



DAFTAR PUSTAKA

- Agassy, A. (2024). Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan *Theory of Planned Behavior* pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Padang *Taxpayer Compliance Based on the Theory of Planned Behavior in Individual Taxpayers in the City of Padang*. 2, 861–874.
- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan *E-filing*. *Teknika*, 10(2), 128-136.
- Agustiniingsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Nominal*, 5(2), 107–122.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). *A Bayesian analysis of attribution processes*. *Psychological Bulletin*, 82(2), 261–277.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. *Organisational Behavior and Human Decision Process Vol 50*, 179-211.
- Alam, M. (2022). Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Alimbudiono, L. S. (2020). Konsep Pengetahuan Akuntansi Manajemen Lingkungan.
- Anjani, K. P. (2019). Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan. *Jurnal Nominal*, 11(4), 107–122.
- Anjani, K. P., & Sulistyowati, E. (2022). Pengaruh Penerapan *e-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(2), 1–23.
- Anugrah, M. S. S., & Fitriandi, P. (2022). Analisis Kepatuhan Pajak Berdasarkan *Theory of Planned Behavior*. *Info Artha*, 6(1), 1–12.
- Ariza, M., & Yusendra, E. (2016). Destinasi-Destinasi Wisata Indonesia Dengan Menggunakan Ideal Point Model. 02(01).
- Astana, W. S., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(1), 818-846.
- Awil, N. (2021). Pengaruh Sistem Perpajakan Modern Berbasis E-Samsat, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Gowa. Universitas Hasanuddin.
- Bobek, D. D., Hatfield, R. C., & Wentzel, K. (2007). An investigation of why taxpayers prefer refunds: A theory of planned behavior approach. *Journal of the American Taxation Association*, 29(1), 93-111.



- Bougie, R., & Sekaran, U. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & sons.
- Christian, & Jenni. (2020). Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan, Penerapan *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menyampaikan SPT Tahunan. *eCo-Fin*, 2(3), 92-103.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). Electronic Filing. Diakses pada tanggal 28 Januari 2025, dari https://www.pajak.go.id/en/node/34205?utm_source=chatgpt.com
- Dirmanto. (2020). Implementasi *Theory Planned Behavior* terhadap Minat Berkunjung Ulang pada Pengunjung G Hotel Syariah Lampung. *Skripsi, Jurusan Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung*.
- Eileen, F., & Mangoting, Y. (2014). Pengaruh Sikap Ketidakpatuhan Pajak , Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan terhadap Niat Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Melakukan Penggelapan Pajak. 4(1), 1–13.
- Fitria, R., & Muiz, E. (2021). Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 107–115.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hardiningsih, P., & Yulianawati, N. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 126–142.
- Imelda, B. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Indrawan, R., & Binekas, B. (2018). Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 6(3), 419–428.
- Indrayani, N. M., Mahaputra, I. N., & Sudiartana, I. M. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Kharisma*, 4(2), 115-123.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2025). Kinerja Pendapatan Negara Tahun 2024 Tumbuh Positif. Diakses pada tanggal 12 Februari 2025, dari <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Pendapatan-Negara-Tahun-2024-Tumbuh-Positif>
- Keputusan Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia. Diakses pada tanggal 31 Januari 2025, dari <https://jdih.kemenkeu.go.id/dok?id=4ec86105-7afb-41c2-9166-7da69d92401c>
- Kusuma, G. I., & Wulandari, S. (2021). *The Effect of the Implementation of the E-Filling System, Level of Tax Understanding, Taxpayer Consciouness, Service*



Quality and Tax Incentives on Taxpayer Compliance in West Semarang. Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi, 454(4), 2685–5607.

- Lie, I., & Sadijarto, A. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing. *Tax & Accounting*, 3(2), 1–15.
- Lizara, T. N. A., & Simangunsong, T. (2021). Pengaruh penerapan e-SPT tahunan badan, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT tahunan badan. *Jurnal Akuntansi & Perpajakan Jayakarta*, 2(2), 23–36.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Andi Yogyakarta
- Moridu, I., Widianingsih, N. M. P., & Posumah, N. H. (2022). Sistem *E-filing*, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Tangible Journal*, 7(1), 17–25.
- Nuke, S. H., & Halimatusadiah, E. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 39–46.
- Nurchamid, M., & Sutjahyani, D. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, *E-Billing* Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 3(02), 41–54.
- OnlinePajak. (2018). Apa yang Dimaksud dengan e-Filing? <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*e-Filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Diakses pada tanggal 27 Januari 2025, dari https://www.pajak.go.id/index.php/id/peraturan/tata-cara-penyampaian-surat-pemberitahuan-dan-penyampaian-pemberitahuan-perpanjangan?utm_source=chatgpt.com
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Diakses pada tanggal 31 Januari 2025, dari <https://datacenter.ortax.org/ortax/aturan/save/13038>
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 Tentang E-Filing. Diakses pada tanggal 31 Januari 2025, dari https://datacenter.ortax.org/ortax/aturan/show/15434?aturan_status=15693
- Primastuti H, A., & Napisah. (2024). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, *E-Biling*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Revenue (Jurnal Akuntansi)*, 5, 884–892.
- Purwoko, K., Prasetyo, D., Wijayanti, L. E., & Setiawan, W. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan terhadap pengendalian intern. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*, 9(3), 15–28.
- Putra, B. P., Agustin, H., & Setiawan, M. A. (2020). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan preferensi



risiko sebagai variabel moderasi. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(2), 2613-2619.

Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1112-1140.

Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.

Rasmon, S. M., Ulfah R, E., & Tinaria, L. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik UMKM Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. 3(2).

Rialdy, N., & Helmiza, E. (2023). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Pph 21 Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Konverensi Ilmiah Akuntansi X 2023*, E-ISSN: 2987-6397.

Rohmah, A. P. N., & Zulaikha. (2023). Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 (Studi kasus Desa Baturetno, Kecamatan Baturetno, Kabupaten Wonogiri). *Diponegoro Journal of Accounting*, 12(4), 1–15.

Rusmawanti, S., & Kusuma, D. (2015). Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, dan Sensus Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Yang Memiliki Usaha. *Jurnal Akuntansi*, 3(2), 75–91.

Rustiyandingsih, S. (2012). *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. 2(2).

Setyowati, R. (2019). Pengaruh Kesadaran Halal, Norma Subyektif, dan Perceived Behavioral Control, Terhadap Minat Beli Produk Dunkin' Donuts Di Kota Solo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Silalahi, S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak , Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan*, 1(2), 274–282.

Situmorang, D. S., & Ginarti, C. (2022). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Petisah. *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Perpajakan*, 5(2), 87–95.

Solekhah, P., & Supriono. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Malang Selatan. *Ecotechnopreneur: Journal Economics, Technology and Entrepreneur*, 2(04), 191–196.

Solichah, N. & Soewarno, N. (2019). Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 4(2),

Sudjana, N. (2010). Evaluasi Proses dan Hasil Pembelajaran. Jakarta: Bumi Aksara



- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan JRAP*, 2(2), 193–202.
- Sulistyo, A. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna *E-Commerce*. 8(1).
- Tumuli, A. K., Sondakh, J. J., & Wokas, H. R. N. (2016). Analisis Penerapan e-SPT Dan *E-filling* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal EMBA*, 4(3), 102–112.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (1983). *Lembaran Negara Republik Indonesia*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2007). *Lembaran Negara Republik Indonesia*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2007). *Pasal 1, Ayat 1*.
- Utama, S. P., & Rochman, F. (2013). Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor Pribadi Terhadap Sikap dan Minat Pembelian Film Bajakan (Studi pada Masyarakat Kota Malang). 11.
- Wallschutzky, I. 1985. 'Taxpayer Attitudes to Tax Avoidance and Evasion'. Research Study No 1, Australian Tax Research Foundation.
- Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15.
- Wibiyani, C. A., & Ardiyanto, M. D. (2019). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Notaris di Kota Semarang. *Diponegoro Journal of Accounting*, 8(3). 1-12
- Wilda, F. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wpop Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang. *Jurnal Akuntansi* 3(1): 1-20.
- Wildan, M. (2024). Tren Rasio Kepatuhan Wajib Pajak 2019-2023, *Karyawan Paling Tinggi*. Diakses pada 30 Desember 2024, dari <https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1807554/tren-rasio-kepatuhan-wajib-pajak-2019-2023-karyawan-paling-tinggi>