

DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, Karina. 2020. "Inovasi Layanan Kepegawaian Melalui Aplikasi E-Master Pada Badan Kepegawaian Provinsi Jawa Timur." *Journal of Governance and Administrative Reform* 1(2): 108–21. doi:10.20473/jgar.v1i2.39224.
- Baisa, Nadhira, and Ignatius Probondaru. 2025. "DATA SERTIPKAT TANAH : ANALISIS PERBANDINGAN ANTARA SERTIPKAT ELEKTRONIK DAN ANALOG Data Transformation On Land Certificates : A Comparative Analysis Of Electronic And Analog Certificates." 7: 1330–40.
- Dewi, Diana Setiyo, and Tiur Nurlini Wenang Tobing. 2021. "Optimizing the Delivery of Public Services in a Period of Change Against COVID-19 in Indonesia (Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Masa Perubahan Melawan COVID-19 Di Indonesia)." *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research* 5(1): 210.
- Fauzan, Nasrullah. 2023. "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DALAM LAYANAN PEMERINTAHAN ELEKTRONIK (E-Government): STUDI KASUS PENGGUNAAN PORTAL PELAYANAN ONLINE DI BPS PROVINSI D.I. YOGYAKARTA Disusun." *Accident Analysis and Prevention* 183(2): 153–64.
- Ilmiah, Jurnal, Gatot Susanto, Mahasiswa Program, Studi Magister, Administrasi Publik, Universitas Tadulako, Kota Palu, et al. 2024. "Penerapan E- Government Dalam Pelayanan Publik." 1(5): 61–70.
- Jalma, Hazid, Roni Ekha Putera, and Kusdarini Kusdarini. 2019. "E-Government Dengan Pemanfaatan Web OpenSID Dalam Pelayanan Publik Di Nagari Tanjung Haro Sikabu-Kabu Padang Panjang." *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)* 8(1): 24. doi:10.31314/pjia.8.1.24-37.2019.
- Kristiawan, Muhammad, Suryanti Irmu, and Muntazir Muhammad. 2018. Media Komunikasi SMP dan MTs *INOVASI PENDIDIKAN The Effect of Time Token Technique towards Students' Speaking Skill at Science Class of Senior High School 1 PariamanView Project*. <https://www.researchgate.net/publication/326147438>.
- Lee, Jung Woo. 2024. Encyclopedia of Sport Management, Second Edition *Diffusion of Innovations*. doi:10.4337/9781035317189.ch157.
- Maulidini, Jamillatul, Ellisa Amel Nabila, Nabila Bilfaqih, Tami nafilah Azhar, and Andre Ariesmansyah. 2025. "Digitalisasi Administrasi Publik Meningkatkan Efisiensi Sistem Pelayanan Publik Dalam Good Governance Dan Kinerja Pegawai Di KecamatanCidadap." *Journal Of Social Science Research* 5: 4080–89.
- Miasarah Putri, Fonna Fadhilla, Firdaus Rayyan. 2025. "Jurnal Keuangan Dan Manajemen Terapan PERAN KRITIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM Jurnal Keuangan Dan Manajemen Terapan." 6(3).



Nasution Dito Aditia Darma, Puja Rizqy Ramadhan, Soulthan Saladin Batubara, Dedy Husrizal Syah, M. Firza Alpi. 2020. "Identifikasi Strategi Keberhasilan Layanan E-Government Di Kota an." *Paedagoria : Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Kependidikan* 11(2): 106–
<http://journal.ummat.ac.id/index.php/paedagoria/article/view/2408>.

- Oktavya, Ayu Aditya. 2015. "Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 3(3): 1433–47.
- Pakpahan, Muhammad Prawira, Jurusan Ilmu, Administrasi Publik, Fakultas Ilmu, Sosial Dan, Ilmu Politik, and Universitas Sriwijaya. 2023. "RAMA_63201_07011281924060_2006088801_01_front_ref."
- Rachman Arif, Dr. E. Yochanan, Dr. Ir. Andi Ilham Samanlangi. 2024. CV Saba Jaya Publishr *Dan R & D*.
- Ramadhan, Ruslan. 2024. "In Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur." *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik* 6(1): 55–67. doi:10.55542/saraqopat.v6i1.328.
- Rasmawati, Irma, Adonia Ivonne Laturette, and Pieter Radjawane. 2022. "Kedudukan Badan Pertanahan Nasional Sebagai Mediator Dalam Penyelesaian Sengketa Pertanahan Kepada Umat Manusia . Sebagai Negara Agraris , Maka Tanah Mempunyai Arti Yang Sangat Masyarakat Yang Tertinggi , Secara Konstitusi Diatur Dalam Pasal 33 Ayat (3)." *Ilmu Hukum* 2(1): 47–68.
- Sa, adah, Ulvi, Murwaniyah Murwaniyah, Dimas Pradana, and Masutiah Masutiah. 2022. "Aplikasi Sentuh Tanahku Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi D.K.I. Jakarta." *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan* 5(1). doi:10.7454/jabt.v5i1.1037.
- Sanjaya, Andry. 2021. "TESIS Oleh ANDRY SANJAYA PRO G RAM PASCAS ARJ ANA UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN TESIS Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik Dalam Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Pada Program Pascasarjana Uni."
- Srihardjono, Nanang, and Ryka Restyningrum. 2017. "REFORMASI BIROKRASI YANG TERINTEGRASI DALAM NEW PUBLIC SERVICE (NPS) GUNA MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG KUAT DAN BERSIH (Studi." 7(June): 1–14.
- Surakarta, Muhammadiyah. 2017. "Pengaruh Karakteristik Inovasi Terhadap Niat Mengadopsi Solopos Epaper."
- Wiyana Puspita Ningrum, Dadan Kurniansyah, and Dewi Noor Azijah. 2024. "Analisis Keberhasilan Aplikasi Tanggap Karawang Sebagai Perwujudan Ruang Pengaduan Publik Berbasis E-Government Di Pemerintah Kabupaten Karawang." *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan* 10(3): 497–510. doi:10.25157/moderat.v10i3.3931.

