

## DAFTAR PUSTAKA

- Ai Sri Wahyuni, Rahmi Hayati, S. R. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Jaro Kabupaten Tabalong. *Japb*, 2(2), 421–434.  
<http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/189>
- Andi Anugrah, Iwan Mamminanga, & Andi Faradillah Putri. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Pelayanan Online Kartu Keluarga Bagi Masyarakat Kelurahan Atakkae Pada Kantor Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 20(1), 84–105. <https://doi.org/10.59050/jian.v20i1.203>
- Area, U. M. (2022). *Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Kependudukan Secara Daring Pada Dinas Kabupaten Deli Serdang Yuli Ajizah Hasibuan Program Magister Ilmu Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Medan Area Medan Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri K. 7*.
- Aris, M., Agustang, A., (JGP), A. I.-J. G. and P., & 2021, undefined. (n.d.). Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Iyb.Ac.Id*, 1(2). Retrieved October 13, 2024, from <https://www.iyb.ac.id/jurnal/index.php/jgp/article/view/208>
- Badawi, A. I., & Prawitno, A. (2022). *System ( WBS ) Dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kabupaten Bulukumba E-Government Implementation Through Whistleblowing System ( WBS ) In Supervision Of Government Implementation In Bulukumba Regency*. 6, 69–81.
- Berlian, Putra, A. (2023). *Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Selatan*. 1–90.
- EFEKTIVITAS WEBSITE DINAS KEPENDUDUKAN DAN INTAN SYAFITRI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK*. (2023).
- Emis, Burhanuddin, & Abdul Rahman. (2020). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(9), 479–491.  
<https://doi.org/10.56338/jks.v3i9.1761>
- Farqam Suwito Mamonto, Ronny Gosal, V. K. (2022). *Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Website Sideka Di Desa Poigar II Kecamatan Poigar Kabupaten Bolaang Mongondow*. 2(1), 1–12.

- Handayani, E. P., Yulistria, R., & Asymar, H. H. (2018). *Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara*. 3, 106–122.
- Kabupaten, D., Selatan, T., Syahputra Marpaung, I., Harianja, N., Hasibuan, M., & Harahap, R. (2023). Efektivitas Penerapan E-Government Dalam Mewujudkan Smart City. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(3), 103–114. <https://doi.org/10.55606/concept.v2i3.552>
- Khoerunnisa. (2019). Efektivitas peraturan Bupati Subang nomor 49 tahun 2015 tentang implementasi e-government di lingkungan Pemerintah Kabupaten Subang. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)
- Nurwanda, A., & Badriah, E. (2023). *Pengembangan e-government dalam meningkatkan akurasi dan informasi potensi kelurahan studi analisis di kabupaten ciamis jawa barat*. <http://repository.unigal.ac.id/handle/123456789/3128>
- Parapat, N., Siregar, Y., Saputra, R. H., & Ruqaiyah, I. (2024). Efektivitas Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padangsidimpuan. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah : Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 8(1), 385. <https://doi.org/10.31604/jim.v8i1.2024.385-388>
- Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 26 Tahun 2020. (2020). *Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 131 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Lingkup Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*. 6, 1–38.
- Prawitno, A., Badawi, A. I., Rezeky, A. S., Pemerintahan, D. I., Ilmu, F., Dan, S., & Politik, I. (2022). *Menilik Efektivitas Pelaksanaan E-government Pemerintah Daerah*. 11(April), 17–29.
- Rachmad, Y., Ilham, R., Indrayani, N., & Manurung, H. (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan*. [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=nUsHEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA55&dq=teori+e+government&ots=MACw\\_rhkXf&sig=NHRXIWB5y7vGwP7o944kkZmb99A](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=nUsHEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA55&dq=teori+e+government&ots=MACw_rhkXf&sig=NHRXIWB5y7vGwP7o944kkZmb99A)

- Setijaningrum, E. (2017). Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice di Indonesia. *Pusat Penerbitan Don Percetakan UNAIR*, 147.  
[https://repository.unair.ac.id/97698/7/24A\\_Inovasi Kebijakan\\_OK.pdf](https://repository.unair.ac.id/97698/7/24A_Inovasi_Kebijakan_OK.pdf)
- Styo, V., Sumber, H. S.-P. J. M., & 2022, undefined. (n.d.). Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo. *Garuda.Kemdikbud.Go.Id*. Retrieved October 17, 2024, from <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3105223>
- Supriyono, S., & Lestari, A. S. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Form Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Jakarta Menteng Satu Tahun 2022-2023. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 7(1), 135–140.  
<https://doi.org/10.31334/transparansi.v7i1.3899>
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/JBHORIZON.V3I2.42>
- Toraja, B. P. S. K. T. (2024). Kabupaten Tana Toraja Dalam Angka. *Kabupaten Tana Toraja Dalam Angka*, 18, 1–416.
- Torinding, S., Razak, A., Research, L. P.-P. L., & 2024, undefined. (n.d.). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PEMERINTAHAN KELURAHAN TAPPARAN KABUPATEN TANA TORAJA. *Ojs.Ukipaulus.Ac.Id*. Retrieved October 15, 2024, from <http://ojs.ukipaulus.ac.id/index.php/plr/article/view/582>
- Undang-Undang Nomor 25. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta*, 2003(1), 20–28.
- Utami, P. (2021). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Dukcapil Dan Kantor Pertanahan Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.33592/jiia.v11i1.1416>