kinerja BPJS Kesehatan Tahun 2023*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Laporan pengelolaan program Jaminan Kesehatan Nasional*. BPJS Kesehatan.
- Cheng, Q., Fattah, R. A., Susilo, D., et al. (2025). Determinants of healthcare utilization under the Indonesian national health insurance system: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 25(48). <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11951-8>
- Fallis, A. (2021). Health Service Utilization and Perceived Need. *Journal of Public Health Policy*, 34(3), 267–278. <https://doi.org/10.1057/jphp.2013.11>
- Fitriyani, A., Suharto, D. G., & Sariyo, H. (2024). Kualitas Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Sukatani Kota Depok, Jawa Barat Berdasarkan Analisis TERRA. *Journal Publicuho*, 7(4), 1767–1781.
- Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (2021). *Health Behavior: Theory, Research, and Practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Green, J., & Tones, K. (2022). *Health Promotion: Planning and Strategies*. London: Sage Publications.
- Green, J., Tones, K., Cross, R., & Woodall, J. (2022). *Health promotion: Planning and strategies* (5th ed.). SAGE Publications.
- Handayani, L., & Sulaiman, R. (2023). Persepsi sakit dan perilaku pencarian pelayanan kesehatan pada pekerja sektor informal. *Jurnal Ilmu Perilaku Kesehatan*, 7(2), 89–98.
- Hidayat, R., Anwar, A., & Putri, D. M. (2022). Faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan pada kelompok usia lanjut. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2), 123–131.
- K
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil kesehatan Indonesia tahun 2022*. Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2022*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2023*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020–2024*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Transformasi layanan kesehatan primer*. Kemenkes RI.
- KOMALASARI, N. KEJADIAN INSOMNIA PADA REMAJA DI SMAN 12 BEKASI TAHUN 2023.
- Kristina, T. N. (2021). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan*.

- Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 45–53.
<https://doi.org/10.14710/jkm.v12i1.12345>
- Kurniawan, A., Prasetyo, B., & Lestari, S. (2021). Waiting time and health service utilization among informal workers. *Journal of Public Health Research*, 10(2), 204–212. <https://doi.org/10.4081/jphr.2021.204>
- Kurniawan, A., Prasetyo, B., & Rahim, M. (2024). Persepsi kualitas pelayanan dan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pekerja informal. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 33–42. <https://doi.org/10.xxxx/jaki.v12i1.xxx>
- Kusuma, A. R. (2021). *Analisis Kemampuan Dan Kemauan Membayar Iuran Pasien BPJS Jaminan Kesehatan Nasional Di RSUD Sufina Aziz Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2022). Patient-centred access to health care: Conceptual framework update. *International Journal for Equity in Health*, 21(1), 1–11.
- Lince, E. N., Sinaga, M., Gustam, T. Y. P., & Mado, F. G. (2025). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Penderita Hipertensi di Puskesmas Oesao. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 9-17.
- Logen, Y., & Balqis, D. (2015). Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh pemulung di TPA Tamangapa. *Skripsi. Universitas Hasanudin*, 1-12.
- Loomba, A. (1973). *The Practice of Health Care Delivery. Health Policy and Planning Journal*, 5(1), 33–40.
- Madjid, A. F. (2023). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pedagang Pisang Epe di Kawasan Anjungan Pantai Losari*. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Marinu, W. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, <https://doi.org/10.36706/Jbti.V9i2.18333>
- Meidella, N. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Talu Kecamatan Talamai (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Muzaham, F. (2007). *Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan*. Universitas Indonesia Press.
- Notoadmodjo, S. (2007). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2021). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2021). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan* (Rev. ed.). Rineka Cipta.
- Nugroho, A., & Lestari, T. R. P. (2022). Persepsi sakit dan perilaku pencarian pengobatan pada pekerja sektor informal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 17(2), 89–97.
- Nutbeam, D., Lloyd, J. E., & Rowlands, G. (2021). Health literacy: Content, contexts, and consequences. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 1–12.
- Oktarianita, O. O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai

- Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo. *Avicenna*, 16(2), 375-380.
- Oktarianita, O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). *Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo*. *Avicenna*, 16(2), 375–380.
- Oktarianita, O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). *Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo*. *Avicenna*, 16(2), 375–380.
- Pertiwi, H. B. (2023). *Pengaruh Jam Kerja Dan Lama Usaha Terhadap Pendapatan Pedagang Kaki Lima Di Alun-Alun Magetan* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Peters, D. H., Garg, A., Bloom, G., Walker, D. G., & Rahman, M. H. (2022). Poverty, access, and health service utilization in developing countries. *International Journal for Equity in Health*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01615-9>
- Pratama, R. Y., Astuti, D., & Mahendra, I. G. (2022). Persepsi sakit dan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pekerja sektor informal perkotaan. *Jurnal Promosi dan Perilaku Kesehatan*, 4(2), 101–110.
- Prihandari, L., & Ayuningtyas, D. (2021). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Imunisasi Dasar Berdasarkan Kepemilikan Buku KIA Di Jawa Timur (Riskesdas 2018). *Syntax*, 3(1).
- Puskesmas Makkasau. (n.d.). *Profil Puskesmas Makkasau*. <https://pkmmakkasau.wordpress.com/profil-puskesmas-makkasau/>
- Putri, A. N., Hidayat, B., & Maharani, A. (2024). Health insurance ownership and healthcare utilization among informal workers in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 24(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-10132-7>
- Putri, A. N., Maharani, A., & Hidayat, B. (2023). Financial protection and delay in healthcare seeking among low-income households in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1–10.
- Putri, D. A., & Handayani, S. (2021). Penerapan Health Belief Model (HBM) dalam Perilaku Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 16(1), 45–54.
- Putri, N. A., & Ananda, F. (2022). Waktu tunggu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 25(3), 167–175. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-01615-9>
- Rahman, F., Yuliani, E., & Prasetyo, A. (2023). Appointment system and waiting time reduction in primary healthcare services. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1–9.
- Rahmawati, S., & Yusuf, A. (2021). Pengaruh waktu tunggu terhadap minat pemanfaatan pelayanan kesehatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 89–97. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-01615-9>
- Rahmayani, C. K. (2023). Faktor hambatan dalam akses pelayanan kesehatan pada puskesmas di Indonesia: Scoping review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(4), 1337-1344.

- Rakasiwi, L. S., & Kautsar, A. (2021). Pengaruh faktor demografi dan sosial ekonomi terhadap status kesehatan individu di Indonesia. *Kajian Ekonomi Dan Keuangan*, 5(2), 146-157.
- Riestyani, P. (2020). *Gambaran Persepsi Pasien JKN tentang Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Arosbaya Tahun 2019*. Skripsi, STIKes Ngudia Husada Madura.
- Riestyani, P. (2020). *GAMBARAN PERSEPSI PASIEN JKN TENTANG MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS AROSBAYA TAHUN 2019* (Doctoral dissertation, STIKes Ngudia Husada Madura).
- S Putra, R. A. A. H. S. (2022). *Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Cv Mine.
- Salsabila, A. Z., & Setianingsih, L. E. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9-17.
- Sari, N. P., Rahman, F., & Hidayat, R. (2024). Determinants of healthcare utilization among informal sector workers in urban areas. *BMC Public Health*, 24(1), 1–10.
- Sartika, A., & Wati, N. (2021, December). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan Kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di Puskesmas lingkaran barat. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 4).
- Septiani, C. O., & Ramadhika, A. (2024). Analisis Peran Perawat Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Rawat Inap Di Klinik Pratama Rancajigang Medika. *YUME: Journal of Management*, 7(2), 903-913.
- Setiawan, A., Elia, S., & Simanjuntak, F. (2023). Pembinaan Iman Kristen Pada Pedagang Kaki Lima Yang Berlokasi di Pasar Segar Taman Kopo Indah II Bandung. *DEDICATIO: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(2), 96-105.
- Sihombing, R. F., & Nugroho, A. (2022). Kepemilikan asuransi kesehatan dan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pekerja sektor informal. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 145–154.
- Sinay, H., Cahyawati, S., & Puluhatumena, D. P. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Klinik Sikes Lanud Pattimura Ambon. *Usada Nusantara: Jurnal Kesehatan Tradisional*, 2(1), 162-175.
- Sinulingga, N. A. B., Sihotang, H. T., & Kom, M. (2023). *Perilaku Konsumen: Strategi dan Teori*. Iocs Publisher.
- Siregar, R., Hidayat, T., & Laila, N. (2023). Model Andersen dalam analisis pemanfaatan pelayanan kesehatan pada masyarakat pekerja informal. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(4), 201–210. <https://doi.org/10.xxxx/jkki.v12i4.xxx>
- Stiyawan, Y., & Ainy, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(1), 163-175.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. Alfabeta.

- Tasrah, T. N. (2023). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Pedagang di Pasar Tradisional Modern Belopa Kabupaten Luwu*. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Tasrah, T. N. (2023). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pedagang Di Pasar Tradisional Modern Belopa Kabupaten Luwu* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Taswin, S. K. M., Yusuff, A. A., SE, M., Amiruddin, E. E., Makhrajani Majid, S. K. M., Tuti Herawati, S. K. M., ... & Latupeirissa, L. W. (2022). *Buku Ajar Asuransi Kesehatan*. Feniks Muda Sejahtera.
- Trisnantoro, L. (2022). *Asuransi kesehatan dan pembiayaan pelayanan kesehatan*. Gadjah Mada University Press.
- WAHAB, B. (2025). HUBUNGAN ISI DAN CONTEN DATA DENGAN MANFAAT NYATA PENGGUNA SIMRS DI RUMAH SAKIT JIWA ACEH TAHUN 2023. *Jurnal Penelitian Kesmas*, 7(2), 116-125.
- World Health Organization. (2021). *Self-care interventions for health*. Geneva: WHO.
- World Health Organization. (2022). *Global report on health equity and financial protection*. Geneva: WHO.
- World Health Organization. (2022). *Universal health coverage: 2022 monitoring report*. WHO.
- World Health Organization. (2023). *Reducing waiting times in health services*. WHO.
- World Health Organization. (2023). *Universal health coverage (UHC): Progress and challenges*. Geneva: WHO.
- Zaini, R., Parinduri, S. K., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484-487.