

daftar pustaka

- ahmad, badu. 2018. **pelayanan publik: teori dan praktik**. manggu makmur tanjung lestari. bandung.
- albury, d. 2005. **forestering innovation in public service, publik money and management**, vol. 25 no. 1, 51-55.
- alhomod s. dan shafi m. 2012. **best practices in e government: a review of some innovative models proposed in different countries**. international journal of electrical & computer sciences ijecs-ijens vol: 12 no: 01.
- anggara, sahaya. 2015. **metode penelitian administrasi**. cv pustaka setia. bandung.
- bungi, burhan. 2003. **analisis data penelitian kualitatif, pemahaman filosofis dan metodologis kearah penguasa modal aplikasi**. pt. raja grafindo persada. jakarta.
- bungin, burhan. (2011). **penelitian kualitatif komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya** (ke-5). kencana.
- bapenda sul-sel mobile melalui: <https://bapenda.sulselprov.go.id/>
- chen, c. j., & huang, j. w. (2007). **"strategic human resource practices and innovation performance: the mediating role of knowledge management."** journal of business research, 60(12), 1280-1289.
- creswell, j. w. (2013). **research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed**. pustaka pelajar. yogyakarta.
- dwiyanto, agus dkk. 2002. **reformasi birokrasi publik di indonesia**. gadjah mada university press. yogyakarta.
- grindle, merilee s. 1980. **politics and policy implementation in the third world**. princeton university press. new jersy.
- haerus, rustiani. 2024. **e-government maturity level dalam penerapan electronic government di sub direktorat kemahasiswaan universitas hasanuddin**. universitas hasanuddin. makassar.
- irawan, 2013. **studi analisis konsep e-government : sebuah paradigma baru dalam pelayanan publik**. jurnal paradigma, vol. 2 no.1, april 2013: 174-201, diakses tanggal 5 maret 2025.
- irawan, noor.,et.al. 2012. **dynamic innovation of local government in indonesia**, journal of basic and applied scientific research, www.texroad.com



republik indonesia nomor 3 tahun 2003. **kebijakan dan strategi nasional ran e-government**.

015). **disruption**. gramedia pustaka utama. jakarta.

laksono, s. (2013). **penelitian kualitatif ilmu ekonomi dari metodologi ke metode**. pt raja grafindo persada. jakarat.

mariana, dede. 2010. **otonomi daerah dan inovasi kebijakan**, volume 10 no. 1, november 2010, <https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/governance/article/view/702/588> , diakses tanggal 5 maret 2025.

moleong, lexy j. 2002. **metode penelitian kualitatif**. remaja rosdakarya. bandung.

miles, m. b. dan hubberman, a. m. 1992. **analisis data kualitatif**. penerjemah tjetjep rohendri. ui-press. jakarta.

peraturan pemerintah nomor 38 tahun 2017 tentang inovasi daerah.

poohan, rusdian. 2007. **metodologi penelitian pendidikan**. ar-rijal institute dan lanarkka publisher. yogyakarta.

real, k. dan poole, m.s. 2005. **innovation implementation: conceptualization and measurement in organizational research**. research in organization change and development.

rogers, e. m. 2003. **diffussion of innovation**, edition 5. the free press. new york.

sangkala, 2017. **dimensi-dimensi manajemen publik**. capiya publishing. surabaya.

santosa, pandji. 2017. **administrasi publik: teori dan aplikasi good governance**. pt. refika aditama. bandung.

steelman, t. a. 2010. **implementing innovation: fostering enduring change in environmental and natural resource governance**. georgerown university press. washington.

sugiono, 2021. **metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d**. alfabeta. bandung.

thomas, hutaaruk. 2010. **tinjauan daya inovasi pemerintah daerah dalam pelaksanaan desentralisasi di provinsi kalimantan timur**. jurnal burneo administrasi, volume 6 no.3.

tidd, j., & bessant, j. (2014). **managing innovation: integrating technological, market and organizational change** (6th ed.). chichester: wiley.

undang-undang nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintahan daerah.

undang -undang nomor 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah.



09. **case study research: design and methods**. sage publication, inc. sa.