

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, et al. 2023. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriawaru Bone. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023. Vol. 4, No. 3. Page 52-69.
- Aji, B.P.S., Ahri, R.A., dan Gobel, F.A. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan dan Kunjungan Balik Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*. Vol. 3, No. 4.
- Akbar, Fuad Husain. 2020. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan, Kesamaan Budaya, Akses Informasi Dengan Kepuasan Pasien Medical Tourism : Systematic Review. Thesis Universitas Hasanuddin.
- Aprilia, A.R., Arman dan Samsualam. 2022. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Di Klinik Gigi Dan Mulut Swasta Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*. Vol. 3, No. 2. Page 102-115.
- Armada, Listiawaty,R., Berliana, N. 2020. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Ke Puskesmas Air Hitam Laut. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Mulawarman*. VOL.2, NO.2.
- Basalamah, K.F., Ahri, R.A. dan Multazam, M. 2021. Pengaruh Citra dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Minat Kembali Pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *An Idea Health Journal*. Volume 1, Issue 02.
- Briliani, D., Wahyoedi, S., dan Saparso. 2024. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Kunjungan Ulang Pasien (Studi Second Order Pada Poliklinik Laktasi Rsia Kemang Medical Care). *Journal of Economic, Business and Accounting* Volume 7 Nomor 4.
- Citra, W.E., Razak, A dan Amelia, A.R. 2021. Pengaruh Citra Rumah Sakit dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Kembali Melalui Kepuasan Pasien di Rawat Inap RSUD Salewangan Maros. *Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, vol. 4.
- Choiriah, A.N., Iswanto, A.H., dkk. 2022. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Pada Poli Umum di Puskesmas Rawa Buntu. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* Volume 12, Nomor 02.
- Daniati, W., Fitriani, A.D dan Jamaluddin. 2021. Analisis Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Penyakit Dalam Rsu Dr. Pirngadi Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1 (4), 473-481.



an RI. 2009. Profil Kesehatan Indonesia. Jakarta: Departemen

ja, M., dan Dodo, D.O. 2020. Hubungan Persepsi Pasien 'elayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat smas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan* 2, No. 2, 2020, Hal. 24-32.

- Fajriani, Lastri, S., dan Hasnur, H. 2023. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Panteraja Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai* Volume 4, Nomor 3.
- Fatimah, S., Putri, I.R.R., Sumarni. 2021. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Galur 1 Kulon Progo. *Indonesian Journal of Hospital Administration* Vol. 4, No. 1, : 25-29.
- Faradila, M.D., Rukmana, N.M., Putri, D.U.P. 2023. Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kunjungan Ulang Pasien BPJS Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, Volume 13, Nomor 2.
- Ginting, T., dkk. 2021. Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X. *Jurnal Prima Medika Sains* Vol.3 No.2.
- Gobel, S.R., Kolibu, F.K., Mandagi, C.K.F. 2019. Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Di Puskesmas Teling Atas. *Jurnal KESMAS*, Vol. 8, No. 7.
- Habibi, A., Hakim, F., dan Azizi, F.S. 2019. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT: Universitas Muhammadiyah Tangerang* Vol. 4 No. 2.
- Hendarto, dkk. 2024. Hubungan Mutu Layanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Di Puskesmas. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, Vol 7 No 1.
- Kholifah, D.F., Fakhsiannor dan Aqyarista, M.F. 2023. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Pasien Di Puskesmas Martapura 1. *Kesehatan Masyarakat*, 1320.
- Novasyra, A. 2023. Analisis Pengaruh Persepsi Keluarga Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Pemanfaatan Kembali Ruang Rawat Inap Anak di Rumah Sakit Sundari. *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis* Volume 12 No. 2.
- Manaheda, D.N., dkk. 2022. Hubungan Mutu Pelayanan Petugas Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Gogogoman. *Jurnal Inovasi Kesehatan*, Volume 4 Nomor 1.
- Masdan, E., Musiana dan Rahayu, A. 2022. Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Kukupang Kec. Kepulauan Jouronga Kabupaten Halmahera Selatan. *Jurnal Serambi Sehat* Volume XV No. 3.



- li, Hartoyo, A.M. 2023. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Poasia Tahun 2022. *Asi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)* Vol 4/No. 3.
- li dan Bhebhe, A.V. 2021. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea. *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)*. Vol. 5 No. 2.

Olvin, et al. 2023. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriwaru Bone. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*. Vol. 4, No. 3. Page 52-69.

Osterle, A., P. Balazs, J. Delgado. 2009. *Travelling for Teeth: Characteristics and Perspectives of Dental Care Tourism in Hungary*. *Br Dent J*. 206(8):425– 8.

Pasuraman, A. 1988. Dimensi Kualitas Pelayanan. <http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>. 10 september 2024 (23.47).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75.2014. Kualitas Pelayanan.

Pratiwi, R.N., Yuniar, N., Jafriati. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tumbu-Tumbu Jaya Konawe Selatan. *Jurnal ilmiah obsgin-VOL.14.NO.3*.

Puji, L.K.R., Ismaya, N.A dan Ulfa, U. 2020. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Rs Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal Vol 4 No 2*.

Rahmawati Mitha Amelia. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Rsim Sumberrejo Bojonegoro. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 8, No. 2.

Rahmiati, Temesvari, N.A. 2020. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan 13 (1) 13-21*.

Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2018. Badan Penelitian dan Pengembangan. Kesehatan. Kementerian. RI tahun. 2018

Sutrisno, G.T. 2020. Hubungan Mutu Pelayanankeperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Sukowono Jember. *Universitas Muhammadiyah Jember*.

Syaifuddin, F., Ap, A.R.A. 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kembali Pasien Rawat Inap Rsud Batara Siang Pangkep. *Window of Public Health Journal*, Vol. 2 No. 3 : 415-424.

Tarigan, A.M., Fitria, D. 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjung Ulang Pasien Di Klinik Pratama Kelambir Medan. *Indonesian Trust Health Journal*. Volume 4, No.2.

Tjiptono, Chandra dan Adriana. 2008. Dimensi Kualitas Pelayanan. <https://etalaseniustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-dimensi-kualitas-urut-para-ahli.html>. 10 September 2024 (23.46).



Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Citra Medika Kota Semarang. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi* 8 (1).

2024. Hubungan dimensi mutu layanan kesehatan dengan kembali layanan rawat inap di UPTD Puskesmas Bojongsambir

Kabupaten Tasikmalaya. Journal of Health Research Science. VOL 4 No 1 : 29- 38.

Warti, L.F.B., Ariyanti dan Sigit. 2023. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Umum Di Puskesmas Bareng. Jurnal Biologi, Pendidikan Biologi, dan Teknologi Kesehatan Vol.2 no.1.

Waty, R., Satar, Y.P., dan Prihartono, A.G. 2022. Analisis Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang Layanan Rawat Jalan RS Helsa Jatirahayu. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS) Vol. 6 No 1.

