

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi Miru dan Sutaman Yodo. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Asosiasi Konsumen Indonesia (AIK). 2023. *Panduan Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa*. Jakarta: AIK.
- Azwar Nasution. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Bima Setiawan. 2020. *Hukum Transportasi dan Lalu Lintas di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Fletcher, John W. & Rylands, Thomas. *Rylands v. Fletcher*. 1868. LR 3 HL 330, House of Lords.
- Gunawan Widjaja. 2017. *Hukum Perjanjian dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Ihwanudin Nandang, *et.al*. 2025. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Penerbit Widina Media Utama.
- Irwansyah. 2020. *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*. Yogyakarta: Mirra Buana Media.
- Iwan Tanjung. 2024. *Reformasi Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia: Arah Baru di 2024*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mohammad Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahardjo Adisasmita. 2023. *Hukum Transportasi di Indonesia: Analisis Aspek Regulasi dan Implementasinya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Raden Subekti. 2010. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Selviana Teras Widy Rahayu. 2019. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sigit Sapto Nugroho. 2020. *Hukum Pengangkutan*. Madiun: Universitas Merdeka Madiun.
- Soekanto Soerjono. 2014. *Pokok-Pokok Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sudarsono. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sudirman. 2023. *Hukum Angkutan Umum: Perlindungan Konsumen dalam Sektor Transportasi*. Bandung: Refika Aditama.

Artikel Jurnal

Bambang Slamet Eko Sugistiyoko. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Khusus Penumpang Jasa Angkutan Transportasi Darat*. Jurnal Yustitia, 4 (2).

Skripsi

Akbar Sukmawan Sukri. 2024. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Transportasi Umum Teman Bus Makassar*. Skripsi. Makassar: Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum: Universitas Hasanuddin.

Mar'atus Sholikhah. (2019). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Angkutan Bus Mini Jurusan Mojokerto – Pasuruan perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Maqashid Syariah: Studi Praktik terhadap Kepastian Tarif di Terminal Kertajaya Mojokerto*. Skripsi.. Malang: Fakultas Syariah Jurusan Hukum Bisnis Syariah Universitas Malang.

Peraturan Perundang-Undangan

Burgerlijk Wetboek (BW)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 42*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>, diakses pada tanggal 20 Maret 2025.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 2009 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38654/uu-no-22-tahun-2009>, diakses pada 20 Maret 2025.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>, diakses pada 20 Maret 2025.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang *Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/246523/uu-no-6-tahun-2023>, diakses pada tanggal 2 Juli 2025.

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang *Angkutan Jalan*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5516/pp-no-74-tahun-2014>, diakses pada tanggal 2 Juli 2025.

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang *Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/161874/pp-no-30-tahun-2021>, diakses pada tanggal 2 Juli 2025.

Peraturan Menteri	Perhubungan	Nomor 98	Tahun 2013	tentang
<i>Standar</i>	<i>pelayanan</i>	<i>Minimal</i>	<i>Angkutan</i>	<i>Orang</i>
<i>dengan</i>	<i>Kendaraan</i>	<i>Bermotor</i>	<i>dalam</i>	<i>Trayek,</i>

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/147747/permenhub-no-98-tahun-2013>, diakses pada tanggal 20 Maret 2025.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2015 tentang *Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/103409/permenhub-no-29-tahun-2015>, diakses pada tanggal 2 Juli 2025.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 9 Tahun 2020 tentang *Pemberian Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/149394/permenhub-no-9-tahun-2020>, diakses pada tanggal 15 Mei 2025.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 83 Tahun 2021 tentang *Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum pada Kawasan Strategis Nasional*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/284777/permenhub-no-83-tahun-2021>, diakses pada tanggal 15 Mei 2025.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 2 Tahun 2022 tentang *Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 9 Tahun 2020 tentang Pemberian Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/226129/permenhub-no-2-tahun-2022>, diakses pada tanggal 2 Juli 2025.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2022 tentang *Tata Cara Pengawasan dan Pengenaan Sanksi Administratif terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang-undangan di Bidang Transportasi Darat*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/231390/permenhub-no-29-tahun-2022>, diakses pada tanggal 15 Mei 2025.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 14 Tahun 2002 tentang *Angkutan Jalan dan Retribusi Perizinan Angkutan dalam Wilayah Kota Makassar*, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/48444/perda-kota-makassar-no-14-tahun-2002>, diakses pada tanggal 21 Maret 2025.

Sumber Internet

Aplikasi MitraDarat, <https://mitradarat.dephub.go.id/>

Badan Pusat Statistik (BPS). 2023. *Statistik Transportasi Makassar*. Makassar: BPS Sulawesi Selatan, <https://sulsel.bps.go.id/id/publication/2024/12/31/a00f9288f17a53917669a545/statistik-transportasi-udara-provinsi-sulawesi-selatan-2023.html>, diakses pada tanggal 21 Maret 2025.

<https://temanbus.com/makassar/> diakses pada tanggal 21 April 2025.

<https://bacaonline.id/daerah/daftar-rute-terbaru-teman-bus-mamminasata>, diakses pada tanggal 2 Mei 2025.

<https://www.detik.com/sulsel/makassar/d-7480204/rute-lengkap-teman-bus-trans-mamminasata-makassar> diakses pada tanggal 3 Mei 2025.

<https://www.detik.com/sulsel/berita/d-7127196/34-armada-teman-bus-makassar-dipulangkan-ke-cibitung-usai-2-koridor-disetop> diakses pada tanggal 1 Juli 2025

<https://fajar.co.id/2024/01/02/subsidi-disetop-kemenhub-74-pramudi-teman-bus-kehilangan-pekerjaan-ini-penjelasan-upt-trans-mamminasata/> diakses pada tanggal 5 Juli 2025