

DAFTAR PUSTAKA

- Ainur Rohman, Ahmad dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: M.E. Sharpe.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering* (4th ed.). New York: Routledge.
- Baihaqi, Y., & Wahyuni, S. (2019). Kapasitas sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(1), 45–53.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gaya Media.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri PUPR Nomor 22/PRT/M/2021 tentang Persetujuan Bangunan Gedung dan Sertifikat Laik Fungsi. Jakarta: Kementerian PUPR.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. (2022). Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG). Diakses dari <https://simbg.pu.go.id>
- Maulidiah, Sri. 2012. *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan [PATEN]*. Edited by RahyuniRauf. 1st ed. Bandung: CV Indra Prahasta.
- Mursyidah, Lailul, and Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Edited by Isnaini Rodiyah. 1st ed. Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Mulyana, D. (2023). Digitalisasi Pembayaran dalam Pengelolaan Keuangan Publik: Strategi Efisiensi dan Transparansi. *Jurnal Agregasi*, 4(2), 112–125.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 9 Tahun 2011 tentang Retribusi Perizinan Tertentu.



- assar. (2022). Peraturan Daerah Kota Makassar tentang Retribusi
gunan Gedung. Makassar: Pemkot Makassar.
- o. 2010. Paradigma Administrasi Publik Dan Perkembangannya.
itas Indonesia.

Republik Indonesia. (2009). UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Sekretariat Negara.

Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik - Teori Dan Aplikasi Good Governance*. Edited by Ali S Mifka. 1st ed. Bandung: PT. Refika Aditama.

Sedarmayanti. (2009). *Good governance (kepemerintahan yang baik) dalam rangka otonomi daerah*. Bandung: Mandar Maju.

Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. (2014). *Evaluation theory, models, and applications* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass



Optimized using
trial version
www.balesio.com