

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan publik teori dan praktik*. Makassar : Manggu Makmur Tanjung Lestari
- Bevir, Mark. (2013). *A theory of governance*. University of California Press.
- Busri, Ihyani Malik, & Nur Wahid. (2023). Implementasi Agile Governance pada Reformasi Birokrasi 4.0 di Puslatbang KMP LAN Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 85–119. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.134>
- Creswell, J. W. (2013a). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. & Creswell, J. D. (2018) *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches (5th ed.)* California: SAGE Publications, Inc.
- Cooke, F. L. (2012). *Human Resource Management in China : New Trends and Practices*. London : Routledge.
- Dhir, S., & Sushil. (2018). *Flexible Strategies in VUCA Markets*. Singapore : Springer.
- Ferdian, A., Akib, H., & Wance, M. (2023). AGILE GOVERNANCE AS A FORM OF PUBLIC SERVICE TRANSFORMATION.
- Halim, Farhan Rahmawan., Feni Astuti & Khaerul Umam (2021). *Implementasi Prinsip Agile Governance Melalui Aplikasi PIKOBAR di Provinsi Jawa Barat*. *Jurnal Administrasi Publik*, April 2021, Volume 7, Nomor 1
- Harahap, N. (2020). *PENELITIAN KUALITATIF* (H. Sazali, Ed.; Pertama). Wal Ashri Publishing.
- Hayat (2017). *Manajemen pelayanan publik*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Huang, P. Y., Pan, S. L., & Ouyang, T. H. (2014). Developing information processing capability for operational agility: Implications from a Chinese manufacturer. *European Journal of Information Systems*, 23(4), 462–480. <https://doi.org/10.1057/ejis.2014.4>
- Indah Luqmani, S., Husni Tamrin, M., & Studi Administrasi Publik, program. (2022). Pemanfaatan Aplikasi e-Master dalam Perspektif Agile Governance. In *Jurnal Aplikasi Administrasi* (Vol. 25, Issue 2). <http://bkid.jawatimurprov.go.id/>
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2002 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- Janne J. Korhonen, I. M. K. H. and M. H. (2013). Designing Data Governance Structure: An Organizational Perspective. *GSTF Journal on Computing (JoC)* , 2.
- Janssen, M., & van der Voort, H. (2020). Agile and adaptive governance in crisis response: Lessons from the COVID-19 pandemic. *International Journal of Information Management*, 55. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102180>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor : KH.02.03/I/0506/205

- Kurniawan, D. I., Maulana, A., & Wicaksono, I. (2021). *Agile Governance Sebagai Bentuk Transformasi Inovasi. Doctoral Dissertation*, Universitas Muhammadiyah Jember, 1–9.
- Laksono, S. (2013). *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi dari Metodologi ke Metode*. PT Raja Grafindo Persada.
- Li, Y., Fan, Y., & Nie, L. (2023). *Making governance agile: exploring the role of artificial intelligence in China's local governance. Public Policy and Administration*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/09520767231188229>
- Lima, T., Eduardo Barbosa, C., Moreira de Souza, J., & Souza, de. (2017). Analysing agile governance processes in the Brazilian Government scenario. In *Int. J. Management and Decision Making* (Vol. 16, Issue 2).
- Luna A. J. H. de O, A., Kruchten, P., E. Pedrosa, M. L. G. do, Almeida Neto, H. R. de, & Moura, H. P. de M. (2014). State of the Art of Agile Governance: A Systematic Review. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 6(5), 121–141. <https://doi.org/10.5121/ijcsit.2014.6510>
- Luna, A. J. H. de O., Kruchten, P., & Moura, H. P. de. (2015). *Agile Governance Theory: conceptual development*. In D. M. G. Sakata (Ed.), 12th International Conference on Management of Technology and Information Systems. São Paulo: FEA-USP.
- Lukman, S., & Hakim, A. (2024). Agile Governance, Digital Transformation, and Citizen Satisfaction Moderated by Political Stability in Indonesia's Socio-Political Landscape. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 11(1), 210–228. <https://doi.org/10.29333/EJECS/2001>
- M.B. Miles, A.M. Huberman, dan S. J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publication.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- Purwanto, E. A. (2019). *Kebijakan Publik yang Agile dan Inovatif dalam Memenangkan Persaingan di Era VUCA*. Universitas Gadjah Mada.
- Saefullah, H. A. Djadja, 2008. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik Perspektif Manajemen Sumber Daya manusia dalam Era Desentralisasi*. Bandung, AIPI dan PK2W Lemlit Unpad.
- Safroni, L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Samsu. 2017. *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Undang-Undang Dasar 1945 28H ayat 1 Tentang Pelayanan Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Vernanda, R. (2019). *Kesiapan Indonesia Menuju Agile Governance*. Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 4.0 (KNIA 4.0), Vol 3 No. 1

Wynen, J., Verhoest, K., Ongaro, E., & van Thiel, S. (2014). *Innovation- Oriented Culture in the Public Sector: Do managerial autonomy and result control lead to innovation?*. Public Management Review, 16(1), 45–66. <https://doi.org/10.1080/14719037.2013.790273>.

Yin, R. K. (2002). *Case Study Research Design and Methods (3rd ed)*. United States of America: SAGE Publications, Inc.

Zahra, Nurul Siti Ambia et al. (2022). *Penerapan Prinsip Agile Governance dalam Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung*. Jurnal Inovasi Penelitian, 3(5), 6167-6178

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--agile-governance-dalam-perspektif-pelayanan-publik-propartif>
(Muhammad firhansyah, 2021)

<https://www.kominfo.go.id/content/detail/47280/pemerintah-kebut-digitalisasi-layanan-publik/0/artikel>
(Kominfo, 2023)

(<https://palopokota.go.id/post/rsud-sawerigading-siap-kawal-implementasikan-antrean-online>).