

**DAFTAR PUSTAKA**

- Azizah, Izzatul, Imam Cholissodin, & Novanto Yudistira. (2023). “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Shopee Di Google Play Menggunakan Metode Word Embedding Dan Long Short Term Memory (LSTM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 7(5):2453–59.
- Cahyaningtyas, Christian, Yessica Nataliani, dan Indrastanti Ratna Widiasari. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *Aiti* 18(2):173–84. doi: 10.24246/aiti.v18i2.173-184.
- Dicky Yuniarto. (2025). Pengguna WiFi di Indonesia Terus Meningkat. *Tplus.id*.
- Fathullah, Nadhif Sanggara, Yuita Arum Sari, dan Putra Pandu Adikara. (2020). “Analisis Sentimen Terhadap Rating Dan Ulasan Film Dengan Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes Dengan Fitur Lexicon-Based. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 4(2):590–93.
- Hermalia, Wita, Rahmat Musfekar, dan Khairan AR. (2019). Analisis Pengaruh Layanan Wi-Fi Terhadap Mahasiswa Uin Ar-Raniry. 3:136–41.
- Lanny Septiani, Ameidyo Daud Nasution. (2024). Kominfo Bongkar Alasan Kecepatan Internet Indonesia Lambat. *Katadata.co.id*.
- Monika, Indri Parapat, and Muhammad Tanzil Furqon. (2018). Penerapan Metode Support Vector Machine (SVM) Pada Klasifikasi Penyimpangan Tumbuh Kembang Anak. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 2(10):3165–66.
- Nurian, Andriani. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Google Play Menggunakan Naïve Bayes. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 11(3s1):829–35. doi: 10.23960/jitet.v11i3s1.3348.
- Octasylya, Annuridya Rosyidta Pratiwi, dan Joko Rurianto. (2020). Analisis Industri Telekomunikasi Seluler Di Indonesia: Pendekatan SCP (Structure Conduct Performance). *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia* 3(3):391–

408. doi: 10.31842/jurnalinobis.v3i3.146.

- Pusvita, Westi Yulia, dan Yasdinul Huda. (2019). Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet Wifi.Id Menggunakan Parameter Qos (Quality Of Service). *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)* 7(1):54. doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103643.
- Rahmawati, Nurul Alifah, dan Arif Cahyo Bachtiar. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 14(1):76. doi: 10.22146/bip.28943.
- Ritonga, Alven Safik, dan Endah Supeni Purwaningsih. (2018). Penerapan Metode Support Vector Machine ( SVM ) Dalam Klasifikasi Kualitas Pengelasan Smaw ( Shield Metal Arc Welding ). *Ilmiah Edutic* 5(1):17–25.
- Sanjaya, H. (2019). Rancang Bangun Website Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan Framework Bootstrap. *Jurnal Teknologi Dan Informasi* 7(2):57–64.
- Salton, G., McGill, M.J. (1983). "Introduction to Modern Information Retrieval. McGraw-Hill."
- Tannady, Hendy, Yohanes Totok Suyoto, Edi Purwanto, dan Adhika Ibnu Anugrah. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media Di Pondok Aren Tangerang Selatan. *Jurnal Kewarganegaraan* 6(2):3910–21.
- Tim Peneliti Puslitbang SDPPI. (2018). Analisis Industri Telekomunikasi Indonesia Untuk Mendukung Efisiensi.