

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasdah, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <http://penerbitzaini.com>
- Abidin, Z., Yacob, S., & Edward. (2022). Kualitas Layanan Mobile Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Memilih Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Bpjs Kesehatan Kota Jambi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5, 485–496.
- Adams, D. A., Nelson, R. R., & Todd, P. (1992). Perceived Usefulness, Ease of Use, and Usage of Information Technology: A Replication. *Mis Quarterly*, 16, 227–247.
- Adzhani, S. (2024). *Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Kota Makassar* [Skripsi]. Muhammadiyah Makassar.
- Aghatsa, A. A., Dewiyani, A. A. I. C., & Ningrum, H. D. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 64–77.
- Akhmadi, A. (2021). *Implementation Of Blended Learning In Training Penerapan Blended Learning Dalam Pelatihan Agus Akhmadi*. *Jurnal Diklat Keagamaan*, 15(1), 78–87.
- Alvionita, C. V., Agustin, A. P., & Aulia, T. N. (2024). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penumpukan Pasien pada Pendaftaran Offline di Klinik Rawat Inap Al-Aziz. *Jurnal Kesehatan Ar Rahma*, (2)1, 111-124.
- Amaral, M. A. L., & Watu, E. G. Ch. (2021). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence Dan Trust Terhadap Niat Berkelanjutan Menggunakan Fdas Pada Masa Pandemi Covid-19. *Sebatik*, 25(2), 562–570. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1510>
- Amin, R., Hossain, M. A., Uddin, M. M., Jony, M. T. I., & Kim, M. (2022). Stimuli Influencing Engagement, Satisfaction, and Intention to Use Telemedicine Services: An Integrative Model. *Healthcare (Switzerland)*, 10(7). <https://doi.org/10.3390/healthcare10071327>
- Andika, R. (2023). *Pengaruh Performance Expectancy Dan Effort Expectancy Terhadap Behavior Intention Serta Dampaknya Pada Use Behavior* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Andini, F., & Hariyanti, I. (2021). Penerapan Model Utaut 2 Untuk Memahami Perilaku Penggunaan Oasis Di Sekolah Tinggi Teknologi Bandung. *Jurnal Ilmiah Nasional Riset Aplikasi Dan Teknik Informatika*, 03.
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2021). Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile Jkn Pada Bpjs Kesehatan Di Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau*, 9(2), 292–305.
- Aprianto, I. G. L. A. (2022). Tinjauan Literatur: Penerimaan Teknologi Model UTAUT. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 138–144.
- & Suryadi, A. (2024). *Analysis of User Acceptance of the Mobile Application of National Health Insurance Using the UTAUT Model*. *Journal of Information Systems*, 5(5), 568-580.
- & Arransyah, M. F. (2023). Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Minat Perilaku Konsumen dalam Penggunaan QRIS. *Ekonomi, Manajemen, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(3), 885–892. [doi.org/10.47065/ekuitas.v4i3.2808](https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i3.2808)
- & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile



- Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.721>
- Baskila, N. A., Farisni, T. N., Fitriani, & Jihad, F. F. (2023). Pemanfaatan Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile Jkn Pada Masyarakat Di Kota Meulaboh. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2859–2870.
- Bharata Premi, W., & Widyaningrum, W. (2020). Analisis Penerimaan Teknologi Mobile Banking Terhadap Use Behavior Melalui Pendekatan Model Utaut 2 (Studi Pada Nasabah KCU BCA Malang). *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(2). <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/capital>
- BPJS Kesehatan Kota Makassar. (2024). Jumlah peserta JKN Provinsi Sulawesi Selatan dan Kota Makassar.
- BPJS Kesehatan Kota Makassar. (2024). Jumlah pengguna Mobile JKN di Kota Makassar.
- Chin, W. W., & Todd, P. A. (1995). On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. *MIS Quarterly*, 19(2), 237–246.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/Ict Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik Unisa Kuningan*, 2(2), 39–46.
- Dai, R. H., Padiku, I. R., & Raupu, R. (2024). Penerapan Metode UTAUT Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi). *Digital Transformation Technology*, 4(1), 87–96. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.3476>
- Data JKN. (n.d.). BPJS Kesehatan.
- Deputi Bidang Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan. (2022). Jumlah pengguna aplikasi Mobile JKN di Indonesia.
- Dewi, K. C., Ciptayani, P. I., Surjono, H. D., & Priyanto. (2019). *Blended Learning: Konsep dan Implementasi pada Pendidikan Tinggi Vokasi Blended Learning* (Mandra, Ed.). Swasta Nulus.
- Dinas Kesehatan Kota Makassar. (2023). Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Pelayanan Kesehatan.
- Dwi Rahmawati, E., Wigati, A., Kusumastuti, W., Administrasi, B., Kesehatan, K., & Masyarakat, K. (2023). Penerimaan Pasien terhadap Layanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUD Wonosari dengan Metode UTAUT-2. *Jurnal Riset Kesehatan Masyarakat*, 2023, 3. <https://doi.org/10.14710/jrkm.2023.18>
- Fardiansyah, A., Peristiowati, Y., & Alamudi, M. Y. (2023). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 843–848. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>
- Fauzi, A. A., Harto, B., Mulyanto, Dulame, I. M., Pramuditha, P., Sudipa, I. G. I., Dwipayana, A. D., Sofyan, W., Jatnika, R., & Wulandari, R. (2023). *PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DI BERBAGAI SEKTOR PADA MASA SOCIETY 5.0* (Sepriano & A. Juansa, Eds.). PT Sonpedia ng Indonesia. [www.sonpedia.com](http://www.sonpedia.com)
- Fitria Ermawati, W., & Hidayati, N. (2024). Analisis Penerapan Model UTAUT 2 Behavioral Intention dan Use Behavior Penggunaan Aplikasi Kesehatan. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 15(3), 318–335. [doi.org/10.29244/jmo.v15i3.54638](https://doi.org/10.29244/jmo.v15i3.54638)
- Fitria Ermawati, W., Laily, N., Putri, A. O., & Yulia Anhar, V. (2025). *Analisis Penerimaan Pasien terhadap Layanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUD Wonosari dengan Metode UTAUT-2*. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*.
- Fitria Ermawati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat



- Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 78–84.
- Ilma, R., & Muid, D. (2023a). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Penggunaan Aplikasi Moka Pos (Point Of Sale) Berbasis Cloud Pada Umkm Di Kota Semarang Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 12(4), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Indraswari, L. M., & Gita, A. P. A. (2022). *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kota Surakarta Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)*. 1–10.
- Kementrian Kesehatan. (n.d.). *Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementrian Kesehatan.
- Kholid, M. N. (2019). Determinants of intention to use Islamic mobile banking: Evidence from millennial generation. *Jurnal Ekonomi & Keuangan Islam*, 5(2), 53–62. <https://doi.org/10.20885/jeki.vol5.iss2.art2>
- Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Attijarah: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 6, 188–199. <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/attijarah>
- Lianto, F., Dewi, C., Lianto, F., Kusuma Dewi, C., Kunci, K., Online, T., & Pelanggan, P. (2024). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Price Value Dan Habit Terhadap Customer Acceptance (Studi Pada Pengguna Layanan Maxim Di Kota Bandung). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 11. <https://bandungkota.bps.go.id/>
- Mayliandri Indraswari, L., Putri Aria Gita, A., Program Studi Administrasi Kesehatan Program Sarjana, M., & Ilmu Kesehatan, F. (2022). *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kota Surakarta Dengan Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Abstrak*.
- Putra, D. M., Alfitman, & Verinita. (2022). Enrichment: Journal of Management The Effect of using the Mobile Application of JKN Health Social Security Implementing Agency on JKN-KIS Participant Satisfaction in the City of Padang using the Unified Theory of Acceptance and use of Technology Model. In *Enrichment: Journal of Management* (Vol. 12, Issue 4).
- Muhammad, I. N., Hariyono, H., & Wardani, R. (2023). Analisis Persepsi Penggunaan Sistem Registrasi Online pada Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Madiun dengan Pendekatan UTAUT. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(1), 114-124.
- Mustafa, M., & Mansour, O. (2020). Acceptance of mobile banking in Islamic banks: integration of DeLone and McLean IS model and unified theory of acceptance and use of technology. In *Int. J. Business Excellence* (Vol. 21, Issue 1).



- Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & Thaha, R. M. (2022). Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204. [doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082](https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082)
- Winarno, W. W., & Sunyoto, A. (2016). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik STIKES Muhammadiyah Gombong. *Jurnal IT CIDA*,

- 2(2), 1–13.
- Nuari, E. S., Nurkhin, A., & Kardoyo. (2019). Analisis Determinan Pemanfaatan Edmodo Dengan Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 17(1), 57–73.
- Nurmalasari, M., Anggita Temesvari, N., & Maula, S. N. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(1), 35–44.
- Nursabila, A., & Prasastin, O. V. (2023). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Di BPJS Kesehatan Kabupaten Wonogiri*. 1–11.
- Nurvita, & Silvia. (2019). Gambaran Kepesertaan JKN Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 217–222.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Pub. L. No. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. [www.hukumonline.com](http://www.hukumonline.com)
- Permatasari, A. D., Trihandini, I., Nur, R. J. B., & Kurniawan, R. (2021). Manfaat Penggunaan Mobile (m-Health) dalam Pencatatan dan Pelaporan Kesehatan Ibu. *Bikfokes*, 1(2), 87–99.
- Poerwadarminta, W. J. S. (2002). *Kamus Umum Bahasa Indonesia* (3rd ed.). Balai Pustaka.
- Pohan, R. N. A., Rokan, M. K., & Syarvina, W. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Mobile Banking Pada Layanan BSI Mobile Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 4(3), 732–740.
- Prasetyo, R. A., & Safuan. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 971–978. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338>
- Pratama, A., Ridwandono, D., & Amini, A. (2021). Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model Utaut2. *Prosiding Seminar SITASI*, 234–240.
- Putra, R. S. (2023). Kajian Penerapan Teknologi Informatika pada Dunia Kesehatan. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 3(3), 180–187.
- Putri, I. Z. (2020). *Faktor-Faktor Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Peserta BPJS Kesehatan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Palembang*.
- Rahmawati, D. (2008). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, 1, 107–118.
- Ramdani, D., Supriatna, E., & Yuliani, W. (2023). *Fokus Validitas Dan Reliabilitas Angket Kematangan Emosi*. 6(3). <https://doi.org/10.22460/fokusv6i3.10869>
- , Lestari, T. R., Yuningsug, R., & Suni, N. R. (2019). Perspektif dan Kesejahteraan. *Universal Health Coverage*.
- ari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang salam. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223.
- Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan na Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas ya Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of*



- Technology (UTAUT). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8523-8530.
- Salangka, A. R., Paseki, D. J., & Tinangon, E. N. (2023). Pengawasan Bagi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Dilihat dari Hukum Administrasi Negara. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi*, 12(3). <http://umemsindonesia.blogspot.co.id/2012/12/tanggungan>
- Salim, D. L. F., Rimbing, N., & Lumunon, T. H. W. (2020). Aksesibilitas Pembiayaan Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Lex Et Societatis*, 8(4), 104–114.
- Sari, D., Hirdanti, D., Nasution, N. S., & Gurning, F. P. (2024). Systematic Literatur Riview: Analisis Manfaat Digital Mobile Jkn Dalam Pembiayaan Kesehatan. *Zahra: Journal Of Health And Medical Research*, 4(1), 1–9.
- Sari, E. N. (2024). *Laporan Penelitian Terapan Pemanfaatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pelayanan: Studi Kasus Pada Bpjs Kesehatan Wonogiri* [Skripsi]. Universitas Islam Indonesia.
- Sari, F., & Dian, S. (2013). Intensitas Perilaku Pengguna E-Learning System Dengan Model UTAUT. *Jurnal Imiah MATRIK*, 15(3), 209–220.
- Sari, T. P., & Safira, V. W. (2020). Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Journal of Hospital Management and Health Sciences (JHMHS)*, 1(2), 24–34.
- Sarnoto, A. Z., Hidayat, R., Hakim, L., Alhan, K., Sari, W. D., & Ika. (2023). Analisis Penerapan Teknologi dalam Pembelajaran dan Dampaknya terhadap Hasil Belajar. *Journal on Education*, 06(01), 82–92.
- Siyoto, S., & Sodik, M. S. (2015). Dasar Metodologi Penelitian. *Literasi Media Publishing*.
- Soviah, S. S. (2019). *Analisa Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Dan Facilitating Condition Terhadap Intensitas Penggunaan Layanan Qr Code Sister For Student (Sfs) Universitas Jember*.
- Sudrajat, D. A. C., Simanjorang, C., Fitrianti, A. D., & Zahra, A. S. A. (2024). Keterbatasan Mobile JKN sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi: Literature Review. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, Dan Informatika*, 4, 179. <https://scholarhub.ui.ac.id/bikfokes/vol4/iss3/4>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*.
- Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13, 262–267.
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. K. S. (2020). *Instrumen Penelitian* (T. Fiktorius, Ed.). Mahameru Press.
- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M., Taher, M. R., Rumengan, R. M., & Lumadja, C. E. (2024). Analisis Tingkat Partisipasi Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile JKN di RSU GMIM Bethesda Tomohon. *Kesehatan Tambusai*, 5(3), 6116-6125.
- (2024). Analisis Faktor Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Akuntan Publik. *Simposium Nasional Akuntan*, 4.
- Christoper, A., & Howell, J. (1991). *Personal Computing: Toward a Actual Model of Utilization*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan



- Penyelenggara Jaminan Sosial, Pub. L. No. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, Pub. L. No. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View*. *Mis Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://ssrn.com/abstract=3375136>
- Visi dan Misi BPJS. (n.d.). Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bojonegoro.
- Wardiah R., Izhar M. D., & Lanita U. (2022). Studi Efektivitas Aplikasi Mobile JKN Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kota Jambi. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 7(3), 607-614.
- Widanengsih, E. (2021). Penerapan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Model Untuk Mengukur Perilaku Pengguna Aplikasi Akuntansi Pada Usaha Kecil Dan Menengah. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(3). <https://doi.org/10.7777/jiemar.v2i3>
- Widiastuti, I. (2017). *Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Jawa Barat*. 4(1), 224–233.
- Wulandari, A., Sudarman, & Ikhsan. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Public Policy*, 5(2), 98–107.

