

4.3 Daftar Pustaka

- Adrianus, K., Massyat, M., & Saharuddin, A. D. (2020). Responsivitas Pelayanan Pemadam Kebakaran Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Mamasa. *Journal Pegguruang*, 2(2), 490-493. <https://www.neliti.com/publications/359289/responsivitas-pelayanan-pemadam-kebakaran-pada-dinas-satuan-polisi-pamong-praja>
- Alamsyah, A. M. S. (2022). KINERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS PEMADAM KEBAKARAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI KABUPATEN GRESIK PROVINSI JAWA TIMUR (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri). <http://eprints.ipdn.ac.id/8042/>
- Alfa, A., A., G. (2017). Analisis Pengaruh Faktor Kepuasan Konsumen denan Structural Equation Modelling Partial Least Square. Repository.upi.edu. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Fitri, A., Musri, M., & Syahrial, I. (2022). Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Penanggulangan Bencana Kebakaran Pada Pemadam Kebakaran Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 2(1), 55-65. <https://journal.unespadang.ac.id/JIEE/article/view/97>
- Hikmawati, I. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Garut. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(1). <https://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/MAJIM/article/view/1972>
- Latul, L. (2021). Inovasi Pembinaan dan Pengawasan dalam Pencapaian Urusan Wajib Pelayanan Dasar. *Jurnal Studi Inovasi*, 1(3), 9-22. <https://jurnal.studiinovasi.id/jsi/article/view/46>
- Nurdianti, D. A. (2022). Efektivitas Pelayanan Penanganan Kebakaran Berdasarkan Pembagian Manajemen Wilayah di Kabupaten Bandung Barat (Doctoral dissertation, Institut pemerintahan dalam negeri). <http://eprints.ipdn.ac.id/9280/>
- Sanjaya, F., Kurnia D., Yovinus. 2025. Kualitas Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DISKARPB) dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Prinsip Vol 1 No. 2*. <https://ejournal.fisip.unjani.ac.id/index.ph>
- Sitio, F. W., & Hutapea, T. S. (2021). PERANAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA DINAS PENCEGAH DAN PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN. *JURNAL GLOBAL MANAJEMEN*, 10(1), 163-175. <http://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/global/article/view/1786>

Wijaya, N. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pemadam Kebakaran Lahan Manggala Agni Daops Singkawang. *hectocorn*, 2(2), 98-110.

<http://jurnal.stiemuliasingkawang.ac.id/index.php/hectocorn/article/view/32>

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 144 Tahun 2018 Tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub-Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal

Permana, I., Sembiring, E. C., Sugiarto. 2024. Strategi Manajemen Penanggulangan Insiden Kebakaran (Studi Kasus Wilayah Jakarta Utara dan Kepulauan Seribu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, Vol. 11, No. 2. Jurnal Homepage: <https://doi.org/10.32493/Inovasi.v11i2.p329-344.42424>

Putra, I. G. J. E., & Wahyuni, N. W. D., (2024). SVIM Method: Metode Pengukuran Indikator Desa Cerdas. *Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi (JTKSI)*. Vol. 7, No. 1, Hal. 66-72. Jurnal Homepage: <https://jurnal.ftikomibn.ac.id/index.php/jtksi/index>

Rekap Data Kejadian Kebakaran Wilayah Kabupaten Mamuju Periode Tahun 2023

Rangkuti, F. (2001). *Analisis SWOT Teknik Membelah. Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.

Zein, M. H. M., & Septiani, S. (2021). Evaluasi Pelayanan Penanggulangan Bencana Kebakaran oleh Pemerintah Kecamatan. *Journal Of Administrative And Social Science*, 2(2), 50-60. <https://journalstiyappimakassar.ac.id/index.php/jass/article/view/1021>

Rekap Data Kejadian Kebakaran Wilayah Kabupaten Mamuju Periode Tahun 2023