

DAFTAR PUSTAKA

- Alkorashy, H., & Alanazi, M. (2023). Personal and Job-Related Factors Influencing the Work Engagement of Hospital Nurses: A Cross-Sectional Study from Saudi Arabia. *Healthcare (Switzerland)*, 11(4). <https://doi.org/10.3390/healthcare11040572>
- Aminuddin, N. M. (2021). *Pengaruh Organizational Factors dan Employee Engagement terhadap Kinerja Dokter SUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan = The Effect of Organizational Factors and Employee Engagement on the Performance of Doctors in Haji, South Sulawesi Province*. Universitas Hasanuddin.
- Ananda, Y., Minanda Putri, Z., Roberto Muliantino, M., & Gusdiansyah, E. (2022). Pelaksanaan Ronde Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Ibnu Sina Padang Tahun 2022. *REAL in Nursing Journal*, 5(2), 80–87. <https://doi.org/10.32883/rnj.v5i2.1966>.
- Aulia Fadli, F., Runi, I., & Syukri, M. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Sabbang. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 8(2), 23–29. <https://doi.org/10.30738/md.v8i2.17857>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement', *Career Development International*. 3(13), 209–223. <https://doi.org/10.1108/13620430810870476>
- Bakker, A. B., & Leither, M. P. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research (1st ed.)* (1st ed). Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9780203853047>
- Bakri, A. A. M., Ahri, R. A., & Batara, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pasien Melalui Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2022, 3(4), 1–15. <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1170>
- Batubara, P. R. (2022). Gambaran Work Engagement Pada Pegawai Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi Thesis*.
- Departemen Kesehatan RI. (2005). *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 836/MENKES/2005 tentang Pedoman Pengembangan Manajemen Kinerja Bidan*. Jakarta. 1(1), 1–8.
- Fajar, H., Rifqi, A., Ekonomi dan Bisnis, F., & Riau, U. (2024). Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat PNS RSUD Dr. Suhatman, Mars Kota Dumai. *Economics and Digital Business Review*, 5(2), 681–691.
- Fitrah Muhammad, A., & Muchlis, N. (2022). Hubungan Work Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUD Haji dan RSUD Labuang Baji Kota Makassar Tahun 2022. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023, 4(4), 217–225. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i4.1428>
- Gehan Mohammed Diab, & Mona A.El Nagar. (2019). Work Engagement of Staff Nurses and its Relation to Psychological Work Stress. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 8(2), 72–84. <https://doi.org/10.9790/1959-0802047284>

- Ghaniyyaturrahmah, N., & Djamhoer, T. D. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement pada Perawat RSUD Majalengka. *Jurnal Riset Psikologi*, 1(1), 93–100. <https://doi.org/10.29313/jrp.v3i2.2752>
- Hasnah, F., & Asyari, D. P. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit: Systematic Review. *JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(1), 89–97. <https://doi.org/10.55784/jkj.Vol1.Iss1.209>
- Idelriani, Hadijah, & Masyhuri, R. (2022). Pemberdayaan Siswa Sekolah Dasar dalam Pelatihan dan Edukasi Perawat Cilik untuk Pencapaian Desa Peduli Kesehatan. *Idea Pengabdian Masyarakat*, 2(5), 248–252. <https://doi.org/10.53690/ipm.v2i05.176>
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692–724.
- Kaltsum, S., & Hamdan, H. (2023). Analisis Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara Lanud Sulaiman. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1670–1678. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6044>
- Khaira, D., Fahlevi, R., & Basaria, D. (2024). Gambaran Work Engagement Pada Karyawan PT X (Perusahaan Manufaktur) Di Tangerang. *Jurnal Psikologi Prima*, 7(1). <https://doi.org/10.34012/psychoprima.v7i1.5101>
- Khasanah, N. S., Koto, Y., & Hidayatullah, A. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tanggap (Response Time) Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan di AGD Dinkes DKI Jakarta Wilayah Barat. *Jurnal Sains Student Research*, 2(6), 421–437. <https://doi.org/10.61722/jssr.v2i6.2991>
- Krisna Yanti, P., Mursid, A., Husaeni, H., Muzdalia, I., Anggraini Adhisty, W., & Amin, M. R. (2024). Hubungan Karakteristik Perawat dengan Work Engagement di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majene. *Journal Nursing Care*, 10(2), 111–124. <https://doi.org/doi.org/10.52365/jnc.v10i2.1147>
- Kristianingsih, K., Arofiati, F., & Widakdo, G. (2022). Karakteristik Perawat Pelaksana terhadap Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 254–264. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4529>
- Laoh, V. C. E., Kairupan, B. H. R., & Nelwan, J. E. (2022). Pengaruh kecerdasan Emosional, iklim Organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di rumah sakit umum Hermana Lembean. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 11(2), 366–373. <https://doi.org/10.36763/healthcare.v11i2.268>
- Lumanaw, H. K. J., Mandagi, C. K. F., Wowor, R., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., & Abstrak, M. (2021). Hubungan Persepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, 10(4), 136–142.
- Maulana, A., & Mahdarsari, M. (2023). Humanity Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 11(2), 23–30.
- Miftahul, J., & Mene, P. (2023). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Perawat Dari RS Grestelina Makassar Tahun 2022.

- Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 109–122.
<https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v2i1.1496>
- Muchliza. (2022). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2022*.
- Muhadi, D. N., & Izzati, U. A. (2020). Hubungan Antara Psychological Well-Being Dengan Work Engagement Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 7(4), 290–296. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.23479>
- Mulyani, I. S., Hartono, B., Renaldi, R., Ismainar, H., & Hamid, A. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Melalui Kinerja Perawat Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit di RSAU dr. Sukirman Lanud Rosmin Nurjadin Pekanbaru. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 7602–7619. <https://doi.org/doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.37478>
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan* (Nursalam, Ed.; 4th ed.). Jakarta: Salemba Medika. <http://www.penerbitsalemba.com>
- Oktavia, S. N., & Prayoga, D. (2023). Kualitas pelayanan terhadap loyalitas pasien pada Rumah Sakit Ibu dan Anak: Literature review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2199–2205. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.16876>
- Paendong, M. , Buanasari, A. , & Mariana, D. (2021). Hubungan antara Optimisme dengan Work Engagement pada Guru Umi Anugerah Izzati. *Jurnal Keperawatan*, 10(1), 70–78. <https://doi.org/doi.org/10.35790/jkp.v10i1.38060>
- PPNI, T. P. (2017). *Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia*. Jakarta: Dewan Pengurus Pusat PPNI.
- Putri, D. A., Asmuji, A., & Suryaningsih, Y. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Berbasis Theory Kopelman. *Health & Medical Sciences*, 1(3). <https://doi.org/10.47134/phms.v1i3.51>
- Qodariah. (2019). Analisis Deskripsi Pengaruh Work Engagement terhadap Kinerja Karyawan - Ability (A), Effort (E), Support (S) PT. *Stability: Journal of Management and Business*, 2(1), 53–64.
- Rahel Novelin Simamarta. (2020). *Pengaruh Work Engagement dan Quality of Work Life terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin. Thesis.
- Samsualam. (2023). *Buku Referensi: Keperawatan Holistik*. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Utrecht work engagement scale Preliminary Manual Version 1.1. *Occupational Health Psychology Unit Utrecht University*, 1–60.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701–716. <https://doi.org/10.1177/0013164405282471>
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002a). Burnout and engagement in university students a cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>

- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002b). Burnout and engagement in university students a cross-national study'. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 5(33), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1, 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1>
- Shafira, A. L. (2021). *Gambaran Employee Engagement Di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2021*. Universitas Hasanuddin.
- Simamarta, R. N. (2020). *Pengaruh Work Engagement dan Quality of Work Life terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar*.
- Sitepu, S. D. E. U. (2019). *Pengaruh Moral Distres dan Work Engagement Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Deli Serdang Lubuk Pakam*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/22357>
- Surahmat, R., Fitriah, N., & Sari, S. M. (2020). Hubungan Status Kepegawaian Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 10(1), 1–12. <https://doi.org/doi.org/10.36729/bi.v10i1.179>
- Suriana. (2014). Analisis Kinerja Perawat (Studi Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Uban Provinsi Kepulauan Riau). *Program Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji*.
- Syam, R., Afni, N., & Arifin, I. (2021). The Effect of Psychological Capital on Work Engagement of Nurse at Pertiwi Hospital in Makassar City. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 11(1), 215–222. <http://ojs.unm.ac.id/iap>
- Tafsira, I., Tusrini, W., Mahwati, Y., Ramdan, A. H., & Pamungkas, G. (2023). Hubungan Beban Kerja Dengan Burnout Syndrome Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Hermina Pasteur Tahun 2023. *STIKes Dharma Husada*, 1(1), 1–6.
- Taneu, N., & Yuliasesti DS, Rr. E. (2023). Work Engagement: Psychological Well-Being dan Perceived Organizational Support Perawat di Daerah 3T. *Psyche* 165 *Journal*, 175–182. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i3.264>
- Taufiqurrahmah. (2024). *Hubungan Psychological Well-Being dengan Work Engagement Pada Perawat UPT Puskesmas Kota Medan*. Universitas Medan Area.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.
- Veprilia Permata Dewi. (2023). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Muslimat Ponorogo: Work Engagement dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Universitas Islam Indonesia.
- Wei, H., Horsley, L., Cao, Y., Haddad, L. M., Hall, K. C., Robinson, R., Powers, M., & Anderson, D. G. (2023). The associations among nurse work engagement, job satisfaction, quality of care, and intent to leave: A national survey in the United States. *International Journal of Nursing Sciences*, 10(4), 476–484. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2023.09.010>
- Wijayanti, A. P., & Febiana, C. (2023). Hubungan Persepsi Perawat Terhadap Kinerja Perawat Dalam Penerapan Asuhan Keperawatan. *Jurnal*

- Keperawatan BSI*, 11(1), 29–39.
<https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/keperawatan/index>
- Yao, J., Qiu, X., Yang, L., Han, X., & Li, Y. (2022). The Relationship Between Work Engagement and Job Performance: Psychological Capital as a Moderating Factor. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.729131>