

Daftar Pustaka

- Abduh, M., AlawiyahTri, Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif Muhammad. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 31–38. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Agustina, S. (2020). Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(2), 274–285. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia%0APersepsi>
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Ameina, F. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kampung Cirimpak Rt 02/05 Desa Megamendung Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Promotor*, 5(3), 249–254. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i3.6165>
- Razak, A., & Situmorang, C. H. (2020). *Sketsa Politik Jaminan Kesehatan Nasional*. Penerbit Deepublish.
- Asri. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Campalagian. *Journal Pegguruang*, 4(1), 83–88.
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Astuti, N. P. E. W., Suhadi, & Rahman. (2024). Analisis Pelaksanaan SOP, Sarana dan Prasarana, Ketersediaan Tenaga Penanganan Keluhan Pelayanan Kesehatan Pasien JKN di RSUD Kota Kendari Tahun 2023. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)*, 5(2), 238–247. <http://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/view/139>
- Badan Pusat Statistik, (BPS). (2021a). *Statistik Indonesia*. Badan Pusat Statistik (BPS). <https://www.bps.go.id/id/publication/2021/02/26/938316574c78772f27e9b477/statistik-indonesia-2021.html>
- Badan Pusat Statistik, (BPS). (2021b). *Statistik Sulawesi Selatan*. Badan Pusat Statistik (BPS). <https://sulsel.bps.go.id/id/publication/2021/02/26/0747cef62696e4a91bf5224c/provinsi-sulawesi-selatan-dalam-angka-2021.html>
- Badan Pusat Statistik, (BPS). (2023). *Statistik Indonesia*. Badan Pusat Statistik (BPS). <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/02/28/18018f9896f09f03580a614b/statistik-indonesia-2023.html>
- Badan Pusat Statistik, (BPS). (2024). *Statistik Indonesia*. Badan Pusat Statistik (BPS). <https://www.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/c1bacde03256343b2bf769b0/statistik-indonesia-2024.html>
- Banowati, L., & Nurhasan, H. D. (2024). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

- (BPJS). *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 59–73.
- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health*, 4(1), 52–63.
- Basuki, U. (2020). Merunut Konstitusionalisme Hak Atas Pelayanan Kesehatan Sebagai Hak Asasi Manusia. *Jurnal Hukum Caraka Justitia*, 1(1), 21–41. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/JHCJ/article/view/699>
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Damanik, E. N., Kasim, F., & Sari, N. M. (2020). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Rendahnya Kunjungan Ulang Pasien Umum di Unit Rawat Jalan Puskesmas Bandar Tinggi Kabupaten Simalungun. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 136–143. <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM>
- Dhea Maharani, Haeruddin, Reza Aril Ahri, Nurmiati Muchlis, & Ella Andayanie. (2024). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Di Kecamatan Mappedeceng. *Window of Public Health Journal*, 5(1), 139–152. <https://doi.org/10.33096/woph.v5i1.623>
- Ekawati, S., Darmawansyah, D., & Marzuki, D. S. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rsud H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2), 115–124. <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i2.21128>
- Elyanovianti, Sainal, A. A., Amirullah, A. N., & Sejerawati. (2024). Analisis pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas biji angka kabupaten sinjai. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 1546–1554. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/26404>
- Erdiwan, Sinaga, J. P., & Sinambela, M. (2020). Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Rsud Simeulue Tahun 2018. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 42–48. <http://202.51.229.68/index.php/JK2M/article/view/274>
- Gustiary, R. M., & Idayani, D. (2020). Hubungan Antara Gaya Belajar Dan Jenis Kelamin Terhadap Hasil Belajar Matematika. *Edusaintek: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 7(1), 29–38. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v7i1.54>
- Harahap, L. (2021). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Posyandu Lansia di Desa Sipangko. *Jurnal Keperawatan Priority*, 4(2), 52–57.
- Hinarti, H., Yuniar, N., & Yasnani, Y. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Di Puskesmas Lepo-Lepo Kota Kendari Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 1(2), 13–23. <https://doi.org/10.37887/jakk.v1i2.38096>
- Kemenkes. (2018). Laporan Rischesdas 2018 Nasional.pdf. In *Lembaga Penerbit Balitbangkes* (p. hal 156).
- Kementerian Kesehatan. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia 2023*.
- Lederle, M., Tempes, J., & Bitzer, E. M. (2021). Application of Andersen's behavioural model of health services use: A scoping review with a focus on qualitative health services research. *BMJ Open*, 11(5), 1–13. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-045018>

- Lestari, D. J., Permatasari, P., Herbawani, C. K., & Arbitera, C. (2022). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung di Bantargebang, Kota Bekasi Tahun 2020. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 32(2), 155–166. <http://ejournal2.litbang.kemkes.go.id/index.php/mpk/article/view/4725>
- Lilistiani. (2019). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Maniangpajo pada Petani di Desa Minanga Tellue Kabupaten Wajo (Skripsi)*. Universitas Hasanuddin.
- Mardiana, N., Chotimah, I., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Parung Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan*, 5(1), 59–74.
- Marinu, W. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Maulany, R. F., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 4(2), 142–149. <https://doi.org/10.35473/ijnp.v4i2.1161>
- Meidella, N. (2021). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Talu Kecamatan Talamai (Skripsi)*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Muawanah, L. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedamean. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2977–2982.
- Mustafidah, M., & Indriwati, F. (2021). Pemanfaatan Layanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 5(1), 265–275. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Napitupulu, I. K. (2020). Hubungan Antara Jarak Tempuh dan Penilaian Kesehatan dengan Pengambilan Keputusan Keluarga dalam Pemanfaatan Puskesmas. *Jurnal Kesehatan*, 1221–1227. [chrome-extension://efaidnbmnnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1500644&val=17890&title=HUBUNGAN ANTARA JARAK TEMPUH DAN PENILAIAN KESEHATAN DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELUARGA DALAM PEMANFAATAN PUSKESMAS](chrome-extension://efaidnbmnnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1500644&val=17890&title=HUBUNGAN+ANTARA+JARAK+TEMPUH+DAN+PENILAIAN+KESEHATAN+DENGAN+PENGAMBILAN+KEPUTUSAN+KELUARGA+DALAM+PEMANFAATAN+PUSKESMAS)
- Nelwan, M. M., Korompis, G. E. C., & Mandagi, C. K. F. (2023). Hubungan antara Faktor Organisasi dan Tenaga Kesehatan dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Selama Masa Pandemi Covid-19 Kota Manado. *Jurnal Lentera Sehat Indonesia*, 2(1), 30–35.
- Panggantih, A., Pulungan, R. M., Iswanto, A. H., & Yuliana, T. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 1–7.

- <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Pub. L. No. 43.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>
- Prasetyo, B., Samidah, I., & RS, D. A. (2024). Factors associated with parents' decision to bring their children to the Ukp service of Muara Kulam Health Center, North Musi Rawas Regency in 2023. *Student Scientific Journal*, 2(1), 21–34.
- Purba, H. L. K., Jati, S. P., & Kusumastuti, W. (2022). Hubungan Faktor Pemungkin, Pendukung, dan Kebutuhan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Martoba Selama Pandemi Covid-19. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(4), 217–223. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.4.217-223>
- Purnia, D. S., Adiwisastira, M. F., Muhajir, H., & Supriadi, D. (2020). Pengukuran Kesenjangan Digital Menggunakan Metode Deskriptif Berbasis Website. *EVOLUSI: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 8(2).
<https://doi.org/10.31294/evolusi.v8i2.8942>
- Rahayu, A., & Khairiyati, L. (2014). Risiko Pendidikan Ibu Terhadap Kejadian Stunting Pada Anak 6-23 Bulan (Maternal Education As Risk Factor Stunting of Child 6-23 Months-Old). *Journal of Nutrition and Food Research*, 37(Ci), 129–136.
- Razak, A., & Situmorang, C. H. (2020). *Sketsa Politik Jaminan Kesehatan Nasional* (1st ed.). Penerbit Deepublish.
- Rizal, A. (2021). *Analisis Pemanfaatan Puskesmas Oleh Kepala Keluarga Di Puskesmas Kelayan Dalam Kota Banjarmasin*. 10–14.
- Rosyida, S. H., & Priantilianingtiasari, R. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Pelanggan Dan Letak Geografis Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Via Salon Trenggalek. *Jurnal Maneksi*, 12(3), 656–665.
<https://doi.org/10.31959/jm.v12i3.1613>
- Sainuddin, S., Ahri, R. A., & Samsualam. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Binuang Polewali Mandar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2022, 3(4), 96–105.
<https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1178> JournalHomepage: <https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/about>
- Salsabila, A. Z., & Setianingsih, L. E. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health ...*, 01(01), 9–17.
<https://journal.ymci.my.id/index.php/ijhri/article/view/3%0Ahttps://journal.ymci.my.id/index.php/ijhri/article/download/3/2>
- Sandora, T., Entianopa, E., & Listiawaty, R. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Pasar Terusan. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 100–109.
<https://doi.org/10.22487/preventif.v12i1.219>
- Sanga, L. D., & Wangdra, Y. (2023). Pendidikan Adalah Faktor Penentu Daya Saing Bangsa. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)*, 5(September), 84–90. <https://doi.org/10.33884/psnistek.v5i.8067>
- Saputra, M. A. S., & Roziah. (2021). Hubungan Jarak Tempat Tinggal dan

- Pengetahuan Masyarakat dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Terapan*, 8(1), 20–26. <http://ojs.ukb.ac.id/index.php/Jk/article/view/251/165>
- Sari, N. N., Idris, H., & Syakurah, R. A. (2023). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Literatur. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 15(3), 1–10. <https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/1304>
- Soesanto, B., Noor, Z., Ilmi, B., Suhartono, E., & Rahman, F. (2024). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pulang Pisau. *Journal Ners*, 8(02), 1577–1583. <https://repositori.usu.ac.id>
- Sonia, P., Ramadhani, A. C., Pramita Gurning, F., & Putra, S. (2022). Analisa Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta BPJS di Puskesmas. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 260–267.
- Sopania, N., Lastri, S., Hasnur, H., Kesehatan, F., Universitas, M., & Aceh, M. (2024). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS (PBI) Oleh Masyarakat Kurang Mampu Di Wilayah Kerja Puskesmas Suka Makmur Kecamatan Suka Makmur Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 95–102. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/23067>
- Stiyawan, Y., & Ainy, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 163. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1427>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Alfabeta.
- Susilawati, & Azzahra, D. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Pesisir. *Journal of Health and Medical Research*, 3(3), 267–272.
- Syarifain, A., Rumayar, A. A., & Mandagi, C. K. F. (2022). Hubungan antara Pendidikan dan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pasien BPJS di Wilayah Kerja Puskesmas Sario Kota Manado. *Kesmas*, 1(2), 47–55. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23099>
- Telaumbanua, R. F. (2020). Peran Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Pelayanan Kesehatan WBP Rutan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 11(1), 205–212. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v11i1.247>
- Teresia, M., Sirait, R. W., & Sinaga, M. (2025). Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lengkosambi Tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 430–442. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v4i2.4870>
- Ulfira, L., Lastri, S., & Andria, D. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Bpjs Kesehatan Pada Masyarakat Di Puskesmas Alue Pisang Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6058–6065. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.21512>
- Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 17.
- Undang-Undang (UU) Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 36. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38778/uu-no-36-tahun-2009>
- Wahyuni, N. S. (2012). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan

- Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur 2012 [Universitas Indonesia]. In *Skripsi*. https://www.academia.edu/download/48612121/file_pemanfaatan_kesehatan_di_puskesmas.pdf
- Warzukni, S., & Armiatin, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Oleh Masyarakat Desa Cot Meurak Blang Di Puskesmas Samalanga Kabupaten Bireuen Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Almuslim*, 8(2), 5–8. <https://doi.org/10.51179/jka.v8i2.1406>
- Widiyastuty, F., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2023). Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(1), 64–78. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.64-78>
- Zaini, R., Khodijah Parinduri, S., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484–487. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i6.8752>