

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, D., Jannah, N., & Mayasari, P. (2023). Strategi Manajemen Konflik Perawat di Rumah Sakit Pendidikan Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 11, 1.
- Agung Prihantoro (2019) Peningkatan Sumber daya Manusia Melalui Lingkungan Kerja, disiplin dan komitmen. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Altmäe, S., Türk, K., & Toomet, O. (2013). Thomas-Kilmann's Conflict Management Modes and their relationship to Fiedler's Leadership Styles (basing on Estonian organizations). *Baltic Journal of Management*, 8(1), 45–65. <https://doi.org/10.1108/17465261311291650>
- Amir, H. and Ningsih, S. R. (2021). Keterkaitan Pendidikan dan Pelatihan dengan Peningkatan Kinerja Perawat di Ruang Melati RSUD Kota Kotamobagu. *Infokes: Info Kesehatan*, 11(1), pp. 344–348.
- Anzani, N., Hadisiwi, P., & Prasanti, D. (2020). Hambatan komunikasi terapeutik perawat dengan keluarga pasien di Ruang ICU RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Communicology*, 8(2).
- Başoğlu, C., & Özgür, G. (2016). Role of Emotional Intelligence in Conflict Management Strategies of Nurses. *Asian Nursing Research*, 10(3), 228–233. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2016.07.002>
- Cahyadi, I., et al., (2021). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Perawat Dimediasi Stres Kerja Pada Rumah Sakit Jiwa Provinsi Ntb. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(1), 25-38.

- Dewi, P., Efendi, I., & Afriani, M. (2022). Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Gunung Tua Kabupaten Padang Lawas Utara Tahun 2021. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8(1), 146–154.
- Dharma, H. P. & Wardan, R. (2022). Strategi Pengelolaan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana di RSUD Mardi Waluyo Blitar. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT*, 1(1), 70–81.
- Doris, A., Sriwahyuni, F., & Priscilla, V. (2019). Analisis Hubungan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 15(2), 155–162.
- Ekawarna. (2018). Manajemen Konflik dan Stres. Jakarta: Bumi Aksara.
- Eko Sudarmanto, d. (2021). Manajemen Risiko Perbankan. Indonesia: Yayasan Kita Menulis.
- Hendrisman (2021). Analisis Manajemen Pemeliharaan Sarana dan Prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(1), pp. 45–56.
- Lahana, E., Tsaras, K., Kalaitzidou, A., Galanis, P., Kaitelidou, D., & Sarafis, P. (2017). Conflicts management in public sector nursing. *International Journal of Healthcare Management*, 0(0), 1-7.

- Labrague, L. J., al Hamdan, Z., & McEnroe-Petitte, D. M. (2018). An integrative review on conflict management styles among nursing professionals: implications for nursing management. *Journal of Nursing Management*, 26(8), 902–917. <https://doi.org/10.1111/jonm.12626>
- Lombogia, M., (2013). Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Manajemen Konflik Kepala Ruangan Di Rumah Sakit Umum Bethesda Tomohon. Tesis. Universitas Hasanuddin. <http://repository.unhas.ac.id:443/id/eprint/10136>
- Malika, R. (2013). Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Selatan Pada Tahun 2013. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Muspawi, M. (2014). Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi). *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 16(2), 41-46
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, 16(1), 1–13. <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>
- Omisore, B. O., & Abiodun, A. R. (2014). Organizational conflicts: causes, effects and remedies. *Organizational conflict: causes, effects and remedies*, 3(6). <https://doi.org/10.6007/ijarems/v3-i6/1351>
- Pratika, N. D. (2017). Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya pada Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ramahadi Kab. Purwakarta. UNPAS.

- Riskawati. (2020). Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Tingkat Pengetahuan Tentang Manajemen Konflik di RS. Royal Progress. Skripsi. Universitas Binawan. <http://repository.binawan.ac.id/id/eprint/1977>
- Rusdiana, M. (2015). Manajemen Konflik. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. (2013). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional). Jakarta : Bumi Aksara.
- Spaho, K. (2013). Organizational Communication and Conflict Management. Management: *Journal of Contemporary Management Issues*, 18(1), 103–118.
- Sudarmanto, E., et al. (2021). Manajemen Konflik. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sahir, S. H., (2021). Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Wijayanti, E. T., & Mudzakkir, M. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Gaya Pemecahan Konflik Perawat. Jurnal Perawat Indonesia, 3(2), 159, <https://doi.org/10.32584/jpi.v3i2.324>