

DAFTAR PUSTAKA

- Al Wahab, M. W. (2020). *Evaluasi usability sistem informasi akademik menggunakan metode usability* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Bangor, A., & Kortum, P. (2009). *Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. Journal of Usability Studies*, 4, 3.
- BPS Kota Makassar. (2024). *Kecamatan Bontoala Dalam Angka (Bontoala District in Figures) 2024. BPS-Statistics Makassar Municipality*. (Vol 12).
- Brooke, J. (1996). SUS: A 'Quick and Dirty' Usability Scale. (Jordan PW, Thomas B, Weerdmeester BA, McClelland AL ed.). In *Usability Evaluation In Industry*, 189(194), 4–7.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan reliabilitas Penelitian. In *Jakarta: Mitra Wacana Media*.
- Constantine, L. L., & Lockwood, L. a D. (1999). *Software for use: a practical guide to the models and methods of usage-centered design*. In *SIGCHI Bulletin* (Vol. 32, Issue 1).
- Destiara, F., Muslimah Az-Zahra, H., & Syawli, A. (2024). *Evaluasi dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Website SMK Negeri 5 Malang menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD)* (Vol. 8, Issue 1).
- Destiara, F., Muslimah Az-Zahra, H., & Syawli, A. (2024). *Evaluasi dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Website SMK Negeri 5 Malang menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD)* (Vol. 8, Issue 1).
- Fathony, M. R., Muradi, & Sagita, N. I. (2021). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi. Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 9(2), 1-12.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, & Auliya, H. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *Advanced Drug Delivery Reviews* (Vol. 61, Issue 9).
- Hikmawati, F. (2020). Metodologi penelitan.
- Iqbal, T., & Bahruni, B. (2019). Evaluasi *Usability Test e-Repository* dengan menggunakan Metode *Nielsen's Attributtes of Usability* (NAU). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 3(2), 40.
- Irdiaga, I., Wijoyo, S. H., & Perdanakusuma, A. R. (2020). Evaluasi *usability* pada aplikasi permatamobile x dengan menggunakan metode *usability testing* dan

- system usability scale(SUS). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10).
- Jack R. Fraenkel, Norman E. Wallen, H. H. H. (1990). *How To Design And Evaluate Research In Education*. In McGraw-Hill Publishing Company (Vol. 59).
- Kaban, E., Candra Brata, K., & Hendra Brata, A. (2020). Evaluasi *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Dan *Discovery Prototyping* Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN) (Vol. 4, Issue 10).
- Karimuddin Abdullah, Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*, 3(2).
- Lund, A. M. (2001). *Measuring usability with the USE questionnaire. Usability and User Experience*, 8(2), 3-6.
- Lupita Dyayu, A., & Yani, H. (2023). Evaluasi *Usability* Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(1).
- Markopoulos, P., & Bekker, M. (2003). *On the assessment of usability testing methods for children. Interacting with Computers*, 15(2 SPEC.).
- Mu'min Azis, M., & Hayati, U. (2023). Analisis *Usability Testing* Menggunakan Metode *System Usability Scale* Pada Aplikasi Open Data Kabupaten Cirebon. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 6).
- Muid, M. A., Pamungkas, F. J., & Hariyanto, W. (2022). Evaluasi Usability pada E-Theses Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Menggunakan Metode *USE Questionnaire*. *LibTech: Library and Information Science Journal*, 3(1).
- Musabry, M., Burhanuddin, B (2021). Inovasi Pelayanan Pada Pembuatan Akte Kelahiran Dan Akte Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(2), 427-442.
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*, 1st edn. Academic Press inc, Cambridge.
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. *All Usability*.
- Notoatmodjo, S. (2005). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

- Peraturan Walikota (Perwali) Kota Makassar Nomor 94 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Permana, N. R., Aknuranda, I., & Rokhmawati, R. I. (2018). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Grab dengan Menggunakan Pengujian *Usability*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9).
- Prabowo, M., & Suprpto, A. (2021). *Usability Testing* pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode *System Usability Scale*. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 6(1).
- Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi* (Edisi 7). Makassar: Penerbit ANDI.
- Putra, K. S. A., Akrunanda, I., & Wicaksono, S. A. (2019). Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Menggunakan Pendekatan *Human-Centered Design* (HCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6).
- Raharjo, M. M. I. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Santoso, I. (2010). *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Satyoko, A. B., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Priharsari, D. (2020). Evaluasi Usability Aplikasi Golife berbasis Android dari Perspektif Pengguna dengan menggunakan Metode *Use Questionnaire* dan Pendekatan Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(8).
- Shackel, B. (1991). *BLEND-9: Overview and appraisal (British Library Research Paper 82)*. London: British Library.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodelogi penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss, 74.
- Suryanto, T. L. M., Faroqi, A., & Simarmata, W. N. (2022, September). *System Usability Scale* (Sus) Sebagai Metode Pengujian Kegunaan Pada Situs Program Studi. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 2, No. 1, pp. 285-294).
- Taufiq, M. T. (2022). *Efektivitas Aplikasi Sekejap Dalam Penerbitan Dokumen Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Tirta, A. W. B. (2023). *Efektivitas Aplikasi Kucata'ki Dalam Penerbitan Akta Kematian Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan*. *Doctoral Dissertation, IPDN*.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020a). *Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)*. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152–161.

Wiratna Sujarweni. (2014). *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami*. *Pt.Pustaka Baru*

Wittenberg, R. (2000). Keith F. Punch: *Introduction to social research. Quantitative and qualitative approaches*. *KZfSS Kölner Zeitschrift Für Soziologie Und Sozialpsychologie*, 52(1).

Wulandari, S. S. (2024). *Evaluasi Usability Aplikasi Website Pemerintah Kota Makassar Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Skripsi. *Makassar: Universitas Hasanuddin*