

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Atsar dan Rani Apriani. 2019. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ahmadi Miru. 2011. *Hukum Kontrak Dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- _____ dan Andi Surya Nusantara. 2022. *Hukum Perusahaan Bentuk-bentuk Perusahaan*. Jakarta: Kencana.
- _____ dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Aris Prio Agus Santoso, Ecclesia Sulistyowati & Tri Wisudawati. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen (suatu pendekatan praktis dan aplikatif)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Aulia Muthiah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Az. Nasution. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Djaja S. Meliala. 2014. *Hukum Perdata dalam Perspektif BW*. Bandung: Penerbit Nuansa Aulia.
- Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Inosentius Samsul. 2004. *Perlindungan Konsumen. Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Irwansyah. 2021. *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Skripsi*. Yogyakarta: Mirra Buana Media.
- Iwan Erar Joesoef. 2022. *Hukum Perjanjian (Asas, Teori, dan Praktik)*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Kartini Muljadi & Gunawan Widjaja. 2014. *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lilik Noor Yuliati dan Megawati Simanjuntak. 2022. *Pendidikan dan Perlindungan Konsumen*. Bogor: PT. Penerbit IPB Press.
- M.A Moegni Djojo. 1979. *Perbuatan Melawan Hukum Cetakan Pertama*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Mery Christian Putri. 2020. *Perjanjian Era Digital Ekonomi (Tinjauan Yuridis dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.

- Muhammad Teguh Pangestu. 2019. *Pokok-Pokok Hukum Kontrak*. Makassar: CV. Sosial Politic Genius.
- M. Yahya Harahap. 1986. *Segi-Segi Hukum Perjanjian*. Bandung: Alumni.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenada Media Group.
- R. Subekti. 2009. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: Intermasa.
- R. Subekti dan Tjitrosudibio 2003 *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata* Jakarta: Pradnya Paramita.
- Salim HS. dan Erlies Septiana Nurbani. 2009. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi dan Tesis*, Buku Kedua. Jakarta: Rajawali Pers.
- Salim HS. 2013. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- _____. 2008. *Perkembangan Hukum Jaminan Di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sarwono. 2011. *Hukum Acara Perdata Teori dan Praktik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Satjipto Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Sirman Dahwal & Edy Tiawarman. 2023. *Hukum Acara Perdata Dalam Teori Dan Praktiknya di Indonesia*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Subekti. 1979. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermesa.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Zainal Asikin. 2016. *Hukum Acara Perdata Di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Zulham. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenada Media.
- _____. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana.

Skripsi

- Riska Kartini. 2023. *Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Siak di Kota Pekanbaru*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Artikel Jurnal

- Aulia Sri Anggraini dan Suhandi. 2023. *Tata Kelola Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Lima Puluh Kota*. Owner: Riset & Jurnal. Volume 7 nomor 2. Program Studi Akuntansi Universitas Andalas.
- Dhimas Tetuko Kusumo Dan Munawar Kholil. 2016. *Kajian Yuridis Bentuk Hukum Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Di Bidang Perbankan Pasca Berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah*

Daerah. Jurnal Privat Law. Volume 4 Nomor 1. Fakultas Hukum UNS Surakarta.

- I Nyoman Renaldi, Ketut Sudiarmaka & Dewa Gede Sudika. 2019. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Ditinjau Dari UU No 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Kelalaian Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Buleleng)*. Jurnal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha. Volume 2 No 3. Fakultas Hukum Universitas Pendidikan Ganesha.
- I Nyoman Bangkit Sugiarta, I Nyoman Putu Budiarta & Ni Made Puspasutari Ujianti. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Kerugian Konsumen Sebagai Akibat Kelalaian Perusahaan Daerah Air Minum*. Jurnal Kontraksi Hukum. Volume 4 No 1. Fakultas Hukum Universitas Warmadewa. Denpasar.
- M. Hijratul Akbar. 2015. *Tanggung Jawab PDAM Tirta Dharma Kabupaten Dompu Terhadap Konsumen Air Bersih* Jurnal Ius. Volume III Nomor 9. Universitas Mataram.
- Ni Komang Ayu Nira Relies Rianti. 2017. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen dalam Hal Terjadinya Shortweighting Ditinjau Dari Undang-Undang RI No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Magister Hukum Udayana. Volume 6 Nomor 4. Fakultas Hukum Universitas Udayana. Bali.
- Raden Riyan Budi Setiawan, M. Ravendra Diva dan Maulana Syarif Hidayatullah. 2022. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Atas Penetapan Tarif Dalam Kontrak Baku*. Bureaucracy Journal: Indonesian Journal of Law and Social- Political Governance. Volume 2 Nomor 1. Universitas 17 Agustus 1945. Surabaya.
- Retna Gumanti 2012 *Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau dari KUHPERDATA)* Jurnal Pelangi Ilmu Volume 5 Nomor 1. Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
- Rina Syahriyani Shahrullah, Ampuan Situmeang, dan Any Lindawaty. 2017. *Analisis Perjanjian Pembangunan Jembatan Bintang-Dompak antara PT. Nindya Karya dengan PEMERINTAH Kepulauan Riau*. Journal of Judicial Review. Volume XIX Nomor 1.
- Sandrina Hertanto dan Gunawan Djajaputra. 2024. *Tinjauan Yuridis Terhadap Penyelesaian Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli*. Unes Law Review. Volume 6 nomor 4. Universitas Tarumanagara.

Peraturan Perundang-Undangan

- Burgerlijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945
- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum
- Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 21 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan Dan Penetapan Tarif Air Minum

Peraturan Daerah Kabupaten Manokwari Nomor 5 Tahun 1993 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Tingkat II Manokwari

Peraturan Daerah Kabupaten Manokwari Nomor 7 Tahun 2000 tentang Perubahan bentuk Perusahaan Daerah Air Minum Menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Minyei Arfak.

Sumber Internet

Admin Klik Papua. 2022. *"Pelayanan PDAM di Manokwari Terhambat Masalah Hak Ulayat"*. Surat Kabar Harian Klik Papua. Edisi Tanggal

14 Juni 2022. https://klikpapua.com/papua-barat/manokwari/pelayanan-pdam-di-manokwari-terhambatmasalah-hak-ulayat.html#google_vignette diakses pada tanggal 28 September 2023.

Anggi Putri. 2023. *"Sudah Sejauh Mana Layanan Akses Air Minum di Indonesia?"*. Laman KPBU Kemenkeu RI. Edisi Tanggal 31 Juli 2023. <https://kpbu.kemenkeu.go.id/read/1194-1568/umum/kajian-opini-publik/sudah-sejauh-mana-layanan-akses-air-minum-di-indonesia> diakses pada tanggal 18 November 2024

Anonim. 2019. *"Penuhi Keseimbangan Hak dan Kewajiban Pelanggan dan Penyelenggara PDAM Dihimbau Membuat Kontrak Perjanjian Pelanggan"*. Laman Kementerian Pekerjaan Umum RI. Edisi Tanggal 02 Juli 2019. <https://pu.go.id/berita/penuhi-keseimbangan-hak-dan-pelanggan-dan-penyelenggara-pdam-dihimbau-membuat-kontrak-perjanjian-pelanggan> diakses pada tanggal 16 November 2024

Eko Adityo. 2018. *"90% PDAM Belum Memiliki Kontrak dengan Pelanggan"*. Surat Kabar Harian Berita Satu. Edisi Tanggal 12 Agustus 2018. <https://www.beritasatu.com/news/505136/90-pdam-belum-miliki-kontrak-dengan-pelanggan> diakses pada tanggal 18 November 2024

Nafiatul Munawaroh. 2024. *"10 Sebab Hapusnya Perikatan Menurut KUH Perdata"*. Hukumonline <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hapusnya-perikatan-menurut-KUH-Perdata-cl3927/> diakses pada tanggal 17 Juni 2025.

Merdeka.com. 2020. *"Kepanjangan PDAM dan Penjelasan Lengkap"*. Surat Kabar Harian Merdeka. Edisi 2020. <https://www.merdeka.com/jatim/berikut-kepanjangan-pdam-dan-penjelasan-lengkap-patut-diketahui-kln.html> diakses pada tanggal 28 September 2023

Redaksi Suara Mandiri.co. 2021. *"Ini Penjelasan PDAM Manokwari terkait Perbedaan Pendistribusian Air"*. Surat Kabar Harian Suara Mandiri.co. Edisi Tanggal 25 Januari 2021. <https://suaramandiri.co/ini-penjelasan-pdam-manokwari-terkait-perbedaan-pendistribusian-air/> diakses pada tanggal 28 September 2023

Shafira Cendra Arini. 2023. "*Hampir 50% PDAM RI Lagi 'Sakit'*". Surat Kabar Harian Detik. Edisi Tanggal 03 Oktober 2023.
<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6961913/hampir-50-pdam-ri-lagi-sakit> diakses pada tanggal 12 Januari 2025

Perumda Minyei Arfak. 2023. "Informasi Layanan Perumda Air Minum Minyei Arfak Kabupaten Manokwari" <https://www.perumdaminyeiarfak.co.id/laporan> diakses pada tanggal 17 September 2024.

Wawancara

Wawancara dengan Ita Kepala Seksi Hubungan Langgan PDAM Minyei Arfak pada tanggal 3 Oktober 2024.

Wawancara dengan Sugiyanto Kepala Seksi Personalia pada tanggal 3 Oktober 2024.

Wawancara dengan Onisimus Sesa Plt. Direktur PDAM Minyei Arfak pada tanggal 3 Oktober 2024.