

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Osaimi, K., Alheraish, A., & Bakry, S. H. (2006, March). An integrated STOPE framework for e-readiness assessments. In 18th National Computer Conference (pp. 1-11).
- Amalia, Y. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan AK-1 Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Ketenagakerjaan Kota Balikpapan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Antara (2025). ORI Sebut Kualitas Pelayanan Public Nasional Meningkatkan. <https://www.antaranews.com/berita/5197513/ori-sebut-kualitas-pelayanan-publik-nasional-meningkat-signifikan>
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek.
- Badan Pusat Statistik (2024). Statistik Daerah Kabupaten Maros 2024. <https://share.google/itkCPZ2OEfeuvEU1q>
- Badan Pusat Statistik (2025). Kabupaten Maros dalam Angka 2025. <https://maroskab.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/dbd47d770d3d21916608b95f/kabupaten-maros-dalam-angka-2025.html>
- Creswell, J. W. (2003). Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches. Sage publications.
- Dada, D. (2006). E-Readiness for Developing Countries: Moving the focus from the environment to the users. The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, 27(1), 1-14
- Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kabupaten Maros. (2026). Data Internal Jumlah Pencari Kerja AK-1 Tahun 2025-2026.
- Hendra, H., & Fahlevi, A. H. (2024, October). Implementation of Good Corporate Governance (GCG) Principles in PDAM Tirta Ogan, Ogan Ilir District. In Iapa Proceedings Conference (pp. 187-195).
- Hidayat, A., & Sofiani, A. (2024). E-Readiness on Application E-Government in Establishing Smart Governance at the Communication and Informatics Office of Bandung City. Jurnal Otonomi Governance, 6(1), 88–96. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Humas Menpanrb. (2024). Indonesia Naik 13 Peringkat Pada UN E-Government Survei 2024, Menteri PANRB: Kolaborasi Akselerasi Transformasi Digital Pemerintah Melalui SPBE. Website: <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat->

[pada-un-e-government-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe](#)

- Indrajit, R. E., Rudianto, D., & Zainuddin, A. (2007) Electronic government in action: Ragam kasus implementasi sukses di berbagai belahan dunia. Jakarta: Prenadamedia Group. 12-13.
- Ismanto, S. U., & Sukarno, D. (2022). E-Readiness Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA (Bandung Integrated Manpower Management Applications). JANE-Jurnal Administrasi Negara, 14(1), 266-303.
- Lahagu, O. E., Siddha, A., & Septiansyah, B. (2025). Efektivitas Sistem Informasi Data Ketenagakerjaan Dan Pelatihan Terintegrasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja (Ak/1) Di Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi. Praxis Idealist: Jurnal Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, 1(3).
- Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia (2016). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja. Jakarta: Sekretariat Indonesia.
- Michelotto, F., & Joia, L. A. (2024). Organizational digital transformation readiness: An exploratory investigation. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research, 19(4), 3283-3304.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook. 3rd.
- Mutula, S. M., & Van Brakel, P. (2006). An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access: Towards an integrated information rich tool. International Journal of Information Management, 26(3), 212-223.
- Oktaviani, W. S., & Sudrartono, T. (2024). Digitalisasi Kualitas Layanan Aplikasi New Bimma Dalam Menumbuhkan Minat Calon Pencari Kerja Di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. PROMOSI (Jurnal Pendidikan Ekonomi), 12(1), 259-288.
- Ombudsman RI (2024). Laporan Tahunan: 2024 Meneguhkan wawasan memajukan pencegahan maladministrasi. 23-25.
- Pemerintah Kota Tebing Tinggi (2025). Indonesia Raih Peringkat Sistem E-Government Terbaik ke-4 di ASEAN. Website : <https://mail.tebingtinggikota.go.id/berita/artikel/indonesia-raih-peringkat-sistem-e-government-terbaik-ke-4-di-asean>

- Paritranaya, P. W., & Martini, I. A. O. (2025). BNN One Stop Service (BOSS): Transformational Leadership and Change Management Lessons. *Journal of Governance*, 10(1), 14-30.
- Republik Indonesia (2009). Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Sekretariat Indonesia.
- Sudrajat, A. R., Febianti, F., Kusdinar, R., Nurwan, T. M., & Nugraha, D. S. (2019). Penerapan E-government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 3(1).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujawardi, S. (2011). *Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian*. Universitas Negeri Jakarta.