

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adhi Kusumastuti dan Ahmad Mustamil Khoiron. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Amelia Cahyadi, Zainal Muttaqin, dan Anindya Saraswati Ardiwinata. 2023. *Hukum Pengawasan*. Cetakan 1. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Anik Indriono. 2020. *Implementasi Standar Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Minimal Kesehatan di Kota Pekalongan*. Volume 19 Nomor 1. Pena Justisia: Media Komunikasi Dan Kajian Hukum. Pekalongan.
- Farida Nugrahani. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Pustaka Cakra.
- Feny Rita Flantika. et.al. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan 1. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- George R. Terry. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- H. Diharna. 1999. *Pemeriksaan dalam Pengawasan*. Inspektorat Wilayah Jawa Barat.
- Irwansyah. 2022. *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel (Edisi Revisi)*. Cetakan 5. Yogyakarta; Mirra Buana Media.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maringan Masry Simbolon. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marjoni Rachman. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Cetakan 1. Samarinda: Tahta Media Group.
- Masayu Rosyidah dan Rafiq Fijra. 2021. *Metode Penelitian*. Cetakan 1. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press.
- Muhammad Fitri Rahmadana. et al. 2020. *Pelayanan Publik*. Cetakan 1. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Muhammad Mu'iz Raharjo dan Icuk R.B. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Cetakan 1. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Rianto Adi. 2021. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Soewarno Handyaningrat. 1995. *Pengantar Studi Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sondang P. Siagian. 2003. *Teori dan Praktik Kepemimpinan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sujanto. 1996. *Aspek-Aspek Pengawasan di Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ulbert Silalahi. 2005. *Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori, dan Dimensi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

V. Wiratna Sujarweni. 2020. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Skripsi:

Imel Florensia Puka dan Inri Gloria Firdaus. 2019/2020. *Hubungan Beban Kerja dan Kemampuan Profesional Perawat dengan Pemilihan Triage di Rumah Sakit Stella Maris Makassar*. Skripsi. Keperawatan dan Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stella Maris Makassar.

Tesis:

Irna Nuryani. 2024. *Profesionalisme Aparat dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) La Palaloi Kabupaten Maros*. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

Jurnal:

Andhika Lungguh Perceka. 2020. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP). Volume 6 Nomor 2.

Arini Permatasari. 2020. *Pelaksanaan Pelayanan Publik yang Berkualitas*, Jurnal Administrasi Publik. Volume 2 Nomor 1. Universitas Nurtanio. Bandung.

Bambang Suryantoro dan Yan Kusdyana. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya*. Jurnal Baruna Horizon. Volume 3 Nomor 2.

Dody Mulyanto, Ana Aprilia Anna, dan Yanu Saputro. 2022. *Sistem Informasi Perhitungan Pasien Masuk Ruang Rawat Inap*. Journal Health Information Management Indonesia (JHIMI). Volume 1 Nomor 1. Surakarta.

Indri Ferawati, Nana Darna, dan Roni Marsiana Suhendi. 2020. *Pengaruh Profesionalisme dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Suatu Studi pada Pegawai ASN Rumah Sakit Umum daerah Ciamis)*. Business Management and Entrepreneurship Journal. Volume 2 Nomor 3. Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

Mohammad Amin. 2020. *Pengaruh Profesionalisme Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Pemerintahan*. Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis. Volume 1 Nomor 2.

Mulyanto Nugroho dan Abdul Halik. 2016. *Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Kelurahan di Wilayah Kota Kediri*. Jurnal Hasil Penelitian LPPM. Volume 1 Nomor 2. Surabaya.

- Rangga Saputra dan Nurmasari. 2020. *Analisis Profesionalisme Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kapur IX Kabupaten Lima Puluh Kota*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. Volume 6 Nomor 1. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Pekanbaru.
- Renita Kushartiningsih dan Ikhsan Budi Riharjo. 2021. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Pengawasan terhadap Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Volume 10 Nomor 3. Surabaya.
- Septia Wahyudi, Indra Prasetyo, dan Chamariyah. 2020. *Pengaruh Komunikasi, Tingkat Pendidikan, dan Profesionalisme terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Pamekasan*. Jurnal MAP (Manajemen dan Administrasi Publik). Volume 3 Nomor 2.
- Sinollah. 2018. *Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Kediri*. Jurnal Dialektika. Volume 3 Nomor 1.
- Vanesa Sondakh, Florence D.J. Lengkong, dan Novie Palar. 2022. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan*. Jurnal Administrasi Publik. Volume 8 Nomor 4.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Undang-Undang Dasar Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/MenKes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Peraturan Bupati Gowa Nomor 40 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf.

Sumber Internet:

- Ridwan Marzuki. 2024. *Usai Pasien Meninggal Tak Tertangani, Adnan Janji Benahi RSUD Syekh Yusuf*. Diakses pada 21 Januari 2025. Dari <https://harian.fajar.co.id/2024/07/16/usai-pasien-meninggal-tak-tertangani-adnan-janji-benahi-rsud-syekh-yusuf/>
- RSUD Syekh Yusuf. 2024. *Ulasan RSUD Syekh Yusuf*. Diakses pada 21 Januari 2025. Dari <https://q.co/kgs/Mi7hZuJ>
- Sayyid Zulfadli Saleh Wahab. 2024. *Adnan Sidak RSUD Syekh Yusuf Gowa Buntut Dugaan Pasien Terlantar-Meninggal*. Diakses pada 21 Januari 2025. Dari

<https://makassar.tribunnews.com/2024/07/15/breaking-news-adnan-sidak-rsud-syekh-yusuf-gowa-buntut-dugaan-pasien-telantar-meninggal>

Kamus:

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).