

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M. Y., Nurhayani, Hamka, N. A., Fajrin, M. Al, & Sudirman. (2021). Relationship Of Knowledge, Attitude, And Perception Of Disease With The Utilization Of Health Services For Non-Convertive Diseases In Rsud Haji Makassar. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(11), 730–735. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i11.5956>
- Anny Eka Pratiwi, A. M. D. D. J. H. (2012). *Minat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara Studi Di Kabupaten Karangasem dan Kabupaten Badung*.
- Asri, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Campalagian. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 4(1), 82. <https://doi.org/10.35329/jp.v4i1.2864>
- Aswar, A. (2010). Pengantar Administrasi Kesehatan, edisi ke enam. *Bina Rupa Aksara; Jakarta*.
- Azwar. (2011). Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga Jakarta: Binarupa Aksara. In *Birokrasi Administrasi*.
- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 4(1), 52–63.
- Bhowmick, A., van der Zande, M. M., & Harris, R. (2025). Knowledge-seeking and knowledge sharing of health services across social networks and communities: a scoping review. *BMC Health Services Research*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12525-y>
- Candrawati, R. D., Wiguna, P. K., Malik, M. F., Nurdiana, A., Salbiah, Runggandini, S. A., Yanti, I., Jamaluddin, Setiawati, R., Marlina, R., Suryani, L., Isnani, T., Iswono, Bagiastra, I. N., & Salman. (2023). *Promosi Dan Perilaku Kesehatan*.
- Caughey, G. E., Rahja, M., Collier, L., Air, T., Thapaliya, K., Crotty, M., Williams, H., Harvey, G., Sluggett, J. K., Gill, T. K., Kadkha, J., Roder, D., Kellie, A. R., Wesselingh, S., & Inacio, M. C. (2024). *Primary health care service utilisation before and after entry into long-term care in Australia*. 117. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.archger.2023.105210>
- Chaerunnisah, A. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Repository Unhas*, 1–25. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/759/>
- Chusniyah, T. (2021). Problem dalam Perkembangan Psikologi Anak yang Berhadapan dengan Hukum (ABH). <https://Sdnegeri05besuki.Sch.Id/Blog/Problem-Dalam-Perkembangan-Psikologi-Anak-Yang-Berhadapan-Dengan-Hukum-Abh>. <https://sdnegeri05besuki.sch.id/blog/problem-dalam-perkembangan-psikologi-anak-yang-berhadapan-dengan-hukum-abh>
- Cinaroglu, S., & Çaliskan, Z. (2022). Distributive Pattern of Health Services Utilization Under Public Health Reform and Promotion in Turkey. *Health Policy Analys*, 31, 25–33. <https://doi.org/oi.org/10.1016/j.vhri.2022.01.005>
- ih, A. (2020). Hubungan Model 4a (Four As) Dalam Pemanfaatan iatan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Non PBI Di aten Pangkep. *Jurnal Promotif Preventif*, 3(1), 1–13. <https://doi.org/10.47650/jpp.v3i1.148>
- Pendampingan penyusunan DRD Pembangunan puskesmas dempo utara Kota Pagar Alam. *NGABDIMAS*. <https://doi.org/10.36050/ngabdimas.v1i1.89>
- A. A., Amirullah, Nailah, A., & Sejerawati. (2024). Analisis



- Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Diwilayah Kerja Puskesmas Biji Nangka Kabupaten Sinjai. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1).
- Fadhilah, D. A., Riyanti, F. F., Fauziah, N. A., Amirudin, Suropto, Y., & Wattimena, L. (2019). Hubungan Antara Tingkat Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pasien Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18. <https://doi.org/DOI> :Recieved :Revised :Accepted:98Vol. 18 No. 3 Tahun 2019
- Hubungan Antara Tingkat Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pasien Jaminan Kesehatan Nasional1Della Azzah Fadhilah, 2Fitri Fajar Riyanti, 3Nurul Aini Fauziah, 4Amirudin, 5Yusuf Suropto, 6Like Wattimena1dellafadhilah21@gmail.com, 2fitri.fajar101@gmail.com, 3ainifauziahn@gmail.com, 4Amiruddin49@yahoo.com, 5yusufsuropto12@gmail.com, 6wattimenalike@gmail.com 1-5Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat6Program Studi Sarjana
- Fatimah, S. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskemas HIGEIA. *Journal of Public Health Reseach and Development*, 3, 121–131.
- Galanis, P., Sourtzi, P., Bellali, T., Theodorou, M., Karamitri, I., Siskou, O., Charalambous, G., & Kaitelidou, D. (2013). Public health services knowledge and utilization among immigrants in Greece: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research*. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-13-350>
- Guan, H., Yang, T., Zhang, Y., & Shi, Y. (2023). Time's ticking! Effects of deadline on the utilization of health services: Evidence from a cluster-randomized controlled trial. *Social Science & Medicine*, 338. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2023.116331>
- Hamada, S., Takahashi, H., Sakata, N., Jeon, B., Mori, T., Iijima, K., Yoshie, S., Ishizaki, T., & Tamiya, N. (2019). Household income relationship with health services utilization and healthcare expenditures in people aged 75 years or older in Japan: A population-based study using medical and long-term care insurance claims data. *Journal of Epidemiology*. <https://doi.org/10.2188/jea.JE20180055>
- Handayani, L., Ma'ruf, N. A., & Sopacua, E. (2010). Peran Tenaga Kesehatan Sebagai Pelaksana. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 13(1), 12–20.
- Ho, Y. C. L., Mahirah, D., Ho, C. Z. H., & Thumboo, J. (2022). The role of the family in health promotion: a scoping review of models and mechanisms. *Health Promotion International*, 37(6), 1–14. <https://doi.org/10.1093/heapro/daac119>
- Husni Nurul. (2021). *Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Empage Kabupaten Sidrap Tahun 2021*. https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/6017/2/K011171309_skripsi_1-2.pdf
- Indonesia. (2016). *Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39833/perpres-no-19-tahun-2016>
- Indonesia, R. (2011). Undang-Undang (UU) Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Jakarta*.
- Indra, A. H., Agnes, B., Nancy, O., & NURbaiti. (2024). *Metodologi Penelitian* (Alifariki La Ode (ed.); Pertama). PT MEDIA PUSTAKA INDO.



. J. (2019). No Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan Terhadap or Kinerja Puskesmas Di Kabupaten Ketapang Tahun 2019 Title. *Jnika.Ac.Id/Public/Journals/6/PageHeaderTitleImage_en_US.jpg*, na1.unika.ac.id/index.php/praxis/article/view/2652

l. A., Anbesu, E. W., Asgedom, D. K., Seid, A. A., Molero, A. H., ussen, N. M., Mehari, M. G., Arge, K. G., & Shibeshi, A. H. (2025). utilization and associated factors among fee waiver beneficiaries in matic review and meta-analysis. *Plos One*, 20(6 June), 1–15.

- <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0326131>
- Kemendes RI. (2023). Profil Kesehatan Indo-nesia. In *Pusdatin.Kemendes.Go.Id*. <https://www.kemendes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-2021.pdf>
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Profil Kesehatan Indonesia 2023* (Kementrian). <https://www.kemendes.go.id/id/profil-kesehatan-indonesia-2023>
- Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2013). Patient-centred access to health care: Conceptualising access at the interface of health systems and populations. *International Journal for Equity in Health*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18>
- Lukfiati Jafar Mirwana. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Batimurung Kabupaten Maros. *Skripsi Thesis, Universitas Hasanuddin*. <https://repository.unhas.ac.id>
- Maulany, R. F., Dianingati, R. S., & Annisaa, E. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 4. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/ijpnp/article/view/1161/1671>
- Miya, M. M. (2021). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Perajin Kayu Di Kelurahan Manongkoki Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar Tahun 2020*. [https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/16307/2/K11116060_skripsi bab 1-2.pdf](https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/16307/2/K11116060_skripsi%20bab%201-2.pdf)
- Mseke, E. P., Jessup, B., & Barnett, T. (2024). Impact of distance and/or travel time on healthcare service access in rural and remote areas: A scoping review. *Journal of Transport and Health*, 37(May), 101819. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2024.101819>
- Mutiara, I. A., Gusti, T. E., & Yusmanisari, E. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Di Puskesmas Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 40–49.
- Nadya Tasya, Poppy Andriany, H. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. *Journal Caninus Dentistry*, 1, 54–62. [file:///C:/Users/A S U S/Downloads/1663-2902-1-SM \(1\).pdf](file:///C:/Users/A%20S%20U%20S/Downloads/1663-2902-1-SM%20(1).pdf)
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Napitupulu, I. K., Carolina, B., & Rahmawati, N. (2018). FACTORS CONNECTED WITH DECISION MAKING OF THE FAMILY IN THE USE OF HEALTH SERVICES AT PUSKESMAS PASIR KALIKI IN 2017. *Jurnal Kesehatan Prima*. <https://doi.org/10.32807/jkp.v12i2.190>
- Nismaniyar. (2017). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Dipulau Lakkang Kota Makasar. *Skripsi Thesis, Universitas Hasanuddin*. <https://repository.unhas.ac.id>
- Noorkasiani, Heryati, & Ismail, R. (2009). *Sosiologi Keperawatan* (M. Ester (ed.); 1). Jakarta : EGC.
- Notoatmodjo, S. (2012). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan (edisi revisi *Rineka Cipta*.
3). Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar. In *Rineka Cipta*.
7). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta.
10). Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; In *Ilmu Kesehatan*.
2024). Kepesertaan JKN Capai 100 Persen, Pemkot Baubau Diberi RRI. [https://www.rri.co.id/daerah/889605/kepesertaan-jkn-capai-](https://www.rri.co.id/daerah/889605/kepesertaan-jkn-capai-100-persen-pemkot-baubau)



- 100-persen-pemkot-baubau-diberi-penghargaan
- Nurrohmah, M. (2021). *Besarnya Pendapatan Keluarga Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/qmnt8>
- Nurul Qalbi, R., Indar, I., & Yunus, R. (2020). Attitude of health workers to the utilization of immigrant patients health services in Tamalanrea health center. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2020.5179>
- Oktiama Lisa M. (2016). Hubungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Mahasiswa Dalam Mengerjakan Skripsi S1. *Universitas Muhammadiyah Ponorogo*.
- Paratama, Y. (2015). *Analisis Faktor Risiko Kejadian Sindrom Metabolik Pada Kelompok Dewasa di RSUD DR. H. Aloei Saboe Gorontalo Tahun 2014*.
- Pemerintah Indonesia. (2004). *Undang-undang (UU) Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40787>
- Pemerintah Indonesia. (2011). *Undang-undang (UU) Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268>
- Permenkes. (n.d.). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/138635/permenkes-no-43-tahun-2019>
- Profil Puskesmas Liwuto. (2020). *Profil Puskesmas Liwuto 2020*. Dinkes Kota Baubau.
- Profil Puskesmas Liwuto. (2021). *Profil Puskesmas Liwuto 2021*. Dinkes Kota Baubau.
- Profil Puskesmas Liwuto. (2022). *Profil Puskesmas Liwuto 2022*. Dinkes Kota Baubau.
- Putri, A. E. (2014). Paham JKN Jaminan Kesehatan Nasional. In *Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Rakhmawati, F. (2022). *Original Article Sosialisasi Marketing Plan Dengan Digital Marketing Untuk*. 01(01), 17–22.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2006). Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal. In *MANAJEMEN PELAYANAN PENANGGULANGAN KASUS HIV-AIDS DI KOTA YOGYAKARTA Gerry*.
- Relatami Tantri A. (2021). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makasar*. [https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/14984/2/K011171523_skripsi_bab 1-2.pdf](https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/14984/2/K011171523_skripsi_bab%201-2.pdf)
- Sainuddin, S., Aril A., R., & Samsualam. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Binuang Polewali Mandar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 3(4), 96–105.
- Saputra, M. A. S., & Roziyah. (2021). *Hubungan Jarak Tempat Tinggal Dan Pengetahuan Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan*. 8(1). [https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2937355&val=25934&title=HUBUNGAN JARAK TEMPAT TINGGAL DAN PENGETAHUAN MASYARAKAT DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2937355&val=25934&title=HUBUNGAN%20JARAK%20TEMPAT%20TINGGAL%20DAN%20PENGETAHUAN%20MASYARAKAT%20DENGAN%20PEMANFAATAN%20PELAYANAN%20KESEHATAN)
- Shofura, N. K., & Muhammad, A. S. (2011). Abstrak. *IIK STRADA INDONESIA*. <https://osf.io/rbhvm/download>
- SISMONEV DJSN. (2024). *Dewan Jaminan Monitoring Sistem Monitoring Terpadu*. djsn.go.id/sismonev.php
- Syaiful, A. (2023). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejaw. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan*, 9(1), 163. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1427>
- Syaiful, A. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syaiful, A. (2023). Teori Dukungan Keluarga. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10,



- Sulaiman. (2017). Hubungan Dukungan Keluarga Terhadap Pemanfaatan Posyandu Lansia. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 109–112.
- Sutini. (2018). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kualitas Hidup Pasien Gagal ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis. *Jurnal Endurance*.
- Veni, & Mutia. (2018). Hubungan Persepsi Pengetahuan Dan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Plus Mandiangin. *Universitas Fort De Kock*.
- Widiyastuty, F., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2023). Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(1), 64–78. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.64-78>
- Wulansari, P. (2013). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan dan Bangun Puskesmas Di Yogyakarta. *Skripsi Thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. <https://e-journal.uajy.ac.id/4234/1/0MTS01739.pdf>
- Yudha, R. M., Suparman, R., Mamlukah, M., & Wahyuniar, L. (2024). Hubungan dimensi mutu layanan kesehatan dengan pemanfaatan kembali layanan rawat inap di UPTD Puskesmas Bojongsambir Kabupaten Tasikmalaya. *Journal of Health Research Science*, 4(1), 29–38. <https://doi.org/10.34305/jhrs.v4i1.1063>
- Zafasia, Fatma, A., Deli, Hellena, & Arneliwati. (2022). Hubungan Jarak Rumah Dan Waktu Tempuh Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Selama Pandemi. *Jurnal Online Mahasiswa*, 9. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMPSIK/article/download/33359/32086>
- Zaini, R., Khodijah Parinduri, S., & Dwimawati, E. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor*, 5(6), 484–487. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i6.8752>

