

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahli, P. (2023). *Tingkatan Penilaian Akreditasi Puskesmas (Pengakuan Kualitas dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat)*. <https://wislah.com/tingkatan-penilaian-akreditasi-puskesmas-pengakuan-kualitas-dalam-pelayanan-kesehatan-masyarakat/>
- Ahmad, & Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Proceedings*, 1(1), 173–186. <https://e-proceedings.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/PICIS/article/view/605/841>
- Amiruddin. (2016). *Metode Penelitian Sosial*. Parama Ilmu.
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 1(3), 337–342. <https://doi.org/10.37676/mude.v1i3.2611>
- Bastian, I. (2005). *Akuntansi Sektor Publik, Suatu Pengantar* (S. Saat & Y. Sumiharti, Eds.). Erlangga.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Akuntansi\\_Sektor\\_Publik/HKarXQgrf\\_oC?hl=id&gbpv=1&dq=indikator+kinerja&pg=PA267&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Akuntansi_Sektor_Publik/HKarXQgrf_oC?hl=id&gbpv=1&dq=indikator+kinerja&pg=PA267&printsec=frontcover)
- Budyatna, M., & Ganiem, L. M. (2012). *Teori Komunikasi Antarpribadi* (1st ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, H. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (2nd ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Darmanto, Wardaya, S., & Dwiyani, T. (2019). *Bauran Orientasi Strategi Dan Kinerja Organisasi: Penerapan Variabel Anteseden, Moderasi Dan Mediasi Dalam Penelitian Ilmiah*. Deepublish.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Bauran\\_Orientasi\\_Strategi\\_Dan\\_Kinerja\\_Or/c65WEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+kinerja&pg=PA71&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Bauran_Orientasi_Strategi_Dan_Kinerja_Or/c65WEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+kinerja&pg=PA71&printsec=frontcover)
- DeVito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book* (14th ed.). Pearson Education.
- Fauzi, A., & Na, R. H. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press.  
[https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN\\_KINERJA/hMjjDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+kinerja&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_KINERJA/hMjjDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+kinerja&printsec=frontcover)
- Harapan, E., & Ahmad, S. (2014). *Komunikasi Antarpribadi: Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. PT RajaGrafindo Persada.

- Health, T. I. P. (2023). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 165 Tahun 2023 Tentang Standar Akreditasi Puskesmas*. <https://www.indonesian-publichealth.com/keputusan-menteri-kesehatan-nomor-165-tahun-2023-tentang-standar-akreditasi-puskesmas/>
- Hutahaeen, W. S. (2021). *PENGANTAR KEPEMIMPINAN*. Ahlimedia Press. <https://books.google.co.id/books?id=NRgtEAAQBAJ>
- Koesomowidjojo, S. R. M. I. (2021). *Dasar-dasar Komunikasi*. Bhuana Ilmu Populer. <https://books.google.co.id/books?id=MAsPEAAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (1st ed.). Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=AoOHnQAACAAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi AntarPersonal* (1st ed.). Prenada Media. [https://books.google.co.id/books/about/Komunikasi\\_Antar\\_Personal.html?id=QvSIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books/about/Komunikasi_Antar_Personal.html?id=QvSIDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Priyowidodo, G. (2022). *Monograf Netnografi Komunikasi: Aplikasi Pada Tiga Riset Lapangan* (P. Vita, Ed.). RajaGrafindo Persada. <https://books.google.co.id/books?id=uUCLEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Purba, B., Gaspersz, S., Bisyri, M., Putriana, A., Hastuti, P., Sianturi, E., Yuliani, D. R., Widiastuti, A., Qayyim, I., Djalil, N. A., Purba, S., Yusmanizar, & Giswandhani, M. (2020). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar* (J. Simarmata, Ed.). Yayasan Kita Menulis. [https://repository.unifa.ac.id/id/eprint/292/1/Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar.pdf](https://repository.unifa.ac.id/id/eprint/292/1/Ilmu_Komunikasi_Sebuah_Pengantar.pdf)
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis* (Revisi). In Media.
- Silalahi, U. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Refika Aditama.
- Sitorus, R. M. T. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja* (I. Silviani, Ed.). Scopindo Media Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=GXUCEAAAQBAJ>
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2022a). *Teori Kinerja Dan Pengukurannya*. Bumi Aksara. <https://books.google.co.id/books?id=h26CEAAAQBAJ>

- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2022b). *Teori Kinerja dan Pengukurannya* (R. Damayanti & F. Hutari, Eds.). Bumi Aksara.  
<https://books.google.co.id/books?id=h26CEAAQBAJ>
- Wahjoedi, T. (2023). *Buku Referensi Aspek Peran Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Teoritik & Empirik* (K. Ummatin, Ed.). Jakad Media Publishing.  
<https://books.google.co.id/books?id=l4a6EAAQBAJ>
- Wekke, I. S., & dkk. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Gawe Buku.  
<https://fliphtml5.com/qtbtp/sntt/basic>
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi 1* (3rd ed.). Salemba Humanika.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Grasindo.
- Wulandari, M. T., Safaruddin, S., & Santoso, R. (2022). Peranan Departement General Affrair Dalam Pelayanan Operasional Perusahaan Di Pt Semen Baturaja (Persero) Tbk. *AT TARIIZ : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(03), 121–131. <https://doi.org/10.62668/attariiz.v1i03.312>
- Yanti, L. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Berdasarkan Aspek Kepribadian Diri. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi \&Bisnis*, 1(1), 27–33.  
<https://www.ojs.pseb.or.id/index.php/jmeh/article/view/113>