

DAFTAR PUSTAKA

- Affindha, A. R., & Arifah, I. (2024). *Analysis of The Quality of Antenatal care (ANC) Services for Pregnant Women at Welahan I Health Center , Jepara Regency*. 17(3), 255–266. <https://doi.org/10.23917/jk.v17i3.6870>
- Agustiarini, A., & Sundayani, L. (2020). Pengaruh Sikap Dan Perilaku Bidan Terhadap Pengetahuan Ibu Hamil Saat Pelaksanaan Anc Di Wilayah Kerja Puskesmas Kuripan. *Jurnal Midwifery Update (MU)*, 2(2), 115. <https://doi.org/10.32807/jmu.v2i2.97>
- Aisyah, R. P., & Wahyono, B. (2021). *Mutu Pelayanan Kesehatan Setelah Persalinan Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pelayanan Ibu Nifas*. 1(2), 282–290.
- Aisyaroh, N. (2009). EFEKTIFITAS KUNJUNGAN NIFAS TERHADAP PENGURANGAN KETIDAKNYAMANAN FISIK YANG TERJADI PADA IBU SELAMA MASA NIFAS. *The Lancet*, 302(7843), 1439. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(73\)92830-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(73)92830-4)
- Almomani, R. Z. Q., Al-Ghdabi, R. R., & Hamdan, K. M. (2020). Patients' satisfaction of health service quality in public hospitals: A PubHosQual analysis. *Management Science Letters*, 10(8), 1803–1812. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.12.038>
- Amin, M., Aguscik, A., Damanik, H. D. L., Kumalasari, I., Maksuk, Juliansyah, R. A., & Sulaiman. (2022). Pendampingan Peningkatan Keterampilan Kader Dalam Perawatan Mandiri Ibu Nifas di Kelurahan 3-4 Ulu Palembang. *Madaniya Journal*, 3(3), 422–428. <https://madaniya.pustaka.my.id/journals/contents/article/view/222%0Ahttps://madaniya.pustaka.my.id/journals/index.php/contents/article/download/222/139>
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Azhari, A. S., Adinda, R. T., Febrina, D., Putri, & Al Fiyah, N. (2024). Pemeriksaan Fisik dan Penyuluhan Kesehatan pada Ibu Nifas di Nagari Rimbo Binuang. *Jurnal Pengabdian Cendikia Nusantara (PCN)*, 2(1), 19–22.
- Badan Pusat Statistik. (2014). Kajian Indikator Sustainable Development Goals (SDGs). In *Badan Pusat Statistik*.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *HASIL LONG FORM SENSUS PENDUDUK 2020*.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Hasil Long Form Sensus Penduduk 2020*. 1–44.
- Barus, D. A., & Widowati, N. (2020). Evaluasi Program Keselamatan Ibu Dan Anak Dalam Antinatal Care Dan Nifas Di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 145–162. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/27352>
- Benson, J., DeVries, M., McLaurin-Jiang, S., & Garner, C. D. (2024). Experiences accessing nutritious foods and perceptions of nutritional support needs among pregnant and post-partum mothers with low income in the United States. *Maternal and Child Nutrition*, September 2023.

<https://doi.org/10.1111/mcn.13660>

- Br. Sembiring, E. R., Marlina, M., & Siahaan, M. F. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Kunjungan Masa Nifas pada Ibu di Wilayah Kerja Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo Tahun 2023. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 9(1), 651. <https://doi.org/10.33143/jhtm.v9i1.2928>
- Christiawan, R., Salim, L. A., & Christiawan, S. (2023). Hubungan Cakupan Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil, Ibu Bersalin, dan Ibu Nifas dengan Angka Kematian Ibu di Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)*, 9(3), 448–455. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol9.iss3.1497>
- Dahlan, A. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Bidan Dalam Memberikan Asuhan Sayang Ibu Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin. *Journal of Social and Economics Research*, 2(1), 006–022. <https://doi.org/10.54783/jsr.v2i1.11>
- Dinas Kesehatan Kota Makassar. (2022). *Profil Dinas Kesehatan Kota Makassar Tahun 2021*. 1. <https://www.dinkeskotamakassar.id/wp-content/uploads/2022/12/PROFIL-DINKES-MAKASSAR-2021.pdf>
- Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. (2021). *Profil Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Dinengsih, S., Kundaryanti, R., & Nurdiani, L. (2024). Analisis Faktor Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal 10T Di Garut Jawa Barat. *Jurnal Kebidanan Midwifery*, 10(1), 19–34. <https://doi.org/10.21070/midwifery.v10i1.1687>
- Dwiyanti, N. K. N., & Rahayuni, N. W. S. (2022). Hubungan Pemberian Layanan Anc Dan Kie Oleh Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil. *Menara Medika*, 5(1), 65–70. <https://doi.org/10.31869/mm.v5i1.3503>
- Eikemo, R., Vikström, A., Nyman, V., Jonas, W., & Barimani, M. (2023). Support during the postnatal period: Evaluating new mothers' and midwives' experiences of a new, coordinated postnatal care model in a midwifery clinic in Sweden. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 37(1), 260–270. <https://doi.org/10.1111/scs.13103>
- Fahmi, F. (2024). *Hubungan Koordinasi Mata-Tangan , dan Kekuatan Otot Lengan dengan Kemampuan Tembakan 3pts Bola Basket*. 1(2), 44–54.
- Fitri, M., Ulsafitri, Y., & Ardiani, Y. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *Human Care Journal*, 8(1), 45. <https://doi.org/10.32883/hcj.v8i1.2311>
- Fitriadi, T. A., Supradewi, I., Follona, W., Sari, G. N., & Hajrah, W. (2023). Analisis Kualitas Asuhan Kebidanan Pada Ibu Bersalin. *Jurnal Ilmiah Bidan*, 7(2), 26–30. www.e-journal.ibi.or.id
- Hasanah, D. A., Khoiri, A., & Herawati, Y. T. (2024). Analisis Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kunjungan Antenatal Care (ANC) Lengkap di Wilayah Kerja Puskesmas Silo II Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo*, 10, 407–419.
- Hendarto, H., Yunina, E., Yeni, W. R., & Adi, N. T. (2024). Hubungan Mutu Layanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Dalam Memanfaatkan

- Kembali Jasa Di Puskesmas. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 7(1), 36–42. <https://doi.org/10.32584/jkmm.v7i1.2498>
- Hidayah, F., Rini, S., & Hikmanti, A. (2022). Buku Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas. *Sulistiyowati, R.*, 80–89.
- Husnah, P. F., & Sari, D. S. M. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Nifas Di Bpm Umi Kalsum Kota Prabumulih. *JURNAL SMART ANKes*, 7(1), 11–18. <https://doi.org/10.52120/jsa.v7i1.99>
- Indayani, N., & Komalasari, E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Masa Nifas Di Pmb Erna Komalasari Tahun 2023. *Journal of Scientech Research and Development*, 5(2), 169–174. <https://doi.org/10.56670/jsrd.v5i2.185>
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2013). Penerapan Metode Servqual Untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis Di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Poros Teknik Mesin Unsrat*, 1(1), 1–11.
- Kemenkes RI. (2019). *Bagan Tata Laksana Kasus Terpadu Pelayanan Pasca Persalinan*. 1–21.
- Kemenkes RI. (2020). *Rencana Aksi Kegiatan direktorat Mutu Dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan tahun 2020-2024*.
- Kemenkes RI. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Kurniati, N. E., & Mustikawati, I. S. (2023). Analisis Faktor Karakteristik yang Berhubungan dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3356–3363.
- Li, L., Zhu, L., Zhou, X., Zeng, G., Huang, H., Gan, Y., Lu, Z., Wang, X., Chen, Z., Sun, K., Yang, D., Zhang, Q., & Wu, C. (2022). Patients' Trust and Associated Factors Among Primary Care Institutions in China: A Cross-Sectional Study. *BMC Primary Care*, 23(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12875-022-01709-8>
- Mafudiah, L., & Veftisia, V. (2024). *Peningkatan Pengetahuan Ibu Nifas Tentang Personal Hygiene*. 3(1), 507–515.
- Manalu, F. M. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Kebidanan terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Nifas di RSUD Mitra Sejati Medan. In *Institut Kesehatan Helvetia Medan*. <https://doi.org/10.33085/jkg.v3i3.4718>
- Murray-Davis, B., Berger, H., Melamed, N., Mawjee, K., Syed, M., Barrett, J., Ray, J. G., Geary, M., & McDonald, S. D. (2020). Gestational weight gain counselling practices among different antenatal health care providers: A qualitative grounded theory study. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 20(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12884-020-2791-8>
- Nababan, M. C., Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 6–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10565>
- Namutebi, M., Nalwadda, G. K., Kasasa, S., Muwanguzi, P. A., Ndikuno, C. K., & Kaye, D. K. (2023). Readiness of Rural Health Facilities to Provide Immediate Postpartum Care in Uganda. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1–16. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09031-4>

- Nugroho, F. W. H., Yuanda, F., Hasanah, S. N., Ahmad, Z. G., & Agustina, D. (2023). Pemenuhan Standar Mutu Layanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tebing Syahbandar. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 15–23. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.1981>
- Oikawa, M., Sonko, A., Faye, E. O., Ndiaye, P., Diadhiou, M., & Kondo, M. (2014). Assessment of Maternal Satisfaction with Facility-based Childbirth Care in the Rural Region of Tambacouda, Senegal. *African Journal of Reproductive Health*, 18(3), 17–35.
- Pamungkas, D. S. J., Wardani, R. S., & Rusmitasari, H. (2022). Hubungan Pendidikan dan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan (Studi pada Pasien Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang). *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 1155–1163. <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/view/1284>
- Panth, A., & Kifle, P. (2018). Maternal satisfaction on delivery service among postnatal mothers in a government hospital, Mid-Western Nepal. *Obstetrics and Gynecology International*, 2018. <https://doi.org/10.1155/2018/4530161>
- Pratama, R. M., Purnamasari, P., & Yuniarti, L. (2024). the Influence of Service Quality and Health Facilities on Patient Satisfaction. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 12(1), 35–44. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/61107>
- Pratiwi, F. D., & Mulyana, D. S. (2023). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pada Ibu Bersalin Di Puskesmas Tanara Kabupaten Serang. *Indonesian Scholar Journal of Nursing and Midwifery Science (ISJNMS)*, 3(02), 1100–1114. <https://doi.org/10.54402/isjnms.v3i02.393>
- Pratiwi, L., Mahmud, U. H., Wardin, I., Nawangsari, H., & Puspitasari, M. T. (2024). Edukasi Pencegahan Pre Eklampsia Dan Determinan Post Partum Blues Untuk Kesehatan Ibu Dan Anak. 1(3).
- Puspasari, A., & Nuzuliana, R. (2024). Pentingnya perawatan pada Ibu nifas The importance of care for pubtermothers. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat LPPM Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta*, 2(September), 67–73.
- Putri, N. R., Guspianto, G., & Hubaybah, H. (2022). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Sungai Tutung Tahun 2022. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(2), 7–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i2.19920>
- Rahmadana, W., Ulfah, N. H., Roesdiyanto, Mawarni, D., & Redjeki, E. S. (2024). Pelayanan KB Pasca Persalinan dan Postnatal Care di Wilayah Kerja Puskesmas Kedungkandang. *Sport Science and ...*, 6(1), 14–30. <https://doi.org/10.17977/um062v6i12024p14-30>
- Rofika, L. D., Wardani, E. K., & Rachman, M. (2025). Pemanfaatan Buku KIA Berhubungan Dengan Kemampuan Mengenali Tanda Bahaya Nifas Pada Ibu Nifas di Wilayah Kerja Puskesmas Klatak Kabupaten Banyuwangi. *Ensiklopedia of Journal*, 7(2), 342–345.
- Rospia, E. D., Cahyaningtyas, D. K., & Skania, P. C. (2025). Hubungan Mutu

- Layanan Kebidanan Dengan Kepuasan Ibu Nifas. *Jurnal Kesehatan Abdurahman Palembang*, 14(1), 32–40.
- Sa'adah, K., Suparjo, & Rachmawati, F. (2023). Tingkat Kepuasan Ibu Post Partum Di Rumah Sakit Sebening Kasih Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Nifas. *Jurnal Ilmu Kebidanan Dan Kesehatan (Journal of Midwifery Science and Health)*, 14(1), 21–27. <https://doi.org/10.52299/jks.v14i1.147>
- Sari, L. P. (2022). Pendidikan Kesehatan Tentang Pentingnya Personal Hygiene Pada Masa Nifas di Puskesmas Bowong Cindea Kab. Pangkep. *Jurnal Altifani Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 161–168. <https://doi.org/10.25008/altifani.v2i2.215>
- Sari, S. N., Br Tarigan, N. H., Azizah, N., & Sinaga, R. (2023). Analisis Mutu Layanan Kesehatan (Tangible, Realibility) Terhadap Tingkat Kepuasan Kunjungan Ibu Hamil TM I Di Puskesmas Labuhan Deli Kecamatan Labuhan Deli Kabupaten Deli Serdang Tahun 2023. *Jurnal Ventilator: Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(2), 258–266.
- Sari, W. K., Idris, H., & Misnaniarti. (2024). Pengalaman dan Tingkat Pendidikan Pasien JKN Terhadap Persepsi Pelayanan Kesehatan. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 5491–5496.
- Simanjuntak, H., Oktamianti, P., & Candi, C. (2024). Mutu Layanan dan Kepuasan Pasien pada Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pemerintah dan Swasta : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 257–264. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i2.4303>
- Susilawati, D., & Nilakesuma, N. F. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pencapaian Kepuasan Layanan Masa Nifas. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(2), 612. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i2.1470>
- Sutisna, R. (2024). Analisis Servqual Layanan Kesehatan Puskesmas Kedundung Kota Mojokerto.
- Suzuki, S. (2024). Postpartum care services and multi-disciplinary collaboration in Japan. *Journal of International Medical Research*, 52(5). <https://doi.org/10.1177/03000605241254326>
- Tesfay, N., Tariku, R., Zenebe, A., & Woldeyohannes, W. (2022). *Critical factors associated with postpartum maternal death in Ethiopia*. 1–23. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0270495>
- Triatmanto, B. (2021). *Menggagas Percepatan Pencapaian Sustainability Development Goal's (SDG's)*.
- Ulfa, S. M., Ghita, D., & Suhartini. (2024). PENGARUH PELAYANAN ASUHAN KEBIDANAN PADA MASA NIFAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN. 11(1), 45–50.
- Wardah, Y. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Nifas Pertama di Puskesmas Bogor Tengah Tahun 2021. *SIMFISIS Jurnal Kebidanan Indonesia*, 1(4), 179–187. <https://doi.org/10.53801/sjki.v1i4.74>
- WHO. (2020). *Maternal mortality*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality#Overview>
- Wulandari, Y., & Astuti, D. A. (2024). The Relationship of Postpartum Mother's

Knowledge and Perineum Wound Care Behavior. *Buletin Ilmu Kebidanan Dan Keperawatan*, 3(02), 47–53. <https://doi.org/10.56741/bikk.v3i02.510>

Yudha, R. M., Suparman, R., Mamlukah, M., & Wahyuniar, L. (2024). Hubungan Dimensi Mutu Layanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Kembali Layanan Rawat Inap di UPTD Puskesmas Bojonggambir Kabupaten Tasikmalaya. *Journal of Health Research Science*, 4(1), 29–38. <https://doi.org/10.34305/jhrs.v4i1.1063>

Yulianti, T., & Nurhidayati, N. (2021). Faktor Predisposisi Yang Berhubungan Dengan Kunjungan Ibu Nifas Di Puskesmas Boyolali 2. *Jurnal Kebidanan*, 13(02), 222. <https://doi.org/10.35872/jurkeb.v13i02.470>

Yustanta, B. F., Kostania, G., Argaheni, N. B., Widayati, W., Prabasari, S. N., Polwandari, F., & Dkk. (2014). Asuhan Kebidanan Pada Masa Pandemi Covid-19. In *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*.