

DAFTAR PUSTAKA

- Abdollahi, L., Sheini-Jaberi, P., & Rokhafrooz, D. (2022). The effect of using SBAR model in shift handover on patient and nurse satisfaction in the emergency department. *Journal of Health Administration*, 25(1), 24–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.52547/jha.25.1.24>
- Al-mandhari, A., Al-zakwani, I., Al-adawi, S., Al-barwani, S., & Jeyaseelan, L. (2016). Awareness and implementation of nine World Health Organization 's patient safety solutions among three groups of healthcare workers in Oman. *BMC Health Services Research*, September. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1771-1>
- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram, N., Boblin, S., Poole, N., Lucas, J., & Forsyth, S. (2006). Transfer of Accountability: Transforming Shift Handover to Enhance Patient Safety. *Healthcare Quarterly VoL*, 9(Cchsa), 75–79.
- Anggeria, E., & Maria. (2018). Hubungan Supervisi Dengan Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Lantai 10 Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan Tahun 2017. *Jurnal JUMANTIK*, 3(2), 78–97.
- Arif Sumantri. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (1st ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Association of Ambulance Chief Executives. (2021). *Delayed-hospital-handovers-Impact-assessment-of-patient-harm*.
- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *Indonesian Journal of Nursing Practices*, 3(1), 42–51.
- Astuti, N., Nugraha, A., Saputra, A., & ... (2022). Analisis Komunikasi SBAR, Kedisiplinan Dan Beban Kerja Terhadap Identifikasi Pasien Berbasis Patient Safety. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 13(2). <https://doi.org/10.33859/dksm.v13i2.841>
- Aswardz, H. W. (2017). *Hubungan Komunikasi Efektif Perawat Pelaksana denagn Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Badrujamaludin, A., & Ardiansyah, D. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Metode Komunikasi SBAR Antara Perawat Dan Dokter Di Ruang ICU Dan Ruang D2 Di Rumah Sakit Umum Daerah. *Kesehatan Kartika*, 14(1).
- Bardan, R. J. (2017). *Analisis Penerapan Keselamatan Pasien Dirumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeistahun 2017* [Universitas Hasanuddin]. <https://www.scribd.com/document/453451632/pdf>
- Bergs, J., Lambrechts, F., Mulleneers, I., Lenaerts, K., Hauquier, C., Proesmans, G., Creemers, S., & Vandijck, D. (2017). A tailored intervention to improving the quality of intrahospital nursing handover. *International Emergency Nursing*, 36, 7–15. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2017.07.005>
- Budi, S. C., Rismayani, R., Sunarti, Lazuardi, L., & Tetra, F. S. (2019). Variasi insiden berdasarkan sasaran keselamatan pasien di rumah sakit. *Prosiding Call For Paper SMIKNAS*, 59–69.
- Cheluvappa, R., & Selvendran, S. (2020). Medical negligence - Key cases and application of legislation. *Annals of Medicine and Surgery*, 57(June), 205–211. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.07.017>
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *Jurnal Kesehatan Dan*

- Kedokteran*, 3(1), 57–63.
- Cross, R., Considine, J., & Currey, J. (2018). Nursing handover of vital signs at the transition of care from the emergency department to the inpatient ward: An integrative review. *Journal of Clinical Nursing*, 0–3. <https://doi.org/10.1111/jocn.14679>
- Depkes. (2009). *Profil Kesehatan Kerja Nasional 2009* (pp. 87 hlm.; 21x30 cm). Depkes RI., 2009.
- Dewi, R., & Rezki, F. (2019). Studi Fenomenology Pelaksanaan Handover Dengan Komunikasi SBAR. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 4(2), 350–358.
- Din, N., Ghaderi, S., Johnson, T., Peter, S., & Trust, N. H. S. F. (2012). *Strengthening surgical handover : Developing and evaluating the effectiveness of a handover tool to improve patient safety . Post-Measurement.* 1, 3–5. <https://doi.org/10.1136/bmjquality.u492.w164>
- Dwi, H., Wijayanti, W., Triastuti, H., & Purnomo, L. (2022). Hubungan Penggunaan Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Kualitas Pelaksanan Handover. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran (JURRIKE)*, 1(4), 106–117. <https://doi.org/10.59841/inoved.v1i4.622>
- Faisal, F., Syahrul, S., Jafar, N., & Hasanuddin, U. (2019). Pendampingan Hand Over Pasien Dengan Metode Komunikasi Situation , Background , Assesment , Recommendation (Sbar) Pada Perawat Di Rsud Barru Kabupaten Barru Sulawesi Selatan. *Jurnal Terapan Abdimas*, 4(1), 43–51.
- Faridah, I., Afianti, Y., & Hastuti, E. P. (2020). Perbandingan Handover Model SBAR dan I-PASS Terhadap Insiden Keselamatan Pasien: Literatur Review. *Jurnal Surya*, 12(03), 82–90.
- Febtrina, R., & Malfasari, E. (2018). Analisa Nilai Tanda-Tanda Vital Pasien Gagal Jantung. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 7(2), 62–68.
- Gunawan, Hidayah, N., & Yulisetyaningrum. (2015). Hubungan Komunikasi Teraupetik Verbal Dan Non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Perawatan Intensif Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kudus. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 6(3), 27–35.
- Hadi, M., Ariyanti, T., & Anwar, S. (2021). The Application of The Situation , Background , Assessment , Recommendation (SBAR) Method in Nurse Handover Between Shifts in The Hospital. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (INJEC)*, 6(1), 406. <https://doi.org/10.24990/injecv6i1.406>
- Hamdani, R. S., Yani, A., & Adzidin, Y. (2022). Pelatihan Bedside Handover Dan Conference Meningkatkan Pengetahuan, Kinerja Dan Kepuasan Kerja Perawat Rike. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2), 1–10. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32584/jkkmk.v5i2.1537>
- Hanisi, S., Haryanti, F., & Meliala, A. (2016). *Kepatuhan Dan Komunikasi Perawat Pada Saat Handover Terhadap Kejadian Nyaris Cedera (Knc) Di Ruangx Rawat Inap Asoka Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara*. Universitas Gadjah Mada.
- Hapsari, M. K., Rivai, F., Thamrin, Y., Pasinringi, S. A., Irwandy, & Hamzah, H. (2022). Analysis of the Implementation of Effective Communication on Interprofessional Collaboration in the Inpatient Installation of Hasanuddin University Hospital Mona. *Journal of Asian Multicultural Research for Medical and Health Science Study*, 3(1), 23–35. <https://doi.org/https://doi.org/10.47616/jamrmhss.v3i1.234>
- Hasanah, A. (2019). *Gambaran Bedside Handover Di Rumah Sakit Tingkat Iii*

Baladhika Husada Jember. Universitas Jember.

- Häyrinen, K., Lammintakanen, J., & Saranto, K. (2010). Evaluation of electronic nursing documentation-Nursing process model and standardized terminologies as keys to visible and transparent nursing. *International Journal of Medical Informatics*, 79(8), 554–564. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2010.05.002>
- Henriksen, K., Dayton, E., Keyes, M. A., & Carayon, P. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. 1, 67–86.
- Hidajah, U., & Harnida, H. (2018). Peran Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Handover Di Ruang Rawat Inap RSPS. *Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan*, 1(2), 72–81.
- Hidayat, A. A. A. (2018). *Metodelogi Keperawatan dan Kesehatan*. (2nd ed.). Salemba Medika.
- Irwanti, F., Guspianto, G., Wardiah, R., & Solida, A. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(1), 32–41. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i1.15551>
- Ito, R. L. J. (2019). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Identifikasi Dalam Patient Safety Dengan Pelaksanaannya Di Ruang Rawat Inap RSUD SK. Lerik Kupang*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah.
- J, A. H., K, B., Ekowatiningsih, D., Mustafa, M., Muslimin, A. A., & Hariani. (2024). Gambaran Pengetahuan Perawat Terhadap Penerapan Patient Safety Di IGD RSUD Labuang Baji. *Jurnal Media Keperawatan: Politeknik Kesehatan Makassar*, 15(2), 222–229.
- Kartika, T. (2019). Pendekatan dengan Skala Gutman dan Skala Likert. *Jurna Academia Edu*, 1, 2–4. https://www.academia.edu/33878757/Panduan_Penentuan_Skorning_Kriteria_Kuesioner_Skala_Pengukuran
- Kemendes, R. (2008). *SPM RS_KMK_No_129_th_2008.pdf*.
- Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor Hk.02.02/D/47104/2024 Tentang Instrumen Survei Akreditasi Rumah Sakit (2024).
- Khotimah, H., Oktavia, W. P., & Rofiqah, L. (2024). *Efektifitas Komunikasi Sbar Antar Perawat Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien Di Klinik Az-Zainiyah Probolinggo*. 3(2), 145–155.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (2015). *Pedoman pelaporan insiden keselamatan pasien (ikp)*.
- Kusumaningsih, D., & Monica, R. (2019). HUBUNGAN Komunikasi Sbar Dengan Pelaksanaan Timbang Terima Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr . A . DADI. *Indonesian Jurnal of Health Development*, 1(2), 25–35.
- Leonard, M., Bonacum, D., & Graham, S. (2017). *SBAR: Situation-Background-Institute for healthcare Improvement*.
- Leonard, M. D., & Lyndon, A. (2014). *WIHI: SBAR: Komunikasi Terstruktur Dan Keamanan Psikologis dalam Pelayanan Kesehatan*. <https://doi.org/http://www.ihl.org>.
- Leonard, M., Graham, S., & Bonacum, D. (2004). The human factor: the critical importance of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality and Safety in Health Care*, 13(suppl 1), i85 LP-i90. <https://doi.org/10.1136/qshc.2004.010033>
- Losfeld, X., Istas, L., Schoonvaere, Q., Vergnion, M., & Bergs, J. (2021). Impact of a blended curriculum on nursing handover quality: A quality improvement project. *BMJ Open Quality*, 10(1). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-001024>

- Mairosaa, C. D., Rizanda Machmud, & Jafril. (2019). Pengaruh Pelatihan Komunikasi ISOBAR (Identify , Situation , Observations , Background , Assesment , Recommendation) Terhadap Pengetahuan dan Kualitas Pelaksanaan Timbang terima di RSUD Padang Pariaman. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 15(2), 92–102.
- Maku, F., Syukur, S. B., & Pakaya, A. W. (2023). Keefektifan Komunikasi Sbar Dalam Pelaksanaan Handover Di Rsud Dr.M.M. Dunda Limboto. *N (JURRIKES) Vol.2, No.1 April 2023 e-ISSN: 2828-9374; p-ISSN: 2828-9366, Hal 102-111 Keefektifan*, 2(1), 102–111.
- Mardiana, S. S., Kristina, T. N., & Sulisno, M. (2019). Penerapan Komunikasi Sbar Untuk Meningkatkan Kemampuan Perawat Dalam Berkomunikasi Dengan Dokter. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 273. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.487>
- Masyfahani, M. A. H., Rahariyani, L. D., Widarti, D. L., Suprihatin, K., & Maziyyah, A. (2023). Peningkatan Kemampuan Perawat Dalam Komunikasi Efektif Berbasis Keselamatan Pasien (Patient Safety) Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan Stikes Pemkab Jombang*, 9(2), 196–201.
- Mawarni, T., Terima, S., & Sakit, R. (2024). Analisis penerapan komunikasi sbar oleh perawat di rumah sakit x banjarmasin. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(1), 898–907.
- Mubarok, F., Koeseomo, G. S., & Wiyono, S. (2020). Optimalisasi Ketepatan Pemberian Obat dengan Penerapan Prosedur dan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan Clinical Handover Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Depok Periode Juli 2019. *Seminar Nasional Riset Kedokteran*, 15–26.
- Munawar. (2021). *Pengaruh Pelatihan Handover Dengan Metode Sbar Terhadap Kualitas Handover Perawat Di Rs Harapan Kota Magelang*. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Nagammal, S., Nashwan, A. J., Nair, S. L., & Susmitha, A. (2016). Nurses' perceptions regarding using the SBAR tool for handoff communication in a tertiary cancer center in Qatar. *Journal of Nursing Education and Practice*, 7(4). <https://doi.org/10.5430/jnep.v7n4p103>
- Nasution, D., Harahap, J., & Liesmayani, E. E. (2022). Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Perawat dalam Penerapan Patient Safety di Ruang Rawat Inap RSUD Dr . Kumpulan Pane Kota Tebing Tinggi Tahun 2021. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 150–169. <https://doi.org/https://doi.org/10.56211/pubhealth.v1i2.131>
- Natsir, A. (2009). *Komunikasi dalam keperawatan teori dan aplikasi*. Salemba Medika.
- Natsir, A. A. A. (2023). *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Haji Makassar Tahun 2023*. Universitas Hasanuddin.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=77137>
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Rev-2)*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional* (5th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2018). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)*. Salemba Medika.
- Nursapriani, Ameliyah, A. R., & Momen, A. (2023). Hubungan handover perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di rawat inap rsud prof. anwar makkatutu bantaeng. *Public Health and Medicine Journal*, 32–39.

- O'Connell, B., Ockerby, C., & Hawkins, M. (2013). Construct validity and reliability of the Handover Evaluation Scale. *Journal of Clinical Nursing*, 23(3–4), 560–570. <https://doi.org/10.1111/jocn.12189>
- Oxyandi, M., Endayni, N., Diii, P., Sekolah, K., Ilmu, T., & Aisyiyah, K. (2020). Pengaruh Metode Komunikasi efektif SBAR Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 5, 162–172.
- Parry, J. (2012). Improving clinical communication using SBAR "Improving care, delivering quality." In *Taking Improvement from the Assembly Line to Healthcare*. The Helth Foundation Inspiring Improvement. <http://www.1000livesplus.wales.nhs.uk/>
- Permenkes. (2017). Tentang Keselamatan Pasien. *PMK No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*, 14(7), 450. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01514176%0Ahttps://www.kemhan.go.id/itjen/wp-content/uploads/2017/03/bn308-2017.pdf>
- Priantoro, C. T., Purwanza, S. W., & Wachidah, E. Z. (2022). Metode Komunikasi Dengan Pendekatan Sbar Terhadap Keselamatan Pasien: Studi Literatur. *Nursing Information Journal*, 1(2), 67–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.54832/nij.v1i2.191>
- Putra, I. G. Y., Umi Eliawati, Putri, G. K., Suryani, L., Anggarawati, T., Candra, I. P. R., Setyaningrum, I., Rosniati, Sari, I. P., Kusuma, S., Ali, Widyantoro, W., & Pradiksa, H. (2024). *Buku Ajar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan* (1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Qomariah, S. N., & Bakar, A. (2023). *Penerapan Kebijakan Keselamatan Pasien Rawat Inap Kasus Medikal Bedah*. 1(1), 77–83.
- Rachel Sri Mulyati. (2017). *Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Komunikasi Efektif Sbar Di Ruang Rawat Inap Kelas Iii Rumah Sakit St Elisabeth Semarang*. Widya Husda Semarang.
- Rachmah. (2018). OPTIMALISASI KESELAMATAN Pasien Melalui Komunikasi Sbar Dalam Handover. *Idea Nursing Journal*, IX(1), 34–41.
- Rahmatulloh, G., Yetti, K., Wulandari, D. F., & Ahsan, A. (2022). Manajemen Handover Metode Sbar (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 153–159.
- Rezkiki, F., & Utami, G. S. (2017). Faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi sbar di ruang rawat inap. *Jurnal Human Care*, 1(2).
- Riskanaya. (2020). *Penerapan Handover Dengan Pendekatan Komunikasi Sbar Ditinjau Dari Aspek Pengetahuan Dan Sikap Perawat Di Rsud Labuang Baji Makassar*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakkukang.
- Rizki, M. N., Aeni, Q., & Istioningsih. (2017). Gambaran Penerapan Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Di RSUD Dr. Soewondo Kendal. *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan*.
- S, S. (2010). Role of the nurse-to-nurse handover in patient care. *Art & Science Nursing Care*, 24(20), 35–39.
- Saefulloh, A., Pranata, A., & Mulyani, R. (2020). Komunikasi pada saat handover memengaruhi pelaksanaan indikator patient safety. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 6(1), 27. <https://doi.org/10.30659/nurscope.6.1.27-33>
- Santosa, & Ariyani, S. P. (2020). Analisis Deskriptif Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Teknik Sbar (Situation Background Assessment Recommendation) Untuk Patient Safety Pada Perawat Pelaksana Rumah Sakit Di Kabupaten Pati.

- Syntax Idea*, 2(5), 132–141.
- Saragih, A. M. L., & Novieastari, E. (2022). Optimalisasi Penerapan Komunikasi Sbar Saat Serah Terima Pasien Antar Shift Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 36–43.
- Saragih, D. E. (2019). *Pengembangan Protokol Implementasi Timbang Terima Pasien dengan Metode BedsideHandover di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit USU Medan* [Universitas Sumatera Utara]. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/12320>
- Sari, A. N., Setiawan, H., & Rizany, I. (2022). Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Pelaksanaan Patient safety. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 8–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.32584/jkmm.v5i1.1371>
- Setyorini, D., Yufdel, S., Ratulangi, J. I. L., Dewi, W., Kamariyah, Keintjem, F., Kaparang, M. J., Suci, N. W. P., S.Djaafar, N., Tahulending, A. A., Mawarti, I., Lestari, V. D., Tamunu, E. N., & Yusnilawati. (2024). *BUNGA RAMPAL KOMUNIKASI KEPERAWATAN* (1st ed.). PT Meda Pustaka Indo.
- Sexton, A., Chan, C., Elliott, M., Stuart, J., Jayasuriya, R., & Crookes, P. (2004). Nursing handovers : do we really need them ? *Journal of Nursing Management*, 12, 37–42. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2004.00415.x>
- Siauta, V. A., Inayah, I., Dedi, B., Asmirajanti, M., & Rohayani, L. (2023). *Pengembangan Aplikasi Kominikasi SBAR Berbasis Digital, Dalam Melakukan Handover di Pelayanan Kesehatan Keperawatan Rumah Sakit*. CV Budi Utama.
- Slade, D., Murray, K. A., Pun, J. K. H., & Eggins, S. (2019). Nurses' perceptions of mandatory bedside clinical handovers: An Australian hospital study. *Journal of Nursing Management*, 27(1), 161–171. <https://doi.org/10.1111/jonm.12661>
- SNARS, Standar Akreditasi Rumah Sakit 421 (2018).
- Sriningsih, N., & Endang Marlina. (2020). Pengetahuan Penerapan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Petugas Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(1), 59–71. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i1.120>
- Suardana, I. K., Rasdini, G. A. A., & Ni Nyoman, H. (2018). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif Sbar Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Di Ruang Griyatama Rsud Tabanan. *Jurnal Skala Husada*, 15(September 2015), 43–58.
- Sulistiyawati, W., Etika, A. N., & Novitasari, R. (2020). Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Handover Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Indonesian Academia Health Sciences Journal*, 1(1), 17–22.
- Sumantri, H. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (M. . & F. E. Murodi (ed.); Pertama). Prenada Media. <https://books.google.co.id/books?id=CpoDwAAQBAJ%7D>,
- Syahrir A. Pasinringi, Fridawaty Rivai, Irwandy, S. F. R. (2021). Maturity Level of Patient Safety Culture in Makassar City Hospital Tingkat. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(2), 58–63. <https://doi.org/10.30597/mkmi.v17i2.13856>
- Talibo, A. (2021). Keselamatan Pasien Melalui Timbang Terima Pasien Berbasis Komunikasi Efektif. *Jurnal Informasi, Sains Dan Teknologi*, 4(2), 93–102.
- Tampubolon, T. R. (2019). *Peningkatan Komunikasi Efektif Dalam Keselamatan Pasien*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/qabp5>
- The Joint commission. (2024). *National Patient Safety Goals Effective January 2024 for the Hospital Program*. January, 1–12.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan,

- Undang-Undang 1 (2023).
- Venkatesh, A. K., Curley, D., Chang, Y., & Liu, S. W. (2015). Communication of Vital Signs at Emergency Department Handoff: Opportunities for Improvement. *Annals of Emergency Medicine*, 66(2), 125–130. <https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2015.02.025>
- Wahyuni, E. P. (2018). *Hubungan Metode Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD A. W. Sjahrane Samarinda*. Poltekkes Kalimantan Timur.
- Wahyuni, I. (2014). *Pelatihan Komunikasi S-Bar, Mutu Operan Jaga Efektifitas Pelatihan Komunikasi S-Bar Dalam Meningkatkan Mutu Operan Jaga*. Muhammadiyah Yogyakarta.
- Wardani, S. I., Widyawati, I. K., Kesdam, S., & Udayana, I. X. (2024). Peningkatan Kualitas Mutu Pelayanan Dengan Cara Pemberian Pelatihan Komunikasi Efektif di Rumah Sakit Tingkat II Udayana. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Aupa (JPMA)*, 6(3).
- Wijayanti, W., Handayani, T., & Purnomo, L. (2023). Hubungan Penggunaan Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Kualitas Pelaksanaan Handover Wijayanti Wijayanti Resource , 2017). Rumah sakit wajib menjamin keselamatan dan keamanan pasien selama. *Journal Innovation in Education (INOVED)*, 1(4), 106–117. <https://doi.org/https://doi.org/10.59841/inoved.v1i4.622>
- World Health Organization., & WHO Patient Safety. (2009). *WHO patient safety research: better knowledge for safer care*. 12 p. http://whqlibdoc.who.int/hq/2009/WHO_IER_PSP_2009.10_eng.pdf
- Wulandari, D. E., & Rizky, W. (2024). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Ibu Fatmawati Soekarno Kota Surakarta The Effect of Education and Training on Performance of Inpatient Nurses at. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 7(2), 62–67.