

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M., Wahyuningsih, S., Sunarsi, D., Putra, R. S., Werdiningsih, R., Samsara, L., Nartin, Turi, L. O., & Nuhi, A. (2024). *Gaya Kepemimpinan*. 09(July), 167.
- Arifin, B. (2021). *Kepemimpinan Transformasional dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Kencana.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Mamuju. (2023). *Mamuju dalam Angka 2023*. BPS.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Sage Publications.
- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada departemen pengadaan PT Inalum (Persero). *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*,3(1), 40-58.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju (2015-2024).
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju (2021-2024).
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju (2022). *Profil Kependudukan Kabupaten Mamuju Tahun 2021 (Profil & Laporan)*. Retrieved from Disdukcapil Kabupaten Mamuju.

- Dwiyanto, A. (2018). Manajemen Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Gorys Keraf (2004). Diksi dan Gaya Bahasa. Jakarta: Gramedia.
- Hadi S, (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif pada Skripsi. J Ilmu Pendidik.22(1):74-9.
- Hasanah H, (2016). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial). J at-Taqaddum. 8 (2): 21–46.
- "Kabupaten Mamuju Dalam Angka 2021". mamujukab.bps.go.id. hlm. 7, 48, 108. Diarsipkan dari asli tanggal 2021-10-31. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025.
- "Kalumpang Satu Dari Dua Situs Neolitik Tertua di Indonesia". Direktorat Pelindungan Kebudayaan - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2016-02-12. Diarsipkan dari asli tanggal 2023-10-18. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025.
- Keban, Y. T. (2018). Enam dimensi strategi administrasi publik: konsep, teori dan isu. Gava Media.
- Kementerian Dalam Negeri. (2022-2023). Laporan Nasional Administrasi Kependudukan. Jakarta: Ditjen Dukcapil.
- Kementerian Dalam Negeri / Perangkat Daerah. (2023). Indikator Kinerja Utama dan Laporan Kinerja Disdukcapil (Laporan Kinerja Perangkat Daerah).
- Kementerian PANRB. (2023). Indeks Pelayanan Publik Nasional. Jakarta.

Keputusan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 20 tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Lijan Poltak Sinambela, (2011). *Manajemen Jasa Teori dan Praktek*, Jakarta: Salemba Empat.

Maulana Akbar Sanjani. (2018). Kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 7(1), 76.

Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.

Moenir, H.A.S. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.

Moleong, J. L. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mubyarsah, Latu Ratri (2022-02-23). "Kepulauan Balabalakang Diklaim Kaltim, Pemprov Sulbar Bentuk Tim". [jawapos.com](http://jawapos.com). JAWA POS. Diarsipkan dari asli tanggal 2023-10-18. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025.

Nilamsari N, (2014). Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif. *J Wacana*. 8 (2): 177–181.

Northouse, P. (2019). *Leadership: Theory and Practice*. Sage Publications.

Ombudsman Republik Indonesia. (2023). *Laporan Tahunan*. Jakarta.

Parasuraman, Valarie A., Zeithmal, Leonard L Berry. (1990). Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations. New York: Free Press.

Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Mamuju Nomor 13 Tahun 2007, Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kabupaten Mamuju.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 13 Tahun 2021, Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri.

Peraturan Pemerintah No. 18 Tahun 2016, Tentang Perangkat Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005, Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.

Perbup Mamuju Nomor 32 Tahun 2016, Tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju.

Perbup Mamuju Nomor 31 Tahun 2021; dan Perbup Mamuju Nomor 16 Tahun 2024, Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah.

Perbup Mamuju Nomor 4 Tahun 2024, Tentang Standar Pelayanan Publik.

Perda Kabupaten Mamuju Nomor 10 Tahun 2010, Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Permendagri No. 96 Tahun 2019, tentang Petunjuk Teknis Administrasi Kependudukan.

- Rachman, A. (2024). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d* (Issue January).
- Rivai, Veithzal. 2014. *Edisi cetakan kelima Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Cetakan pertama. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada., M.B.A . (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Sampara, Lukman. (1999). *Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Gava Media.
- Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara.
- Soejipto, H. P. (2018). *Kepemimpinan Transformasional - Transaksional*. 18 December 2012, 4(1), 1–27. <http://www.slideshare.net/swirawan/kepemimpinan-transaksional-transformasional>
- Soesanto, H. (2019). *Pemimpin: Menciptakan Budaya Unggul Generasi Milenial*. PTKanisius.
- Sudjana, Nana (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sutopo, Y., & Wulandari, R. (2020). *Kepemimpinan Kepala Daerah dan*

Reformasi Birokrasi. Bandung: Alfabeta.

Thoha, M. (1995). Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Thoha, M. (2018). Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya. Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2004, Tentang Pembentukan Provinsi Sulawesi Barat.

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014, Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, Tentang Administrasi Kependudukan.

"Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri 2024" (Visual). [www.dukcapil.kemendagri.go.id](http://www.dukcapil.kemendagri.go.id). Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025.

Wikipedia. *Kabupaten Mamuju*. [https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten\\_Mamuju](https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Mamuju). Diakses pada tanggal 20 Oktober 2025.

Wiradi. (2006). Analisis Sosial. Bandung: Yayasan AKATIGA.

Yulianto, D. (2022). "Kepemimpinan Kolaboratif dan Kinerja Pelayanan Adminduk." *Jurnal Birokrasi dan Pelayanan Publik*, 12(2).