

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M. S., & Umilasari, R. (2020). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Pasien Klinik Dr. M. Suherman Mohammad*. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Abdurahman, D., Budiman, & Encum. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Statisfaction. *INFOTECH Journal*, 6(2), 10–17.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Amelia, L. (2022). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Sekolah Tinggi XYZ Dengan Metode IPA. *Jurnal Sistem & Teknologi Informasi Komunikasi* 16, 3(2), 16–22.
- Ardiansyah, M. I. N. (2019). Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan Aplikasi Sister For Student Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction [Universitas Jember]. In *Jurnal Sistem Informasi*. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/91797>
- Azizah, M. N., Rois, A., Perekam, P., Kesehatan, F., Ilmu, S. T., & Tarumanagara, K. (2024). Tinjauan Penggunaan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung Berdasarkan Unsur 5M. *Jurnal of Education Innovation and Public Health*, 2(4).
- Azzahrah, F., Adian, Y. A. P., & Budiarto, W. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya) Mobile E-Health Satisfaction Analysis based on End User Computing Satisfaction Method (Study in 4 Primary Healthcare C. *Jurnal Kesehatan*, 11(3), 395–403.
- Bajamal, A. A., & Anindita, R. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Pada Industri Jasa Rumah Sakit*. 3(1), 328–334.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *Journal of Electronis Commerce Research*, 3(3), 114–127. <https://doi.org/10.1080/00223891.2013.770400>
- Bayuwana, Y. A. (2020). *Gambaran Dimensi Pengalaman Pasien Berdasarkan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Instalasi Rawat Inap Rsup Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar Tahun 2020*. Universitas Hasanuddin.
- Darmin, Suci Rahayu Ningsih, Heriyana Amir, Sarman, & Moh. Rizki Fauzan. (2022). Analisis Kepuasan Pasien dengan Metode Important Performance Analysis (IPA) di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Promotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 66–76. <https://doi.org/10.56338/pjkm.v12i1.2459>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274.
- Fairuza, N., Sulistyawati, E. D., Sari, I. P., & Yusmanisari, E. (2023). Edukasi Pendaftaran Online Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD Dr. R. Soedarsono Kota

- Pasuruan. *Jurnal Abdimas Jatibara*, 2(1), 28.
<https://doi.org/10.29241/jaj.v2i1.1405>
- Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121.
<https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>
- Fitriyanti, V., & Alfresi, A. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Pemijanaan Pada BPJS Kesehatan Cabang Palembang Menggunakan Metode EUCS. *Seminar Nasional Industri Dan Teknologi (SNIT), Politeknik Negeri Bengkulu, November*, 104–113.
- Ginaya, Syamsurijal, & Lamada, M. S. (2022). Analisis Sistem Informasi Antrian Online RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar Menggunakan Technology Acceptance Model. *Seminar Nasional ICE 2022*, 74–81.
- Haerani, K., Imtihan, K., & Murniati, W. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sidawai Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(4), 845–854. <https://doi.org/10.25126/jtiik.1148906>
- Hamzah, A., & Irawan, D. (2023). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *ZONAsi : Jurnal Sistem Informasi*, 5(2), 215–227.
- Ibrahim, M. M., Yusmanisari, E., P, W. A., U, A. H., M, D. S., Rahmania, G., F, Y. N., & Miladiyah, Z. (2024). *Sosialisasi Fitur Pendaftaran Online Menggunakan Aplikasi Mobile JKN untuk Pelayanan Rawat Jalan*. 1(2), 8–14.
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi. *KURAWAL Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 3(2), 181–190.
- Kurniajati, S., Lintang Utami, I., & Pujawan, Y. W. (2022). Literatur Review: Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Bpjs Di Rumah Sakit Literatur Review: Analysis Ofsatisfaction With Bpjs Services In Hospitals. *Jarsi: Jurnal Administrasi RS Indonesia*, 1(1).
- Laporan Hasil Survei Pengukuran Indeks Kepuasan Pasien, RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo. (2022). <https://rsupwahidin.com>
- Lattu, A., Sihabuddin, & Jatmika, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, 4(1), 39–50.
<https://doi.org/10.52005/jursistekni.v4i1.115>
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Umam, M. I. H., & Rizki, M. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 17(1), 25.
<https://doi.org/10.24014/sitekin.v16i2.9366>
- Malik, D. A. (2024). *Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Pengguna E-Wallet Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: Dompot Digital Indonesia (DANA))*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Marliana, N., Widyaniingsih, C., & Istiqlal, H. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(1), 65–77. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i1.2931>
- Muslimah, S. J., Lena, D., Kurniasih, S., Triyanti, E., Rekam, J., Kesehatan, I., &

- Kemenkes, P. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 24–34.
- Natalia, A. D. (2022). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dsi Poli Jantung Pada Unit Rawat Jalan Rspal Dr. Ramelan Surabaya. STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo.
- Natassia, R. (2012). Importance Performance Analysis (Ipa) Dimensi Kualitas Pelayan Jasa Rumah Sakit Selasih Terhadap Kepuasan Pasien. *Economica*, 1(3), 107–119. <https://doi.org/10.22202/economica.2012.v1.i1.107>
- Ningrum, P. W. E., & Nuryana, I. K. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Melisa Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 5(3), 237–249. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.40802>
- Nuarhezi, A. R., & Prasastin, O. V. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Booking Antrian Periksa Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rsud Pandan Arang Boyolali. Universitas Kusuma Husada Surakarta.
- Nugraha, E., & Anindya K. W. (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Kumala Siwi Kudus Dengan Hot-Fit Model. *Journal of Informatics and Computing*, 2(1), 21–28. <https://doi.org/10.31884/random.v2i1.27>
- Nugroho, A. T. (2022). Perubahan Pola Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan Selama Pandemic Covid-19. *Media Informasi*, 31(1), 103–114. <https://doi.org/10.22146/mi.v31i1.4660>
- Pangestu, A. Y. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien pada Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013* [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta]. <https://www.slideshare.net/ALBICEE/lembar-observasi-siswa-50178674>
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *INFOKES*, 12(1), 44–48.
- Putra, L. M., Arman, & Hilmi, K. (2021). Analisis Kepuasan Terhadap Portal Mahasiswa Sistem Informasi STMIK Indonesia Padang Menggunakan EUCS. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 6(2), 168–180.
- Putri, A. I. (2024). Gambaran Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024. Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
- Qholisa, S. N., & Nudin, S. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2), 77–87. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.40802>
- Ratna Wardani, R. W., Muhammad, I. N., Abidin, A. Z., & Setiawan, D. (2022). Optimalisasi SIM-RS dalam Pendaftaran Pasien Online di RSUD SLG Kediri. *Jurnal Kreativitas Dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 2(3), 93–97. <https://doi.org/10.24034/kreanova.v2i3.5343>

- Rinjani, A. D. A., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi bibit reksadana menggunakan metode eucs dan ipa. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 123–136.
- Rohman, H., Wati, A. K., & Kurniawan, A. (2022). Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas. *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia.*, 1(1), 42. <https://doi.org/10.26798/jpm.v1i1.572>
- Rukmiyati, N. made S., & Budiarta, I. K. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.
- Rumana, N. A., Putra, D. H., Widjaja, L., Maharami, I., & Hidayat, R. (2021). *Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati*. 4(1).
- Sanjaya, W. (2023). Analisis kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Limusnunggal Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(02), 215–225. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i02.906>
- Saputra, M., Kusdiana, A., & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal Of Health Care*, 1(1), 1–6.
- Sari, A. N., Susanti, A. I., & Ruluwedrata, F. R. (2021). Survei Kepuasan Kader dalam Penggunaan Aplikasi iPosyandu dalam Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di Indonesia. *Jurnal Bidan Cerdas*, 3(2), 72–80. <https://doi.org/10.33860/jbc.v3i2.390>
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Matra Pembaruan*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.21787/mp.5.1.2021.53-64>
- Setiawan, A. (2016). Analisis Mutu Pelayanan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sinaga, P. N. M., & Ritonga, A. (2022). Analysis of Service Quality on Patient Satisfaction Using the Importance Performance Analysis (IPA) Method (Case Study: UPT Puskesmas Stabat Lama). *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(6), 1199–1220. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i6.1886>
- Siswanti, A., & Prasatin, O. V. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi Soediran Online di Rumah Sakit Umum Daerah dr Soediran Mangun Sumarso Wonogiri dengan Metode End User Computing Satisfaction [Universitas Kusuma Husada Surakarta]. In *Journal of the Japan Society for Precision Engineering*. <https://doi.org/10.2493/jjspe.87.947>
- Suhita, B. M., Fajriah, A. S., & Acob, J. R. U. (2023). THE DETERMINANT FACTORS OF PATIENT SATISFACTION AMONG OUTPATIENT AND INPATIENT SERVICES IN A TYPE B HOSPITAL IN INDONESIA. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 18(1), 43–51. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2023.18.1.7280>
- Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4). <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Survey Kepuasan Pasien Semester II Tahun 2020, Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. (2020). <https://rsupwahidin.com/>.

- Survey Kepuasan Pasien Triwulan IV Tahun 2021, Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. (2021). <https://rsupwahidin.com/>
- Suzanto, B. (2011). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar. *Jurnal Ekonimi, Bisnis & Entrepreneurship*, 5(1), 28–44.
- Umam, C., Muchlisoh, L., & Maryati, H. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis) Di Puskesmas Bogor Tengah Kota Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 2(1), 7–19. <https://doi.org/10.32832/pro.v2i1.1784>
- Utami, M. P., Guntara, R. G., & Purwaamijaya, B. M. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi By . U Menggunakan Metode EUCS dan IPA*. 4(2), 47–59.
- Wijaya, L., & Dewi, D. R. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan II : Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 21(3), 30–42.
- Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505.
- Zhang, M., Zhang, C., Sun, Q., Cai, Q., Yang, H., & Zhang, Y. (2014). Questionnaire survey about use of an online appointment booking system in one large tertiary public hospital outpatient service center in China. In *BMC Medical Informatics and Decision Making* (Vol. 14, Issue 1). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/1472-6947-14-49>
- Zulkarina, A. N., & Fannya, P. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa Tahun 2022. *Kesehatan Tambusai*, 3(4), 608–614.