

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nusa Media.
<https://www.scribd.com/document/857454421/Buku-Prof-Dr-Pandi-Afandi-S-E-M-M-Manajemen-SDM-Teori-Konsep-Dan-Indikator>
- Agus, A., Serang, S., & Ramlawati, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah. *YUME: Journal of Management*, 5(3), Article 3. <https://doi.org/10.37531/yum.v5i3.803>
- Amalia, S. N., Hasanuddin, H., & Jumawan, J. (2025). PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU AL-'ARABI. *JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN MANAJEMEN*, 3(3), Article 3. <https://doi.org/10.61722/jiem.v3i3.4060>
- Amir, A., & Jafar, A. (2021). Pengaruh Work-life Balance dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Mandiri (persero), Tbk KCP Gowa. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 2(2), Article 2. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm/article/view/21738>
- Amir, B. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Dengan Stres Sebagai Variabel Intervening Di Universitas Hasanuddin*.
<https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/5728/1/Tesis%20Baso%20Amir.pdf>
- Andarista, J., Latif, N., & Jumaidah, J. (2024). Pengaruh Keseimbangan Kerja (Work Life-Balance) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Ide Kreasi Warna. *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(6), Article 6. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v2i6.1345>
- Aprilyasari, W., Sholikhah, F., Ardiansyah, I., Islami, M. A., Suratmi, S., & Qowi, N. H. (2024). Hubungan Beban Kerja dengan Work Life Balance pada Perawat di Rumah Sakit. *Protein: Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 2(4), 102–108. <https://doi.org/10.61132/protein.v2i4.672>
- Ariyanti, D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Ud.Wirasena Inti Nusa Bagian Produksi. *Repository STIE PGRI Dewantara Jombang*.
<https://repository.stiedewantara.ac.id/1863/>



- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Aryanto, T., Junaidi, A., Wahyudi, & Febrianti, S. (2024). ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PENGEMBANGAN KARIR, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA. *Kebijakan Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 6. <https://capital.stiesemarang.ac.id/index.php/capital/article/view/217>
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Sepytarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Kasus pada PT Wika-Wg Kso Proyek Pembangunan Gedung Sglc & Eric. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v4i4.1065>
- Aulliya, P. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik Otak – Otak Cv. Kembar Jaya)* [bachelorThesis, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UIN JAKARTA]. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67976>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands–Resources Theory. In *Wellbeing* (pp. 1–28). John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019>
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). *The Moderator-Mediator Variable Distinction In Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, And Statistical Considerations*. Journal of Personality and Social Psychology.
- Berk, C., & Gundogmus, F. (2018). The Effect of Work-Life Balance on Organizational Commitment of Accountants. *Management*, 13(2), 137–159.
- Bhardwaj, A., Mishra, S., & Kumar Jain, T. (2021). An analysis to understanding the job satisfaction of employees in banking industry. *Materials Today: Proceedings*, 37, 170–174. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.04.783>
- Cahyathi, I. G. A. W. A., & Riana, I. G. (2023). PERAN WORK LIFE BALANCE MEMEDIASI BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN BANK BRI GATSU DENPASAR. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas dayana*, 1866. <https://doi.org/10.24843/EEB.2023.v12.i09.p18>
- , B. (2012). *Human Resource Management*. Alex Media.
- in, K., Irdiana, S., & Ariyono, K. Y. (2023). PENINGKATAN KINERJA EGAWAI DITINJAU DARI QUALITY OF WORK LIFE MELALUI



- KEPUASAN KERJA. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.53625/jirk.v3i2.5879>
- Dessler, G. (2019). *Human Resources Management* (16th ed.). Pearson.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Erlangga, D., Subagiana, I. G. M., & Artatanaya, I. G. L. S. (2023). ANALISIS PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RAMA MANGGALA GAS BLITAR. *GANEC SWARA*, 17(1), Article 1. <https://doi.org/10.35327/gara.v17i1.363>
- Erwilfan, R., Irfani, A., & Wirayudha, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Work-life Balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Megacipta Nusantara Enginnering. *Bandung Conference Series: Business and Management*. file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/11163-Article%20Text-19699-1-10-20240307.pdf
- Fadilla, S. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*. file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/unang_arifin,+1523_Syifa+Fadilla%20(1).pdf
- Gipson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (1994). *Organisasi dan manajemen: Perilaku, struktur, proses* (4th ed.). Erlangga.
- Gottwald, D., & Lejsková, P. (2023). Job satisfaction and perceived workload in the context of personality typology among subway train drivers. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1283122>
- Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2011). Work–family balance: A review and extension of the literature. In *Handbook of occupational health psychology*, 2nd ed (pp. 165–183). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10474-000>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Springer.
- Handoko, H. (2012). *Manajemen* (2nd ed.). BPFE Yogyakarta. [tps://elibrary.bsi.ac.id/readbook/206933/manajemen](https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/206933/manajemen)
- al, D. I. (2024). PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA (STUDI PADA DI RS YANG TERDAPAT DI PONOROGO). *Neraca: Jurnal Ekonomi*,



- Manajemen Dan Akuntansi*, 2(8), Article 8.
<https://doi.org/10.572349/neraca.v2i8.2185>
- Hardani, Auliyah, N. H., & Andriani, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hartatik, I. P. (2019). *Buku praktis mengembangkan SDM* (1st ed.). Kaktus.
- Hery. (2021). *Manajemen Perbankan*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hutabarat, J. (2017). *Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Media Nusa Creative.
<https://eprints.itn.ac.id/3450/>
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2019). Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz*, 5(1), 51–58. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Ismamudi, I., Hartati, N., & Sakum, S. (2023). Peran Bank dan Lembaga Keuangan dalam Pengembangan Ekonomi: Tinjauan Literatur. *Jurnal Akuntansi Neraca*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.59837/jan.v1i2.10>
- Jelena, Delić, M., Mitrović, S., & Čulibrk, D. (2019). Job Satisfaction, Organizational Commitment and Job Involvement: The Mediating Role of Job Involvement. *Frontiers in Psychology*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00132>
- Kartika, P. D., & Riana, I. G. (2024). Peran Work-Life Balance dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan: (Studi pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Sewakadarma Denpasar). *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.32585/jbfe.v5i1.5116>
- Kirana, K. C., Lukitaningsih, A., & Londin, D. M. (2021). ANALYSIS OF THE IMPACT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON JOB SATISFACTION WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 19(4), 791–803.
<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2021.019.04.08>
- Koesomowidjojo, M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja* (1st ed.). Raih Asa Sukses.
- Kusumawati, W., & Linando, J. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Work-Life Balance sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan di Industri Pertambangan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*, 82.
[tps://doi.org/10.29408/jpek.v8i2.25942](https://doi.org/10.29408/jpek.v8i2.25942)



- Latama, Z. N., Muhardi, M., & Aspiranti, T. (2022). Pengaruh Psychological Distress Dan Beban Kerja Terhadap Work-Life Balance Perawat Di Pandemi-Covid-19. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Performa*, 19(1), Article 1. <https://doi.org/10.29313/performa.v19i01.9717>
- Lawler, E., & Porter, L. (1967). *The Effect of Performance on Job Satisfaction* (Vol. 7). Industrial Relations. <https://doi.org/10.1111/j.1468-232X.1967.tb01060.x>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyanur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis. <https://repository.unai.edu/id/eprint/285/>
- Marsanda, H. (2024). Analisis Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Coffee Shop Second Space. *Utsman Bin Affan: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah Kyai Haji Ahmad Syairazi*, 1(1), Article 1.
- McDonald, P., & Bradley, L. M. (2005). *The Case for Work-Life Balance: Closing the Gap Between Policy and Practice*. Hudson Global Resources (Aust.) Pty Limited.
- Mondy, W. (2010). *Human Resource Management* (11th ed.). Prentice Hall.
- Monika, S. (2018). Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada pt. Galamedia Bandung Perkasa. *Jurnal Emba*, 6.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019). The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency. *European Eunion Digital Library*.
- Najib, M. Y. (2020). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh kepuasan kerja pada UMKM Maju Makmur Pandaan, Pasuruan* [Undergraduate, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/18193/>
- Nurhasanah, S. L. (2021). Keseimbangan Kehidupan Kerja Ditinjau dari Beban Kerja dan Dukungan Sosial Pada Polisi. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah psikologi*, 9(3), Article 3. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v9i3.6512>
- ..., R., Winarsunu, T., & Syakarofath, N. A. (2023). Beban Kerja dan Work-life Balance pada Karyawan. *Integrasi Riset Psikologi*, 12. <https://doi.org/10.26486/intensi.v1i2.3522>



- Poulose, S., & Sudarsan, N. (2018, April 11). *Work Life Balance: A Conceptual Review*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Work-Life-Balance%3A-A-Conceptual-Review-Poulose-Sudarsan/473281673d2e1e80f3d08e893d889860ff27e2aa>
- Putri, G. A. M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 99–110. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i2.1688>
- Qodrizana, D. L., & Musadieq, M. A. (2018). PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Karyawan Perempuan Yayasan Insan Permata Tunggalwulung Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(1), Article 1.
- Rahmawati, A. (2022). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI UTD PMI KOTA MALANG. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.32815/jubis.v3i1.1088>
- Robbins, S. P., Cenzo, D. A. D., & Coulter, M. (2010). *Robbins: Fundamentals of Management*. Pearson Education, Limited.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational behavior* (12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Sanjaya, R. (2023). *PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVENING* [bachelorThesis, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UIN JAKARTA]. [tps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/75215](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/75215)



- Sari, A. R., & Sahrah, A. (2023). Keterikatan Kerja Dan Beban Kerja Dengan Work Life Balance. *Jurnal Psikologi*, 19(1), 32–39.
- Shabrina, D., & Ratnaningsih, I. Z. (2019). HUBUNGAN ANTARA WORK LIFE BALANCE DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. PERTANI (Persero). *Jurnal EMPATI*, 8(1), Article 1.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&N* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suharno, C. N. T., & Muttaqiyathun, A. (2021). Pengaruh Work-Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19. *Prosiding University Research Colloquium*, 538–545.
- Sumantri, H. P., & Detha Alfrian Fajri, S. A. (2024). *Pengaruh Beban Kerja dan Work-Life Balance Terhadap Job Satisfaction (Studi Pada Karyawan Tetap BRI Kanwil Malang)* [Sarjana, Universitas Brawijaya]. https://repository.ub.ac.id/id/eprint/220239/?utm_source=chatgpt.com
- Suparman, Z. A., & Wirayudha, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Work Life Balance sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*. <https://journals.unisba.ac.id/index.php/JRMB/article/view/2907/1599>
- Susanto, P., Hoque, M. E., Jannat, T., Emely, B., Zona, M. A., & Islam, M. A. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Job Performance of SMEs Employees: The Moderating Role of Family-Supportive Supervisor Behaviors. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876>
- Umroh, C. M. I., & Sutarmin, S. (2024). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBis)*, 3(1), 67–80. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i1.6508>
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja*. CV Penerbit Qiara Media.
- Wirawan, R. P. E. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA MELALUI WORK LIFE BALANCE: STUDI PADA PEGAWAI DINAS ERHUBUNGAN KOTA PASURUAN. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), Article 1. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i10.319>



- Yunanto, O. M. (2023). *Pengaruh Work-Life Balance dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Driver Gojek / Olivia Maureen Yunanto / 27189077 / Pembimbing: Ponco Priyantono [Other].* Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. <https://doi.org/10/RESUME.pdf>
- Zahra, N. A. (2022). *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung [Other, Universitas Komputer Indonesia].* https://doi.org/10/UNIKOM_NADIFA%20AULIA%20ZAHRA_BAB%20IV.pdf

