

الباب الأول

مقدمة

1.1 خلفية البحث

إن التعليم هو أحد الجهود المبذولة لتحسين المعرفة من المؤسسات الرسمية وغير الرسمية على حد سواء للحصول على إنسان ذي جودة عالية. ولكي تتحقق الجودة المتوقعة لا بد من تحديد التعليم الصحيح.

وللتعليم أنواع مختلفة من التعلم، أحدها تعليم اللغة في حين أن الإنسان كائن اجتماعي يحتاج إلى اللغة. تُستخدم اللغة كوسيلة للتواصل بين البشر الآخرين والتي تُستخدم لنقل الأفكار والآراء والخواطر، فاللغة هي أداة التواصل الأكثر استخدامًا من قبل البشر في التواصل الاجتماعي في بيئتهم.

يمكن تفسير اللغة على أنها أداة ووسيلة ووسيلة لنقل كل ما يدور في الذهن. واللغة أو اللغو في اللغة العربية هي وسيلة التواصل التي يستخدمها الإنسان في النشاطات التعليمية أولاً. واللغة هي أحد جوانب الحياة الإنسانية التي ترافق دائماً كل نشاط وحركة بشرية عبر تاريخ وجودها. (Prancisca, 2015)

تحتوي اللغة العربية على 4 كفاءات أساسية: مهارات القراءة، ومهارات القراءة، ومهارات القراءة، ومهارات القراءة، ومهارات الإصغاء، ومهارات الاستماع، ومهارات الكلام، ومهارات الكلام، ومهارات الكتابة، ومن المتوقع أن يتقن كل طالب هذه المهارات الأربع. الاستماع والكلام من المهارات اللغوية المهمة التي يجب تعلمها في مرحلة



مهارات الكلام هي القدرة على إنتاج أصوات أو كلمات تُستخدم لنقل الأفكار، مثل الأفكار أو الآراء أو الرغبات أو المشاعر إلى المستمع. وبمعنى أوسع، فإن التحدث هو نظام من الإشارات التي يمكن سماعها أو رؤيتها، ويتضمن استخدام عضلات مختلفة من جسم الإنسان لتوصيل الأفكار لتلبية الاحتياجات. أسيب هرماوان في (Syamaun N. , 2018)

تُعد مهارات الكلام أهم جانب من جوانب اللغة. وذلك لأن المحادثة هي إحدى المهارات التي يتعلمها المتعلمون، لذا فهي تعتبر عنصراً مهماً في عملية تعلم اللغة الأجنبية. وتشير مهارات الكلام إلى القدرة على التحدث باستمرار دون توقف، ودون تكرار نفس المفردات، واستخدام النطق الصحيح للأصوات. عبد الوهاب رزيدي ومملوا نعمة في (Syamaun N. , 2018)

معهد مؤسسة تعليمية إسلامية في إندونيسيا لا تزال قائمة حتى اليوم في تعليم اللغة العربية والنصوص العربية. وقد اعترف المجتمع الأوسع بنجاح معهد كمؤسسة تعليمية إسلامية في تنظيم تعلم اللغة العربية. كانت معهد مركزاً لتعليم اللغة العربية في الأيام الأولى للإسلام في إندونيسيا. حتى أن أقدم طريقة في تعلم اللغة العربية، وهي طريقة ”طرائق القوافي والتراجم“ (طريقة فهم النحو والترجمة) لا تزال مستخدمة في تعلم اللغة العربية.

برنامج المحادثة هو أحد البرامج التي تنفذها مدرسة دار الأمان الإسلامية الداخلية بهدف تحسين مهارات الكلام باللغة العربية. يعتبر برنامج المحادثة هذا صعباً من قبل بعض الطلاب الذين لم يعتادوا على استخدام اللغة العربية في حياتهم اليومية.

من خلال الملاحظة الأولية للوضع، هناك مشاكل في القدرة على التحدث باللغة العربية ناجمة عن عوامل خلفية الطلاب الذين يختلفون عن بعضهم البعض، فبعضهم قادم من مدرسة



دار الأمان الإسلامية، وطلاب منقولون من مدارس أخرى، وهناك أيدى المدرسة لم يدرسوا اللغة العربية على الإطلاق. بالإضافة إلى ذلك، هناك التي يشعر بها الطلاب في هذا البرنامج، والتي تتراوح بين عدم المشاركة الفع

وقلة الثقة في التحدث. ويشكل هذا الوضع مصدر قلق لأن مهارات الكلام جزء أساسي من اكتساب اللغة، وهو أمر مهم ليس فقط لتعليم الطلاب في بيئة معهد، ولكن أيضًا لتلبية احتياجاتهم في عالم يتزايد عولمة.

لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى وصف المشاكل التي يواجهها الطلاب في إتقان مهارات المحادثة خلال برنامج المحادثة في معهد دار الأمان غومبارا ماكاسار. من خلال فهم هذه المشاكل، من المأمول أن يقدم هذا البحث صورة شاملة للعقبات القائمة وأن يصبح أساسًا للجهود المبذولة لتطوير وتحسين برامج المحادثة في المستقبل، بحيث تكون أكثر فعالية في تحسين مهارات المحادثة لدى الطلاب.

وفيما يتعلق بالخلفية المذكورة أعلاه، فإنه من الضروري إجراء بحث حول إشكاليات مهارات الكلام لدى الطلاب الذين يعانون من صعوبة في التحدث باللغة العربية، لذا اقترح الباحث عنوان ”مشاكل مهارة الكلام في تنفيذ المحادثة في معهد دار الأمان غومبارا ماكاسر“

بُذلت العديد من الجهود في مجال التعليم لتطوير مهارات اللغة العربية وخاصة مهارات الكلام باللغة العربية (مهارة الكلام). وقد ناقشت الأبحاث السابقة العديد من الأساليب والبرامج والمناهج المستخدمة في صقل مهارات اللغة العربية هذه. أحدها بحث أجراه كل من سواندي مونثي وبامبانغ وعبد الحليم حنفي في عام 2022 في مجلتهم بعنوان ”تعلم المفردات في تحسين مهارة الكلام باللغة العربية في المدارس الداخلية الإسلامية“. وتسلط هذه الدراسة الضوء على برنامج المفردات في تحسين مهارات الكلام لدى السنثري في البيزانترين. وعلى الرغم من



أن هذه الدراسة تركز على مهارة الكلام كموضوع للبحث، إلا أن الاختلاف الذي تم تحليله. وتركز هذه الدراسة على برنامج المفردات الذي يركز بشك المفردات، في حين أن البحث الذي سيجريه المؤلف يحلل برنامج المحادثة

لممارسة المحادثة باللغة العربية (Munthe, Bambang, & Hanafi, 2022). على الرغم من أن كلا البرنامجين يهدفان إلى تحسين مهارات اللغة العربية، إلا أن أساليب التنفيذ بين برنامجي المفردات والمحادثة مختلفة.

ومن الأبحاث الأخرى ذات الصلة بحث آخر لمجلة مفتاح الهدى في عام 2020 بعنوان ”إشكاليات مهارات الاستماع لدى الطلاب في تعلم الاستماع باللغة العربية“. تناقش هدى في هذه المجلة المشاكل التي يواجهها الطلاب في مهارات الاستماع (الاستقامة). تُعد مهارات الاستماع إحدى القدرات الأربع الرئيسية في تعلم اللغة العربية، بالإضافة إلى التحدث. غير أن هذا البحث يركز على مهارات الاستماع، في حين أن البحث الذي سيجريه المؤلف يحلل مهارات الكلام (الكلام). بالإضافة إلى ذلك، يختلف هذا البحث أيضاً من حيث البرنامج الذي يجري تحليله. حيث تدرس هدى مشاكل تعلم الاستماع بأساليب التدريس المباشر في الفصل الدراسي، بينما يركز بحث المؤلف على برنامج المحادثة الذي يدعم مهارات الكلام باللغة العربية في المدارس الداخلية الإسلامية (Huda, 2020)

وعلاوة على ذلك، فإن البحث الذي أجراه هاستانج نور في عام 2017 بعنوان ”تطبيق أسلوب المحادثة في تحسين نتائج تعلم مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب“ قدم أيضاً مساهمة مهمة في دراسة مهارات الكلام باللغة العربية. حلل هاستانج نور تطبيق طريقة المحادثة وأثرها في تحسين مهارات الكلام لدى المتعلمين. (Nur, 2017) ومع ذلك، فإن الاختلاف الرئيسي مع هذا البحث هو أن بحث هاستانج يركز أكثر على تطبيق طريقة المحادثة بشكل عام، بينما يركز المؤلف على سبب المشاكل التي تنشأ في تطبيق برنامج المحادثة في بوندوك بيسانترين



دار الأمان غومبارا ماكاسار. بالإضافة إلى ذلك، لم يدرس بحث هاستانج برنامج المحادثات المنفذ في البيزانترين، بل درس تطبيق هذه الطريقة في بيئا

وبالتالي، على الرغم من أن الدراسات السابقة قد ناقشت جوانب مختلفة من مهارات الكلام وبرنامج المحادثات، إلا أن هذا البحث سيقدم منظورًا جديدًا من خلال التركيز على المشاكل التي يواجهها الطلاب في تطبيق برنامج المحادثات في المدارس الداخلية الإسلامية. ونظرًا لاتساع العوامل المسببة للمشاكل في برنامج المحادثة فقد اقتصر الباحث في بحثه على العوامل المنهجية فقط.

يُعدّ هذا البحث مُلِحًا للغاية نظرًا لأهمية إتقان مهارات الكلام لدى طلاب المدارس الداخلية الإسلامية، لا سيما في عصر العولمة الذي يتطلب مهارات التواصل بين اللغات. وكثيرًا ما يواجه برنامج "المحادثة"، كأحد الجهود المبذولة لتحسين هذه المهارات، عقباتٍ مُختلفة قد تُعيق فعاليته. فبدون فهمٍ شاملٍ للمشاكل التي يواجهها الطلاب، قد لا يُؤدّي البرنامج إلى الأداء الأمثل، بل قد يُواجه خطر الفشل في تحقيق أهدافه المنشودة.

علاوة على ذلك، لم تُجر سوى أبحاث قليلة تناولت تحديدًا العوائق الداخلية والخارجية التي يواجهها الطلاب في المشاركة في برنامج "المحادثة" في المدارس الداخلية الإسلامية، وخاصةً في مدرسة دار الأمان غومبارا الإسلامية الداخلية في ماكاسار. ولن تُسهم نتائج هذه الدراسة في تطوير نظرية تعلم اللغة العربية فحسب، بل ستُقدم أيضًا توصيات عملية ضرورية للمعلمين، ومديري المدارس الداخلية الإسلامية، والطلاب أنفسهم. ومن خلال النتائج ذات الصلة المستندة إلى البيانات الميدانية، يُؤمل أن تتحسن جودة برنامج "المحادثة"، مما يُتيح للطلاب أن يصبحوا أكثر ثقةً ونشاطًا، وأن يُتقنوا بنجاح مهارات الكلام الأساسية لحياتهم الأكاديمية والاجتماعية.



ومن المتوقع أن يسهم هذا البحث إسهامًا كبيرًا من الناحيتين النظريّة وبرامج تعليم اللغة العربية وخاصة في المدارس الإسلامية الداخلية. أما من المتوقع أن تكون نتائج هذه الدراسة مرجعًا للباحثين والمعلمين في فهم ا

برامج دعم مهارات اللغة العربية مثل برنامج المحدثات. وبالتالي، فإن هذا البحث لا يسهم فقط في تحسين جودة تدريس اللغة العربية في مدرسة دار الأمان غومبارا الإسلامية الداخلية في ماكاسار، بل يمكن أن يكون مفيدًا للمدارس الإسلامية الداخلية الأخرى التي تواجه مشاكل مماثلة.

كما أن الفوائد العملية لهذا البحث واسعة النطاق، خاصة بالنسبة للطلاب وهيئة التدريس ومديري المدارس الداخلية. فبالنسبة للطلاب، يمكن استخدام نتائج هذه الدراسة كمادة لإعادة النظر في نتائج هذه الدراسة ليكونوا أكثر فاعلية في المشاركة في برنامج المحدثات، بحيث يكونون قادرين على تطبيق اللغة العربية بشكل أفضل في حياتهم اليومية في المعهد. ومن المتوقع أيضًا أن تقدم هذه الدراسة لمحة عامة عن العقبات التي قد يواجهونها، بالإضافة إلى تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية التغلب على هذه العقبات.

بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس، من المتوقع أن يكون هذا البحث مرجعًا في اختيار وتطبيق أساليب أكثر فعالية لدعم إتقان الطلاب لمهارات اللغة العربية. من خلال فهم المشاكل المختلفة التي يواجهها الطلاب، يمكن للمعلمين أن يكونوا أكثر حكمة في تعديل أساليب التعلم لتناسب مع احتياجات الطلاب وخصائصهم.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لمديري المعهد، يمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة مرجعًا لتقييم برنامج المحدثات الذي يجري تنفيذه. من المتوقع أن يكون هذا التقييم قادرًا على توفير مدخلات بناءة لتطوير برامج أخرى تهدف إلى تحسين مهارات اللغة العربية لدى الطلاب، بحيث يمكن زيادة تحسين جودة تعليم اللغة العربية في المدارس الداخلية الإسلامية.



1.2 الأيطار النظري

1.2.1 اللغة العربية

A. فهم اللغة العربية

العربية هي الجمل التي يستخدمها العرب للتعبير عن أغراضهم (أفكارهم ومشاعرهم). اللغة العربية هي الجمل التي يستخدمها العرب للتعبير عن مقاصدهم وأهدافهم. وهي على شكل حروف الهجاء التي يستخدمها العرب في التواصل والتفاعل الاجتماعي "شفاهة وكتابة".

وفقًا للغلاييني (Ghazi, 2023) اللغة مهمة جدًا في حياة الإنسان. فباللغة يستطيع البشر التواصل ونقل جميع الأفكار ومحتويات عقولهم. وبوجود اللغة، يستطيع الناس التواصل مع بعضهم البعض وفقًا للغة التي يمتلكونها، ويمكن حل جميع المشاكل بوجود أدوات التواصل أو اللغة.

واللغة العربية لها خصوصية عن غيرها من اللغات، لما لها من قيمة أدبية عالية الجودة لمن تعمق فيها، كما أن اللغة العربية قدرت لغة القرآن الذي يبلغ كلام الله. لأن فيها من الإعجاز اللغوي المعجز للبشر ولا يقدر أحد على مجاراتها.

B. إالحاح اللغة العربية

يمكن رؤية الحاجة الملحة للغة من خلال وظيفتها التي لها دور مهم في حياة الإنسان. هناك ثلاث وظائف، وهي الوظيفة الفكرية، والوظيفة بين الأشخاص، والوظيفة الاجتماعية، والوظيفة النصية. ومن هذه الوظيفة، لا يمكن فصل حياة الإنسان عن اللغة.



فاللغة والإنسان كوجهين لعملة واحدة إذا فقد أحدهما، فإن هذه كبرياً لنفسه وللآخرين. وفقاً لما ذكره هاليداي في (aubun, 2019)

إن أهمية اللغة تكمن في أن كل إنسان ملزم بإتقان لغة جيدة وصحيحة. فالأخطاء في اللغة ستضر بالتواصل أو حتى توقف التواصل. لذا، فإن كل لغة لها قواعدها وقوانينها التي تحدّ من تركيبها ومصطلحاتها. والمشكلة أن لكل منطقة لغتها الخاصة بها مما يعني أن القواعد ستختلف أيضاً مع تقدم العصر والحضارة الإنسانية، فالتواصل ليس مطلوباً في مناطق معينة فقط.

إن احتياجات الحياة البشرية المتزايدة تفرض عليهم أن يكونوا قادرين على التواصل مع مناطق مختلفة. وتلقائياً، يجب أن يكون كلا الطرفين قادرين على التواصل الجيد مع بعضهما البعض باستخدام لغة المنطقة الأخرى. فلكل لغة قواعد وأنظمة مختلفة عن الأخرى، لذا فإن ذلك يمثل مشكلة كبيرة للأشخاص الذين يتعلمون اللغة الأخرى. ولا تكمن المشكلة في اختلاف المفردات فقط بل في اختلاف تركيب الجمل ونكهة اللغة والكتابة وغيرها، وكلها أمور يجب إتقانها.

C. المهارات في اللغة العربية

تشمل مجالات الكفاءة في إتقان اللغة العربية 4 مهارات هي: مهارة القراءة، و مهارة الاستماع، و مهارة الكلام، و مهارة الكتابة. وتصبح هذه الجوانب الأربعة من الجوانب المهمة في تعلم اللغة العربية، لأن هذه المهارات الأربع لا يمكن فصلها عن بعضها، وموقع هذه المهارات الأربع داعم جداً في تحصيل المهارات اللغوية. (Taubah, 2019)

1. مهارة الاستماع



مهارة الاستماع هي مجموعة من الخصائص الصوتية الواردة مهارات الاستماع إلى مهارات الاستماع من خلال عدم حذف أول مهارة يقوم بها الشخص في تعلم لغة ما. ويمكن أن يكون الاست

الصعوبة التي يواجهها الشخص الذي يتعلم لغة ما، لأنه من خلال هذه المهارة يمكننا معرفة فهم اللهجات وأنماط النطق والتراكيب اللغوية وما إلى ذلك. (Taubah, 2019)

2. مهارة الكلام

مهارة الكلام هي أهم مهارة في تعلم اللغة لأنها المهارة الأساسية في تعلم لغة أجنبية. وهي جزء من المهارات اللغوية النشطة والمنتجة. (Taubah, 2019)

3. مهارات القراءة

تتميز مهارات القراءة عن مهارات الاستماع، لأن مهارات القراءة أكثر دقة من مهارات الاستماع. يمكن للشخص الذي يتعلم مهارات القراءة أن يتعلم من المجلات والكتب والصحف العربية. وبالتالي سيكتسب المتعلم مفردات وصيغ نحوية إضافية بكميات كبيرة مفيدة للتفاعل التواصلي. (Taubah, 2019)

4. مهارة الكتابة

تعد مهارة الكتابة مهارة أساسية في تعلم اللغة العربية. فمن خلال الكتابة يستطيع المرء أن يبرز قدراته وتخصصه العلمي للجمهور. (Taubah, 2019)

1.2.2 مهارة الكلام

A. تعريف مهارة الكلام

وغالبًا ما يُطلق مصطلح "مهارة الكلام" على مصطلح "تدبير". وعلى الرغم من وجود أوجه تشابه بينهما، إلا أن بينهما اختلافات أيضًا. فمهر الـ مهارات التواصل الشفهي، بينما يركز التدبير على القدرة على التعبير



ويكمن التشابه بين الاثنين في طبيعتهما النشطة، فكلاهما يعملان كوسيلة لنقل الأفكار أو الخواطر. سيف الدين مصطفى في (Sa'diyah, 2018).

مهارة الكلام هي مهارة الكلام، وهي جزء من المهارات اللغوية في اللغة العربية. ولدى اللغويين تعريفات مختلفة لمهارة الكلام. يقول البعض أن مهارة الكلام هي القدرة على نقل الرسائل شفويًا بشكل جيد. ويقول رأي آخر أن مهارة الكلام هي القدرة على إعادة إنتاج الأصوات المفهومة المستخدمة للتعبير عن المشاعر أو الرغبات أو النوايا للآخرين. إسكندر واسيد ودادانج سونندار في (Sa'diyah, 2018).

والكلام هو الخطوة الأولى التي تسبق مهارة القراءة (مهارة القراءة) ومهارة الكتابة (مهارة الكتابة). وهذه المهارة هي فن التواصل الذي يركز على نقل المشاعر والأفكار والأفكار والمعلومات والخبرات إلى الآخرين في تفاعل متبادل وفهم متبادل واستجابة متبادلة باستخدام الشفاهية. مينا إبراهيم في (Sa'diyah, 2018).

من التعريفات المختلفة أعلاه، يمكن الاستنتاج أن مهارة الكلام هي مهارة وفن اللغة الشفوية في نقل مختلف الأفكار والأفكار شفويًا.

B. الجوهر مهارة الكلام

مهارة الكلام في اللغة العربية هي القدرة على تأليف جمل صحيحة تنشأ في خواطر المرء ومشاعره بجمل صحيحة وواضحة أو بعبارة أخرى القدرة على طلب القدرة على قراءة الكتب الفصحى/ الصفراء لن تكون موجودة في التخصصات الدقيقة.

أما مهارة الكلام فهي القدرة على إنتاج أصوات أو كلمات مفهومة لإيصال الأفكار كالأفكار أو الآراء أو الرغبات أو المشاعر إلى المخاطب، أو هي الأفكار أو الرغبات أو المشاعر. وعلى نطاق أوسع، يمكن فهم الك



الإشارات التي يمكن سماعها ورؤيتها، والتي تنطوي على استخدام العضلات والأنسجة العضلية المختلفة لجسم الإنسان للتعبير عن الأفكار لقضاء الحاجات. أحمد فؤاد محمود في (Hastang, 2017).

مهارات الكلام هي القدرة على التعبير عن الأصوات أو الكلمات المفهومة للتعبير عن الأفكار في شكل أفكار أو آراء أو رغبات أو مشاعر لشركاء الكلام. وبمعنى أوسع، فإن التحدث هو نظام من الإشارات المسموعة والمرئية التي تستخدم عددًا من عضلات جسم الإنسان للتعبير عن الأفكار من أجل تلبية احتياجاتهم.

مهارات الكلام هي أهم المهارات في اللغة. ولأن التحدث جزء من المهارات التي يتعلمها المعلم، لذا تعتبر مهارات الكلام جزءًا أساسيًا جدًا من تعلم اللغة الأجنبية. في حين أن مهارة الكلام هي التحدث بشكل متواصل دون توقف دون تكرار نفس المفردات باستخدام التعبير السليم.

وفي الأساس، فإن مهارة الكلام هي أعقد الكفاءات اللغوية، والمقصود بإتقان التحدث هو القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بكلمات وجمل صحيحة، من حيث النظم النحوية والنظم الصوتية، بالإضافة إلى الجوانب الأخرى من إتقان اللغة وهي الاستماع والقراءة والكتابة. وتستند القدرة على التحدث (مهارة الكلام) على؛ مهارات الاستماع (الاستقبال)، ومهارات النطق (الإنتاجية)، والمعرفة (النسبية) بالمفردات وأنماط الجمل التي تسمح للطلاب بالتعبير عن مقاصدهم. (Hastang, 2017)

C. الوجهة مهارة الكلام

تشمل أهداف تعلم مهارات الكلام ما يلي:



1. مهارات الكلام في تعلم اللغة العربية، من المتوقع أن يكون الطلاب قادرين على النطق الجيد والصحيح وفقاً للقواعد الموجودة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تدريب الطلاب على التعود على التحدث باللغة العربية.
2. الوضوح سينطق الطلاب المعتادون على التحدث باللغة العربية أصوات الجمل بوضوح. وستكون الأفكار المراد إيصالها أكثر انتظاماً وسهولة في الفهم. ويمكن أن تنشأ هذه العادة من الأنشطة اللامنهجية في المدرسة مثل الخطب وقراءة الشِّعْر والمناظرات وما إلى ذلك
3. التحدث المسؤول التحدث بشكل جيد وصحيح يتطلب من المتحدث أن يكون مسؤولاً عما يقوله. ومن ثم، يجب على الطالب أن يفكر قبل أن يتحدث ويتنبه إلى موضوع الخصم.
4. تكوين مستمع ناقد إن ممارسة التحدث هي نفسها تدريبنا على الانتباه لما يقوله الآخرون. من هنا، سيتم تدريب الطلاب على أن يكونوا ناقلين لما يسمعون.
5. تكوين عادة التحدث باللغة العربية ليس في الواقع صعباً كما هو متصور. سيكون الأمر سهلاً عندما يتم استخدام التحدث باللغة العربية كتواصل يومي. وبهذه الطريقة، سيتحدث الطلاب بطلاقة من تلقاء أنفسهم دون أن يشعروا.

1.2.3 المحادثة

مصطلح "مُحَادَثَة" مشتق من كلمة "مُحَادَثَة" بالواو والياء والفاء والهمزة. والمحادثة تعني المحادثة أو الحديث. المحادثة هي تبادل الأفكار أو الآراء حول موضوع معين بين شخصين أو أكثر. المحادثة هي أساس مهارات الكلام لكل من الأطفال والآباء والأم



يعد تعلم المحادثة أحد جوانب تعلم اللغة العربية التي يتم تدريسها أولاً. الهدف الرئيسي هو أن يكون الطلاب قادرين على التواصل أو التحدث في المحادثات اليومية باستخدام اللغة العربية. شتيب الإمام في (Nalole, 2018).

إجادة المحادثة هي القدرة على التعبير عن الأصوات أو النطق بالكلمات للتعبير ونقل الأفكار والأفكار والمشاعر. في حين أن تعلم المحادثة المعني هو التعلم الذي يهدف إلى تدريب الطلاب على إجراء محادثات تعبر عن الأفكار والمشاعر باستخدام اللغة العربية.

وطبيعة المحادثة هي عبارة عن محادثة حرة تجري بشكل عفوي بين طرفين حول موضوع معين. والغرض من تعلم المحادثة هو أن يكون الطلاب قادرين على بدء المحادثة بشكل جيد، وتطوير المفردات، واستخدام المعرفة اللغوية مثل المفردات والتركيب اللغوي في المحادثة بشكل مناسب. بالإضافة إلى ذلك، يُتوقع من الطلاب أن يكونوا قادرين على التواصل بثقة، وأن يكونوا مبدعين ومبتكرين في اختيار الإجابات المناسبة للسياق البيئي. يهدف هذا الدرس أيضاً إلى أن يفهم الطلاب مفاهيم التواصل وأن يكونوا قادرين على تطبيقها بفعالية عند التفاعل مع الناطقين باللغة العربية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تشجيع الطلاب على فهم وإتقان الجوانب النفسية المرتبطة بالمحادثة. (Nalole, 2018).

ينطوي تعلم المحادثة على جانب تواصل ثنائي الاتجاه، أي بين المتحدث والمستمع بشكل تبادلي. وبالتالي، يجب أن تستند ممارسة المحادثة أولاً على: (أ) مهارات الاستماع، (ب) مهارات الكلام، (ج) إتقان (نسبي) المفردات والتعابير التي تسمح للطلاب بتوصيل نواياهم وأفكارهم. لذا، يمكن القول أن طريقة المحادثة هي استمرار لممارسة الاستماع التي تتضمن أيضاً

ممارسة التحدث. (Erta & Mahyudin, 2018)



1.2.4 مشاكل التعلم

A. إشكالية

تأتي كلمة إشكالية من كلمة "إشكالية" التي يمكن تفسيرها على أنها مشكلة أو مشكلة. الإشكالية هي الفجوة بين التوقعات والواقع والتي من المتوقع أن يتم حلها أو يمكن أن تكون هناك حاجة إليها أو بعبارة أخرى يمكن أن تقلل من الفجوة. وفقاً لسيوكير في (Aming, 2019)

الإشكالية هي المشكلة التي لم يتم الكشف عنها حتى يتم إجراء البحث العلمي والطرق المناسبة. وتعني المشكلة في حد ذاتها مشكلة أو عقبة يجب حلها بمعنى أن المشكلة هي فجوة بين الواقع الذي يتوقع توقعًا جيدًا من أجل الحصول على نتائج أفضل. (Wijayanti, 2017)

من الناحية الاشتقاقية، تأتي كلمة إشكالية من كلمة مشكلة (مشكلة، مسألة صعبة، مشكلة). وقد حاول العديد من "خبراء التعليم" بشتى الطرق المشاركة في حل بعض المشاكل التي تقوض نظام التعليم الحالي.

وترتبط مشاكل التعلم التي يعاني منها الطلاب ارتباطاً وثيقاً بمهارات التعلم التي تأتي من عوامل داخلية أو خارجية تتسبب في حدوث مواقف تجعل الأمر صعباً ويتطلب حلاً. من بعض التعريفات السابقة يمكن أن نستنتج أن المشكلة هي عقبة أو مشكلة يجب حلها بإيجاد حل للمشكلة، والمشكلة هي مشكلة في التعلم.

B. التعلّم

مصطلح التعلم هو مزيج من الكلمة الإنجليزية "تعليم" والتي تعني عملية جعل الناس



يتعلمون. بينما يُطلق عليه في اللغة العربية كلمة "تعليم" والتي تعني

التعلم هو عملية تفاعل الطالب مع المعلم في بيئة تعليمية لتبادل المعلومات. يتضمن مصطلح التعلم في الأساس مفهوميين مترابطين، وهما التعلم والتعليم.

قال عمر حماليق

" التعلم عبارة عن اتصال يتكون من عناصر بشرية ومواد ومرافق ومعدات وإجراءات تؤثر على بعضها البعض لتحقيق أهداف التعلم وفي هذه الحالة يشارك البشر في نظام التدريس المكون من الطلاب والمعلمين وغيرهم من الموظفين "

التعلم هو مجموعة من الإجراءات المصممة لدعم تعلم الطلاب، مع الأخذ في الاعتبار الأحداث الخارجية التي تلعب دوراً في سلسلة الأحداث الخارجية التي تحدث في الطلاب. وينكل في (Saefuddin, 2014)

"التعلم هو عملية تتم من خلالها إدارة بيئة الشخص بشكل متعمد لتمكينه من المشاركة في سلوكيات معينة" التعلم هو عملية تتم من خلالها إدارة بيئة الشخص بشكل متعمد لتمكينه من المشاركة في سلوكيات معينة. وعند الحديث عن التعلّم، فإنه يبين عملية الأنشطة التي لا يمكن فصلها عن عنصرين هما التعلّم والتعليم. حيث أن بين الاثنين علاقة وثيقة جداً وبينهما تفاعلات تؤثر وتدعم بعضها البعض بشكل متبادل. لذلك يمكن استنتاج أن التعلم هو عملية تفاعل بين المعلمين والطلاب مصممة لدعم عملية التعلم التي توفر تغيرات سلوكية لدى الطلاب.

C. المشاكل التعليم

قال أشرافي في (Rofiah, 2014) مشاكل التعلّم هي عملية تعلّم تواجهها مشاكل



مختلفة تتداخل مع عملية التعلّم أو تعيقها أو تعقدها أو حتى تؤدي أهداف التعلّم:

1. المشاكل المنهجية

المشاكل المنهجية هي أمور تتعلق بعناصر في أنشطة تعليم اللغة العربية وتعلمها نفسها.

ومن هذه المشاكل

a. مواد المنهج

مواد المنهج أو مواد تعلم اللغة هي كل ما يحتوي على المعلومات التي يراد إيصالها إلى الطلاب من أجل تحقيق التعلم. ووفقاً لوظيفتها ودورها، فمن المتوقع أن يكون تعلم اللغة قادراً على تنمية الجوانب النفسية المختلفة كالمشاعر والأفكار والحواس.

وللمنهج الدراسي معنى واسع، بمعنى أن جميع الأنشطة المتعلقة بتعلم الطالب المعرفة تقع تحت مسؤولية المدرسة لتحقيق الأهداف التعليمية. وفي سياق هذا المفهوم، لا يقتصر المنهج في سياق هذا الفهم على عدد من المواد التي يتم تدريسها للطلاب، بل يُنظر إلى جميع جوانب تجربة المؤسسات التعليمية على أنها منهج دراسي.

ويوجه المنهج عملية تنفيذ التعلم الذي يدمج عناصر التعلم المختلفة مثل المحتوى، والمواد التعليمية، وتخصيص الوقت، ووسائل التعلم، واستراتيجيات التعلم، وتقييمات التعلم الموجهة نحو تحقيق أهداف التعلم، بما في ذلك تعلم اللغة العربية.

واستناداً إلى آراء بعض هؤلاء الخبراء يمكن الاستنتاج أن المنهج يلعب دوراً مهماً جداً وله موقع محايد جداً في جميع الأنشطة التعليمية لأن المنهج لا يقتصر على المواد الدراسية فقط بل يتضمن خبرات من خارج المدرسة كأنشطة تعليمية.

b. تخصيص الوقت

إن الوقت المتاح في عملية التعلم هو وقت تعلم الطالب، ووقت

الوقت المنتج المتاح أثناء عملية التعلم في المادة الواحدة في المدرسة



الوقت المخصص للتعلم قبل تنفيذ التعلم، ويقوم المعلم بعمل مواد إدارية مثل البرنامج الفصلي كمرجع للفصل الدراسي الواحد حتى يتمكن المعلم من تفصيل تقسيم الوقت المخصص للتعلم. يقوم المعلم باستكمال ساعات الدرس بالمواد أو الكفاءات الأساسية المراد تحقيقها مع وضع جدول زمني يجب أن يكون مرناً. لا يتم جدولة جميع الأنشطة بنفس الساعات.

فالدروس التي تستخدم الكثير من التمارين العملية تحتاج إلى وقت أطول من الدروس التي تستخدم المحادثة فقط وهكذا.

وفي ظل الوقت المحدود المتاح، يُنصح معلمو اللغة العربية بأن يكونوا قادرين على وضع تصاميم تعليمية فعالة وكفؤة بحيث يمكن تحقيق الأهداف أو الكفاءات الأساسية المحددة. وبدون هذين الجهدين، من المحتمل جداً ألا يتحقق الهدف المنشود. إن مهارة إدارة وقت التعلم واستخدامه بكفاءة هي أهم شيء في التعلم. لذا، فإن الوقت يؤثر بشكل كبير على فعالية النشاط. وكلما كان الشخص أكثر فاعلية وكفاءة في استخدام الوقت كلما كانت النتائج التي يحصل عليها أفضل، وكذلك وقت التعلم في المدرسة.

c. المعلمون

يعتبر المعلمون عنصراً مهماً في تنفيذ التعليم وهم المسؤولون عن تنظيم أنشطة التعلم والتدريب والبحث والتطوير والإدارة وتقديم الخدمات الفنية في مجال التعليم، فالمعلمون عنصر حاسم جداً في تنفيذ استراتيجية التعلم، فدور المعلمين، خاصة بالنسبة للطلاب في سن التعليم الأساسي، لا يمكن أن تحل محلهم أجهزة أخرى كالتلفاز والراديو والحاسوب وغير ذلك، بل إن دور المعلم لا يمكن أن يحل محله أجهزة أخرى



والحاسوب وغير ذلك. وذلك لأن الطلاب كائنات حية نامية تحتاج إلى توجيه الكبار ومساعدتهم.

والمعلم كمعلم هو صاحب السيطرة في إدارة العملية التفاعلية لأنشطة التعلم لإنجاح تحقيق الأهداف. لذلك يجب أن يمتلك المعلم مهارات التدريس، ومعالجة مراحل التعلم، واستخدام الأساليب، واستخدام الوسائط، وتخصيص الوقت. هذه الأمور الخمسة هي منهج المعلم في توصيل أفعاله التدريسية لتحقيق أهداف التعلم. (Solihatin, 2020) وبالتالي، يمكن أن نفهم أن المعلمين يلعبون دورًا مهمًا جدًا في إدارة الفصل الدراسي. إذا كان المعلم قادرًا على إدارة الصف بشكل جيد، فلن يجد المعلم صعوبة في تحقيق التعلم الذي تمت صياغته.

d. الطلاب

في عملية أنشطة التعلم في المدرسة، نواجه عددًا من الخصائص المتنوعة للطلاب. فالطلاب كائنات حية فريدة من نوعها تتطور وفقًا لمرحلة نموها. وتحدد قدرات الطلاب على التعلم مدى نجاح عملية التعلم. تؤثر عوامل كثيرة في عملية التعلم منها عوامل داخلية وخارجية.

(1) العوامل الداخلية (العوامل التي تأتي من داخل الطالب)

(a) الدافع

يمكن القول أيضاً أن الدافعية هي سلسلة من الجهود المبذولة لتوفير ظروف معينة، بحيث يرغب الشخص في فعل شيء ما ويرغب في فعله، وإذا لم يعجبه سببها أن ينفذ أو يزيل الشعور بعدم الرغبة. ويظهر الطلاب المتحمسون عملية إد والاسْتيعاب وتذكر ما تم تعلمه.



(b) الموقف

الموقف هو الاستجابة للأشياء (الأشخاص، والأشياء، والأحداث، والمعايير، وما إلى ذلك) سواء كانت إيجابية أو سلبية أو متناقضة. وفي أنشطة التعلّم، تعتبر مواقف الطلاب أهم جزء يجب الانتباه إليه لأن أنشطة التعلّم تتحدد إلى حد كبير بمواقف الطلاب عند بدء أنشطة التعلّم.

(c) الاهتمام

الاهتمام هو الميل الثابت للانتباه وتذكر بعض الأنشطة. فالطالب الذي لديه اهتمام كبير بالدرس سيركز انتباهه أكثر من الطلاب الآخرين. وبالتالي تمكين الطلاب من الدراسة بجديّة أكبر.

(d) عادات التعلّم

عادات التعلّم هي سلوك الشخص الذي ترسخ لديه لفترة طويلة نسبياً بحيث يعطي خصائص لأنشطة التعلّم لديه.

(e) مفهوم الذات

تشكل الطريقة التي ينظر بها الفرد إلى نفسه مفهوم الذات. ويعتبر مفهوم الذات أهم شيء في حياة الفرد لأنه يحدد كيفية تصرف الفرد في المواقف المختلفة. لذا يمكن القول أن مفهوم الذات يؤثر على كل جانب من جوانب الخبرة، سواء أكان ذلك في الأفكار والمشاعر والتصورات والسلوك الفردي.

(2) لعوامل الخارجية (العوامل التي تأتي من خارج الطالب)**(a) البيئة الاجتماعية**

لا ينفصل الطالب ككائن اجتماعي عن التفاعل مع البيئة المحيطة المدرسية مثل المدرسين والموظفين الإداريين وزملاء الدراسة يمكن أن



لدى الطالب. فالمعلمون الذين يظهرون دائماً مواقف وسلوكيات متعاطفة ويظهرون قدوة حسنة ومثابرة خاصة فيما يتعلق بالتعلم، على سبيل المثال القراءة والمناقشة الدؤوبة يمكن أن يكونوا قوة دافعة إيجابية لأنشطة التعلم لدى الطلاب.

(b) البيئة غير الاجتماعية

تشمل العوامل التي تدخل في البيئة غير الاجتماعية مبنى المدرسة وموقعها، وأدوات التعلم المستخدمة، وظروف الطقس، ووقت الدراسة المطبق، ومكان إقامة الطلاب. وتؤثر هذه العوامل على عملية التعليم والتعلم ولكنها لا تتضمن التفاعل المباشر مع الأفراد الآخرين (Ahmadi, 2008).

لذلك يجب مراعاة المشاكل الموجودة لدى الطلاب ومتابعتها للتغلب عليها حتى يمكن تحقيق الأهداف التعليمية بشكل صحيح. لأنه بشكل عام، تنطوي مشكلات الطلاب على كل ما يمكن أن يسبب التقاعس في التعلم

(c) الطريقة

طريقة التعلّم هي الطريقة التي يستخدمها المعلّم لتحقيق أهداف التعلّم. والمعلمون في عملية التعليم والتعلم ليسوا مطالبين فقط بإتقان عدد من المواد التي سيتم تدريسها، بل يجب أن يتقنوا أساليب وتقنيات التعلم المختلفة من أجل استمرارية تحويل المادة الدراسية. الطريقة هي طريقة تستخدم لتحقيق أهداف محددة مسبقاً. ويحتاج المعلمون في أنشطة التعليم والتعلم إلى مجموعة متنوعة من الأساليب وفقاً لأهداف التعلم. لا يجب على المعلمين الالتزام بطريقة واحدة، بل يجب أن يستخدموا أساليب متنوعة في عملية التدريس لجذب



انتباه الطلاب. (Djamarah & Zain, 2013)، لذلك فإن كفاءة الما الطريقة المناسبة. وعلى الرغم من أن اختيار الأساليب المتنوعة واست مزايا، إلا أن ذلك لا يكون فعالاً دائماً إذا تجاهل المعلم العوامل التي

فالأساليب هي الوسائل المستخدمة لتنفيذ الخطط التي تم إعدادها في الأنشطة الحقيقية من أجل تحقيق أفضل النتائج. وهذا يعني أن الطريقة تستخدم لتحقيق عملية التعليم والتعلم التي تم تحديدها.

من الوصف أعلاه، يمكن أن نفهم أن طرائق التعلُّم لها آثار على نتائج تعلُّم الطلاب. وقد ثبت أن المعلمين المبدعين في استخدام الطرائق يوفرون حافزًا للطلاب للتعلم. وتعمل الطريقة على توجيه نجاح التعلم وإلهام الطلاب وتوفير الراحة والتشجيع في أنشطة التعلم الناجحة.

(d) المرافق والبنية التحتية

أحد الجوانب التي يجب أن تحظى بالاهتمام الرئيسي من قبل كل مدير تعليمي هو ما يتعلق بالمرافق التعليمية. فالمرافق والبنية التحتية تؤثر بشكل كبير على قدرة الطلاب على التعلم.

فالمرافق هي كل ما يدعم سلاسة العملية التعليمية بشكل مباشر، بينما البنية التحتية هي كل ما يدعم نجاح العملية التعليمية بشكل غير مباشر. إن اكتمال المرافق والبنية التحتية سيساعد المعلمين في تنظيم عملية التعلم، وبالتالي فإن المرافق والبنية التحتية عنصران مهمان يمكن أن يؤثر في عملية التعلم.

للمرافق معنى مهم في التعليم. على سبيل المثال، يعتبر مبنى المدرسة مكاناً استراتيجياً لأنشطة التعليم والتعلم في المدرسة. وتحدد حالة المبنى والفصول الدراسية المنظمة بشكل جيد وتوافر الكتب في المكتبة جودة المدرسة. المكتبة المدرسية هي مختبر المعرفة. يجب أن



تكون "أفضل صديق" للطلاب. في المدرسة، عندما يكون هناك يأتي الطلاب إليها لقراءة الكتب أو استعارة الكتب من أجل التعلم

لذلك يمكن استنتاج أن المرافق والبنية التحتية يمكن أن تدعم أنشطة التعلم. فكلما كانت مرافق التعلم التي تمتلكها المدرسة مكتملة، كان من الأسهل على المعلمين القيام بواجباتهم كمعلمين.

2. المشاكل الاجتماعية

المشاكل الاجتماعية هي المسائل المتعلقة بالقضايا الاجتماعية في تعلم اللغة العربية. ومن بين هذه المشاكل

a. سياسة الحكومة اللغوية

باعتراف أو بدون اعتراف، يبدو أن هناك فجوة في سياسة الحكومة تجاه تدريس اللغات الأجنبية في إندونيسيا. ويبدو أن تعليم اللغة الإنجليزية يحظى باهتمام أكبر من تعليم اللغة العربية. ويتضح ذلك من المؤشرات التالية

- (1) تدريس اللغة الإنجليزية إلزامي في المدارس والمدارس الدينية على حد سواء، في حين أن اللغة العربية في المؤسسات التعليمية في المدارس الدينية فقط
- (2) أصبحت اللغة الإنجليزية إحدى المواد التي يتم اختبارها في الامتحان النهائي الوطني (UAN) بينما لا يتم اختبار اللغة العربية.

b. التصورات حول اللغة العربية

حتى الآن، كان هناك تصور غير إيجابي عن تعلم اللغة العربية التي تعتبر لغة صعبة التعلم. وبالفعل، كان هناك انطباع بأن اللغة العربية صعبة التعلم والفهم على حد سواء لأنها تحتوي على أشكال مختلفة من المفردات وتراكيب الجمل المعقدة والمتنوعة للغ



هذا التصور ليس صحيحًا دائمًا لأن العديد من الإندونيسيين قد العربية وقادرون على استخدام اللغة العربية كوسيلة للتواصل الشفهي

العربية كوسيلة للتواصل الشفهي والكتابي، على الرغم من الاختلافات الكثيرة بين العربية والإندونيسية. وهذا يشير إلى أن هناك عوامل داخلية أخرى مسؤولة عن هذا التصور وليس اللغة العربية نفسها



الباب الثاني

مناهج البحث

2.1 نوع البحث

هذا البحث هو نوع من البحوث الميدانية ونوعه وصفي نوعي. المنهج الكيفي كمنتج بحثي ينتج بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة ومنطوقة من الناس وسلوكيات تمت ملاحظتها (Moleong, 2014). لذا فإن التصميم المستخدم في هذا البحث هو تصميم بحث وصفي نوعي وهو عبارة عن خطة وهيكلية من الباحث مرتبة بطريقة للحصول على إفادات من أعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما يتعلق بمشكلات مهارات مهارة الكلام في تطبيق برنامج المحدثات وجمع البيانات المستخدمة هي توزيع استبيانات على الطلاب، ومقابلات مع أعضاء هيئة التدريس، والتوثيق.

2.2 البيانات و مصادر البيانات

تتألف البيانات التي سيتم استخدامها في هذا البحث من نوعين، هما البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية في هذه الدراسة هي عبارة عن استجابات تم الحصول عليها من خلال توزيع الاستبيانات والمقابلات والملاحظات. ويأتي مصدر البيانات من ممثلي الطلبة في مدرسة دار الأمان الإسلامية الداخلية من كل مستوى. البيانات الثانوية في هذه الدراسة هي في شكل بيانات ذات صلة بالبحث إما من الكتب والمجلات والمواقع الإلكترونية وما شابه ذلك



2.3 العدد الكلي و المختارات النموذجية

العدد الكلي ، سواء في شكل أشخاص، أو أشياء، أو أحداث، أو قيم، أو أشياء تحدث .
العدد الكلي هذه الدراسة جميع طلاب المعهد دار الأمان جومبارا ماكاسار. كانت المختارات
النموذجية في هذه الدراسة ممثلة لطلاب بوندوك بيسانترين دار الأمان جومبارا ماكاسار من
كل مستوى

2.4 منهج جمع البيانات

2.4.1 استبيان

الاستبيان عبارة عن عدد من الأسئلة المستخدمة للحصول على المعلومات من
المبحوثين ومن ثم جمعها كبيانات .وفي هذه الدراسة، تألف الاستبيان المستخدم من 20 سؤالاً
استبياناً مغلقاً و 5 أسئلة مفتوحة حول إشكاليات مهارات مهارة الكلام في تطبيق برنامج
المحدثات

2.4.2 طريقة المقابلة

المقابلة هي لقاء بين شخصين أو أكثر للحصول على المعلومات أو تبادل الأفكار
من خلال الأسئلة والأجوبة المطلوبة .والمقابلات هي عملية تواصل حاسمة للغاية في عملية
البحث، فالمقابلات تكون البيانات التي سيتم توليدها أكثر عمقاً لأنها قادرة على استكشاف
أفكار الشخص أو آرائه بالتفصيل .يمكن القول أيضاً أن المقابلات أداة لإعادة التحقق أو
إثبات المعلومات التي تم الحصول عليها



المقابلة المقصودة هي مقابلة منظمة مع أعضاء هيئة التدريس ؛
الداخلية .وقد استخدم الباحثون هذه التقنية للعثور على البيانات المتعلقة
مهارة علم الكلام في تطبيق برنامج المحدثات

2.4.3 طريقة التوثيق

الملاحظة أسلوبٌ لجمع البيانات يُجرى من خلال الملاحظة المباشرة للمواقف أو السلوكيات أو الظواهر التي تحدث ميدانيًا. في هذه الدراسة، أُجريت ملاحظات حول تطبيق برنامج "المحادثة" في مدرسة دار الأمان غومبارا الإسلامية الداخلية في ماكاسار، بما في ذلك التفاعلات بين الطلاب والمعلمين، ومشاركة الطلاب في الأنشطة، والمعوقات التي واجهتهم أثناء ممارسة المحادثة العربية. سُتستخدم نتائج هذه الملاحظات لتعزيز النتائج التي تم الحصول عليها من خلال الاستبيانات والمقابلات، مما يُوفر صورةً أكثر شمولاً وعمقاً لمشكلات مهارات الكلام لدى الطلاب.

2.5 منهج تحليل البيانات

يستخدم هذا البحث تقنيات تحليل البيانات الوصفية النوعية، حيث سيتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من البحث بالتفصيل لتقديم وصف متعمق للظاهرة قيد الدراسة. وتتمثل خطوات تحليل البيانات في هذا البحث فيما يلي :

سيتم وصف البيانات المستقاة من نتائج الملاحظة بناءً على الملاحظات التي تم إجراؤها على موضوع البحث. والغرض من هذا التحليل هو الحصول على لمحة عامة عن الوضع الذي حدث وفهم أعمق لسياق البحث، بحيث يمكن أن يفسر بشكل جيد المشاكل التي تواجه برنامج المحادثات.

علاوة على ذلك، سيتم تحليل بيانات المقابلات التي تم الحصول عليها من أعضاء هيئة التدريس من خلال وصف إجاباتهم بالتفصيل. ويتم هذا النهج بحيث يمكن لسانات المقابلات، أن تقدم صورة كاملة للمشاكل التي تواجه تنفيذ برنامج المحادثات في الب إجابات المعلمين لفهم وجهة نظرهم فيما يتعلق بالعقبات التي تنشأ في ت



بالنسبة لبيانات الاستبيان، يتم إجراء التحليل الكمي من خلال حساب تكرار أو عدد الإجابات التي قدمها الطلاب. بعد ذلك، سيتم حساب نتائج كل إجابة كنسبة مئوية باستخدام المعادلة التالية:

$$P = F/N \times 100$$

:Keterangan

P = Persentase

F = Jumlah jawaban responden N = Jumlah anggota responden 100% = Bilangan tetap

Warsito dalam (Atmanta & Ignasius, 2017)

ثم تُعرض نتائج تحليل بيانات هذا الاستبيان في شكل جدول واحد يعرض التوزيع التكراري والنسبة المئوية لإجابة كل مستجيب. ويهدف ذلك إلى تقديم صورة كمية لتصورات وخبرات الطلاب في برنامج ”محدّثات“.

بعد تحليل جميع البيانات، تكون الخطوة الأخيرة هي استخلاص النتائج. واستناداً إلى البيانات التي تمت معالجتها، سيقوم الباحث باستنتاج نتائج الدراسة لمعرفة وفهم المشاكل التي تم العثور عليها والمتعلقة ببرنامج محاضنته. ومن المتوقع أن توفر هذه الاستنتاجات رؤية واضحة لمشكلات مهارات الكلام علم الكلام في تنفيذ البرنامج في مدرسة دار الأمان الإسلامية الداخلية في غومبارا ماكاسار.

2.6 أدوات البحث



عند إجراء هذا البحث، سيتم استخدام عدة أدوات لدعم عملية ج

الجهاز دورًا مهمًا في التقاط الصور وتسجيل نتائج المقابلات مع ال

مقابلتهم. ومن المتوقع أن يؤدي استخدام هذا الجهاز إلى تسهيل التوثيق الصوتي والمرئي للبيانات التي تم الحصول عليها، بحيث يمكن للباحثين استكشاف المعلومات التي قدمها المستجيبون من خلال المقابلات. بالإضافة إلى ذلك، سستخدم الاستبيانات أيضاً كأداة رئيسية لجمع البيانات من طلاب مدرسة دار الأمان الإسلامية الداخلية. تم تصميم الاستبيان لاستكشاف المعلومات حول الخبرات والتصورات والعقبات التي يواجهونها في برنامج المحدثات. عند ملء الاستبيان، سيتم توفير أقلام حبر جاف كأدوات مكتبية للطلاب لتسجيل إجاباتهم، حتى تتم عملية الملء بسلاسة ووفقاً للإجراءات المتبعة.

2.7 إجراء البحث

سيتم إجراء هذا البحث من خلال عدة مراحل منهجية. تبدأ الخطوة الأولى بإيجاد مؤشرات للمشكلات في مدرسة دار الأمان الإسلامية الداخلية، خاصة ما يتعلق بمهارات الكلام (علم الكلام) في برنامج المحدثات. وبعد تحديد مؤشرات المشكلة، يستكمل الباحث تنفيذ الملاحظة المباشرة في الميدان، وإجراء مقابلات مع المعلمين والطلاب، وتوزيع استبيانات على الطلاب، ثم يقوم الباحث بتوزيع استبيانات على الطلاب. تهدف الملاحظات والمقابلات إلى الحصول على معلومات أكثر عمقاً حول المشكلات التي تواجهها، بينما تستخدم الاستبيانات للحصول على بيانات كمية من الطلبة فيما يتعلق بتصوراتهم وخبراتهم أثناء مشاركتهم في برنامج محادثة. بعد جمع البيانات من الملاحظات والمقابلات والاستبيانات، تكون الخطوة التالية هي معالجة البيانات وتحليلها.

