

DAFTAR PUSTAKA

- Ambari, A., Sunarsih, E., & Minarti, M. (2023). Studi Literatur Tentang Peningkatan Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Indonesia. *Journal Of Nursing And Public Health*, 11(2), 318-330.
- Anggraini, M. (2021). *Kualitas Pelayanan Aplikasi E-Klaim Program Jaminan Hari Tua (JHT) Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Makassar (Studi Kasus Pt. Sari Agrotama Persada)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).
- Avia, I., & Hariyati, R. T. S. (2019). Impact of hospital accreditation on quality of care: A literature review. *Enfermeria clinica*, 29, 315-320.
- Babakkor, M. A., & Kattan, W. M. (2023). Accreditation Impact on Quality of Healthcare Organization Services and Culture in a Tertiary Hospital in Saudi Arabia. *Saudi Journal of Health Systems Research*, 3(1-4), 154-161.
- Bhakti, H. S. (2024). *Implementasi Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan RSU. Muhammadiyah Surya Melati Desa Ngletih Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri)* (Doctoral dissertation, IAIN kediri).
- Buditjahjanto, IGPA (2020). Analisis Pelayanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berdasarkan Fuzzy Service Quality. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi | Jil* , 9 (3).
- Devkaran, S., O'Farrell, P. N., Ellahham, S., & Arcangel, R. (2019). Impact of repeated hospital accreditation surveys on quality and reliability, an 8-year interrupted time series analysis. *BMJ open*, 9(2), e024514.
- El-Umammi, M. K. (2018). *KEPATUHAN PETUGAS LABORATORIUM DALAM PENERAPAN QUALITY CONTROL DENGAN MUTU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM DI RSUD AM PARIKESIT TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Semarang).
- Fahrozi, A., Arif, M., & Suryana, D. (2017). *Komponen dasar proses antrian dalam sistem pelayanan*. *Jurnal Manajemen Sistem Antrian*, 12(2), 123-134.
- Firdaus, A., Haeran, H., Munip, A., & Sunarti, Z. (2024). Strategi Penertiban Kegiatan Penambangan Emas Ilegal di Parit Culum 1 Muara Sabak Barat. *Jurnal Bangun Abdimas*, 3(2), 284-288.
- Galleryzki, A. R., Hariyati, R. T. S., Afriani, T., & Rahman, L. O. (2021). Hubungan sikap keselamatan dengan implementasi sasaran keselamatan pasien oleh perawat di rumah sakit. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1), 11-22.
- Hasanah, N., & Widodo, T. (2018). Pengaruh sistem manajemen mutu terhadap kualitas layanan kesehatan di rumah sakit swasta. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 28(3), 158-164.
- Hasibuan, F. Z., Siregar, S., & Sugianto, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Labuhanbatu. *KITABAH: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*.
- Hossain, M. K., Sutanto, J., Handayani, P. W., et al. (2025). *An exploratory study of electronic medical record implementation and recordkeeping culture in Indonesian hospitals*. *BMC Health Services Research*, 25(249).
- Inap, R., & Lawang, P. R. D. R. W. (2019). Praktik Peningkatan Mutu.
- Israq, F. (2024). Policy Conflicts Regarding Tuberculosis Management in Riau Islands Hospitals. *Proceeding Masyarakat Hukum Kesehatan Indonesia*, 1(01), 297-306.
- Juliansyah, M., Rahman, A., & Nugraha, T. (2024). *Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi Layanan Kesehatan*. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 12(1), 45–53.

- Kartono, K., & Wirawan, P. (2025). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*, 3(1), 01-13.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Pedoman Edukasi Pasien dalam Pencegahan Penyakit Menular*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit.
- Kinari, L., Suherman, D., & Mahyuni, S. (2024). *Kelelahan Tenaga Kesehatan dan Dampaknya terhadap Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Rujukan*. *Jurnal Keselamatan dan Kualitas Pelayanan Kesehatan*, 9(2), 101–112.
- Kinari, R., Hasanah, L., & Mulyadi, R. (2024). “Tenaga Kesehatan dan Tantangan Kelelahan Kerja di Rumah Sakit.” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 45–53.
- Kurniawansyah, E., & Sukarso, AA (2022). Pendampingan penyelesaian LKPS dan penyusunan Dokumen LED Akreditasi Program Studi Berbasis Panduan Lamdik di Lingkungan FKIP Unram. *Jurnal Magister Pendidikan IPA*, 5 (4), 483-491.
- La'a, M., Paramarta, V., & Tangdililing, M. L. (2023). Literatur Review: Implementasi Manajemen Mutu Dan Kualitas Layanan Di Unit Laboratorium. *Journal Innovation In Education*, 1(4), 130-146.
- Lestari, R., & Prasetya, H. (2023). *Evaluasi Sistem Pelaporan Keselamatan Pasien Berbasis Teknologi di Rumah Sakit Tipe C*. *Jurnal Keselamatan Pasien*, 7(2), 102–111.
- Lukman, L., Gustawan, I. W., Artana, I. W. D., & Ariawati, K. (2021). Kepuasan Orangtua Pasien Terhadap Pelayanan di Bangsal Anak Sebagai Salah Satu Indikator Keberhasilan Pelayanan RSUP Sanglah di Denpasar. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 46-54.
- Mangindara, S. K. M., Suci Rahmadani, S. K. M., Devi, S., & Kes, S. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. Feniks Muda Sejahtera.
- Maatisya, YF, & Santoso, APA (2022). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *JISIP (Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial dan Pendidikan)*, 6 (3).
- Mayasari, E., Ahri, R. A., & Rusydi, A. R. (2023). Strategi Peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health*, 4(1), 18-30.
- Nur, R., Lala, S. K., Vanchapo, A. R., AP, S., MKes, M., Kusumaningrum, P. R., ... & Kep, N. M. (2024). Peran Manajemen Keperawatan Dalam Mengoptimalkan Kinerja Tim Medis Di Rumah Sakit. CV Rey Media Grafika.
- Prihatmadji, W., Zulfikar, A., Oktafiani, S., Hendrawan, A., & Pranita, F. L. (2022). Korelasi Antara Sistem Manajemen Mutu Iso 9001: 2015 Dengan Sistem Manajemen Pendidikan Iso 21001: 2018. *Jurnal Lentera Bisnis*, 11(2), 190.
- Putri, N., & Kurniawan, A. (2023). “Strategi Evaluasi Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Pascaakreditasi.” *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(3), 109–118.
- Purwanto, S. G., & Nugraheni, S. A. (2023). Pengaruh Akreditasi Rumah Sakit Terhadap Budaya Keselamatan Pasien Menggunakan Hospital Survey on Patient Safety Culture (Hsopsc): Systematic Review. *Jurnal Keperawatan*, 15(4), 1947-1960.
- Rahmadani, T., Sulastrri, I., & Nurlina, D. (2024). *Pengembangan Layanan Baru Pasca-Akreditasi di Rumah Sakit Swasta*. *Jurnal Pelayanan Kesehatan Indonesia*, 15(1), 45–56.
- Rahmadani, T., Sulastrri, I., & Nurlina, D. (2024). *Komunikasi Efektif dan Kepuasan Pasien dalam Konteks Pelayanan Rumah Sakit*. *Jurnal Pelayanan Kesehatan Indonesia*, 15(1), 66–73.

- Rahmawati, L. (2022). Pentingnya Penerapan Manajemen Strategis di Rumah sakit untuk menjadi rumah sakit pilihan masyarakat. *Jurnal Medika Utama*, 3(02 Januari), 2356-2365.
- Rahmawati, D., Irawan, B., & Sukardi, H. (2023). "Patient-Centered Care dalam Pelayanan Rumah Sakit." *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 11(2), 78–85.
- RS Education Review. (2025). *Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Pendidikan: Peluang dan Tantangan*. RS Education Review, 3(1), 17–29.
- RUSDI, N. (2024). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Madising Pinrang* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Parepare).
- Sari, H. S. (2019). *EVALUASI KELENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN UDARA SOEMITRO SURABAYA* (Doctoral dissertation, STIKES Yayasan RS. Dr Soetomo).
- Sari, C. W., Madjir, S., & Samsuddin, H. (2023). Public relations strategy of rsud dr. H. Mohammad rabain in improving the quality of public services In muara enim district. *Journal of Indonesian Management*, 3(4), 713-722.
- Sari, I. N., Widyarningsih, E., & Pramudya, A. (2023). *Continuous Quality Improvement dalam Manajemen Mutu Rumah Sakit: Studi Literatur Sistematis*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 11(3), 210–220.
- Sari, M., Hidayat, N., & Astuti, F. (2024). "Penerapan Continuous Quality Improvement pada Rumah Sakit Pendidikan." *Health Service Management Journal*, 14(1), 33–42.
- Sari, D. P., Yuliani, N., & Mufida, N. (2023). *Penerapan Continuous Quality Improvement (CQI) pada Evaluasi Pasca Akreditasi Rumah Sakit*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 9(3), 211–220.
- Sendoh, A., Pertiwi, J. M., & Manoppo, J. I. C. (2023). Analisis Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Provinsi Sulawesi Utara. *Medical Scope Journal*, 5(1), 50-56.
- Septian, E., & Kunang, Y. N. (2024). Analisis Manajemen Resiko Teknologi Informasi Institusi Kesehatan (Studi Kasus Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang). *Jurnal RESTIKOM: Riset Teknik Informatika dan Komputer*, 6(1), 194-202.
- Soedarmadji, H., Mere, D. M., Manafe, H. A., Man, S., Perseveranda, M. E., & Langoday, T. O. (2023). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit ST. Carolus Borromeus Berdasarkan Indikator Mutu Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*., 4(4).
- Sulastri, I., & Wulandari, N. (2022). Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Peningkatan Mutu Rumah Sakit. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 10(1), 22–30.
- Sulistyo, B., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Manajemen Kesehatan di Rumah Sakit: Memaksimalkan Pelayanan Pasien dan Efisiensi Operasional. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 7(1), 09-19.
- Sulistyo, S. A. (2019). *Pengaruh Status Akreditasi, Kualitas Pelayanan, Sumber Dana, Lama Perawatan, dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit* (Doctoral dissertation, UNS (Sebelas Maret University)).
- Susanti, N., & Wulandari, R. (2022). "Perencanaan Berbasis Data di Rumah Sakit untuk Penguatan Pelayanan." *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10(4), 188–197.
- Syaefudin, D. (2024). Kepastian Hukum Sertifikasi Akreditasi Rumah Sakit Sebagai Instrumen Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal JKFT*, 9(1), 1-10.
- Triastuti, V. I., & Basabih, M. (2023). HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN LOYALITAS DALAM MEMBANGUN BRAND EQUITY

- RUMAH SAKIT BERBASIS PASIEN. *Jurnal Medika Utama*, 5(01 Oktober), 3711-3728.
- Umbarasari, D., & Puspitaningrum, E. M. STRATEGI PENINGKATAN MUTU LAYANAN RUMAH SAKIT.
- Vaismoradi, M., Tella, S., Logan, P. A., Khakurel, J., & Vizcaya-Moreno, F. (2020). Nurses' adherence to patient safety principles: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 1–15. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062028>.
- Wijaya, A., & Takarina, M. (2023). *Efektivitas Pelayanan Cepat di Rumah Sakit dengan Standar SPM*. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 11(4), 89–97.
- World Health Organization (WHO). (2021). *Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health Systems*. Geneva: WHO Press.
- Yatul Rahmawati, F., Iswanto, R., & Marleni, M. (2023). *Strategi Perpustakaan CERIA SMAN 1 Rejang Lebong dalam Mencapai Akreditasi A* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri Curup).
- Yuliana, D. (2020). Analisis pengaruh akreditasi rumah sakit terhadap kualitas pelayanan di Rumah Sakit XYZ. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 35(4), 289-295.
- Yuni Sara, Y. S. (2019). *Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan tahun 2019* (Doctoral dissertation, stikes perintis padang).