

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, LD, Deoranto, P., & Ikasari, DM. 2015. *Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Analisis Kepentingan Kinerja Dan Indeks Kepuasan Pelanggan*. Industrial: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri
- ariang, Gidion N. 2022. *Analysis Of Tourist Satisfaction And Sustainable Coastal Tourism Development Strategy In Mamuju Ragency*. Diss. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Arifin.2016. *Menjadi Penulis Hebat*. Nizamia Learning Center, Jakarta.
- Bungin, Burhan, L. J. A. Moleong. 2007. *Jenis dan Pendekatan Penelitian." Proses Kerja Kbl Dalam Menjalankan Program Corporate Social Responsibility*. Di PT. Pelindo 1 (Persero) Cabang Pekanbaru
- Creswell, JW, Clark, VLP, Gutmann, ML, & Hanson, WE. 2003. *Metode Campuran Tingkat Lanjut*. Buku Pegangan Metode Campuran Dalam Penelitian Sosial & Perilaku.
- Durianto. 2004. *Kekuatan Merek Dalam Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit ANDI
- Fatimah, Diani, Tyna Yunita, dan Yusron Rizki.2004. *Analisis Swot Pada Kopi Kenangan*. Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi
- Fitzimmons.2006. *Pelayanan Barang dan Jasa*. Penerbit Kanisus. Yogyakarta
- Hutabarat, Johannes, Abdul Rosyid. 2010. *Prospek Pengembangan Pelabuhan Perikanan Di Jawa Tengah*. Makalah dibawakan pada Pelatihan Operasional Pelabuhan Perikanan Pantai Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Tengah pada tanggal 21 – 22 Juni 2010
- Idrus, 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta : Erlangga.

Ismawati, Nur. 2018. *Potensi Dan Strategi Pengembangan Ekowisata Mangrove Park Pekalongan Dengan Analisis SWOT Di Kelurahan Kandang Panjang, Kecamatan Pekalongan Utara, Kota Pekalongan, Jawa Tengah*. BS Thesis.

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Kementerian dan Kelautan dan Perikanan. 2012. Pelabuhan Perikanan. Peraturan Menteri Menteri Kelautan dan Perikanan. (2012). Pelabuhan Perikanan. Jakarta

Keputusan Bupati Indramayu Nomor : 523.1.05/Kep.53.A-Diskanla/2013 tentang Penetapan Kawasan Program Peningkatan Kehidupan Nelayan di Kabupaten Indramayu.

Keputusan Bupati Indramayu Nomor 523/Kep.24-Diskanla/2011 tentang Penetapan Kawasan Minapolitan di Kabupaten Indramayu.

Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan RI Nomor KEP.32/MEN/2010 tentang Penetapan Kawasan Minapolitan.

Khasanah, IA, & Harun, MH. 2022. *Analisis Swot (Kekuatan [Kekuatan], Kelemahan [Kelemahan], Peluang [Peluang], Dan Ancaman [Ancaman]) Terhadap Produk Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Mikro Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Tahun 2021* (Disertasi Doktoral, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Kusyanto D, Sondita MFA, Monintja DR, Haluan J, Soepanto. 2006. Kebijakan dan pelayanan pelabuhan perikanan samudera terhadap daya saing industri perikanan pada perdagangan global di Pelabuhan Perikanan Samudera Jakarta. *Jurnal Penelitian Perikanan*. Volume 9 No. 1: 112–116.

Lubis, E. 2000. *Pengantar Pelabuhan Perikanan*, Laboratorium Pelabuhan Perikanan, Jurusan Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan, Fakultas

- Perikanan dan Ilmu Kelautan Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Murdiyanto, Bambang. 2004. Pelabuhan Perikanan. ED 2,. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Institut Pertanian Bogor, Bogor. 138 hlm.
- Natsir Muhammad,1998. *Metodologi Penelitian*. Jakarta.
- Nawir, N. 2020. *Analisis Patient Experience Dengan Menggunakan Important Performance Analisis Sebagai Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Pada Rsd Pusat Rujukan Regional Di Sulawesi Selatan tahun 2019*. Diss. Universitas Hasanuddin.
- Peraturan Daerah Kabupaten Indramayu Nomor 2 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Tempat Pelelangan Ikan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor Per.12/Men/2010 tentang Minapolitan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor Per.12/Men/2010 tentang Minapolitan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor Per.08/Men/2012 tentang Kepelabuhanan Perikanan.
- rasetio, A.J 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga erhadap Kepuasan Pelanggan*. Management Analysis Journal
- Sekaran.2006. *Bunga Rampai Akutansi Publik*. Jakarta
- Singarimbun, M., Effendi, S. 1989. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Supranto, Johaness, 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untukmenaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Usmara.2008. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta Amara Books