

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P. (2009). *Komunikasi dan konseling: Aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Aulia, D., Rahmiati, & Tabrani, G. (2019). Mengukur kepuasan pasien Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang atas kualitas pelayanan instalasi farmasi dengan menggunakan metode importance performance analysis. *Jurnal Ecogen*, 2(1), 1–10.
- Haryanti. (2014). *Komunikasi dalam keperawatan: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Helga, D. (2020). Pentingnya konsep dasar proses keperawatan dalam memberikan asuhan keperawatan. *OSF Preprints*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/zd5pf>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Penguatan layanan kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Khairani, M., Salviana, D., & Bakar, A. (2021). Kepuasan pasien ditinjau dari komunikasi perawat-pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17.
- Kusumawati, E. (2018). Kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan: Studi deskriptif pada klinik UIN Sunan Ampel. *Journal of Health Science and Prevention*, 2(1), 22–26. <https://doi.org/10.29080/jhsp.v2i1>.
- Lidia, E., Lamri, & Setiani, D. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di ruang daisy RSD dr. H. Soemarno Sostroatmodjo. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 195–203.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi keperawatan: Aplikasi dalam pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Munir, S., Hidayat, A., & Lestari, N. (2022). *Metodologi penelitian keperawatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Musliha & Fatmawati., (2010). *Komunikasi keperawatan; Materi Komunikasi Terapeutik*, (Edisi ke-3, hlm. 1-30). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nur'aeni, R., & Simanjorang, A. (2020). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1111.

- Nurjanah. (2009). Hubungan antara kualitas komunikasi terapeutik perawat dengan motivasi pasien untuk sembuh di Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta. *E-journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. <http://ejournal.uaajy.ac.id/>
- Nursalam. (2008). Metodologi penelitian ilmu keperawatan. Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis* (Ed. 4). Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan. I. S. (2017). *Jaminan mutu layanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Purnomo, T., Astuti, E. P., & Ramadhan, Y. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 19(2), 110–119.
- Ra'uf, M. (2021). Komunikasi terapeutik perawat pada tingkat kepuasan pasien: Studi kasus di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin. *Jurnal Terapung: Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 37–46.
- Riska, Y. S. (2017). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan dan faktor-faktor determinannya di ruang rawat inap RSUD dr. Rasidin Padang tahun 2017 (Disertasi doktor, Universitas Andalas).
- Roflin, R., Sari, D., & Nurhayati, E. (2021). Metode penelitian keperawatan dan kebidanan. Bandung: Alfabeta.
- Sharifi, N., Adib-Hajbaghery, M., & Najafi, M. (2019). Cultural competence in nursing: A concept analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 99, 103386. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103386>
- Simanjuntak, E. C. (2019). Keberhasilan pemberian asuhan keperawatan yang berkualitas melalui penerapan proses keperawatan. *OSF Preprints*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/983eg>
- Steiber, N. (2011). *Patient satisfaction and communication issues in nursing care*. *Journal of Nursing Care Quality*, 26(3), 210–216.
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sumarto, D., Harsono, T., & Nugroho, Y. (2022). Peran komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien di rumah sakit umum daerah. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(2), 77–84. <https://doi.org/10.31227/jkp.v8i2.2022>

Wijayanti, A. P., Febiana, C., & Fitri, K. N. (2024). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Teras Kesehatan*, 7(1), 6–10. <https://doi.org/10.38215/jtkes.v7i1.124>