

DAFTAR PUSTAKA

- Ambia, n. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal publik reform*, edisi iii no. 1, januari–juni 2018,
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep pelayanan publik di Indonesia: Analisis literasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia. *DEDIKASI: Jurnal Ilmial Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122
- Cameron, K. S. (2010). *Organizational Effectiveness: A Review of Research*.
- Cahyati, I., Muhammad, A. S., & Edison, E. (2022). Efektivitas Penerapan E-Government Di Daerah Kepulauan (Studi Pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Oleh Unit Pelaksana Teknis Daerah Kecamatan Jemaja Dan Jemaja Timur). *Student Online Journal (SOJ) UMRah-Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*,3(1), 460-469
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Creswell, John W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Christanty, N. G. (2021). Efektivitas pelayanan perekaman E-KTP di Kantor Kecamatan Samigaluh Kabupaten Kulon Progo [Skripsi, Universitas Tidar]. Repositori Universitas Tidar
- Disdukcapil.Soppeng. Data Konsolidasi Bersih Semester II Tahun 2024. <https://disdukcapil.soppeng.go.id>
- Drucker, P. F. (1967). *The effective executive*. New York, NY. Harper and Row.
- Dwiyanto, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Fink, A. (2024). *Evaluation Fundamentals: Insights for Managing Public Sector Programs*.
- Hadi, M. G. M. (2019). Efektivitas Pelayanan Perekaman E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur Tahun 2018 [Skripsi, Universitas Muhammadiyah Mataram]. Repositori Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Hasba, S., Bake, J., & Tawai, A. (2022). Efektivitas pelayanan e-KTP di masa pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe.

Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik, 13(2), Agustus 2022. e-ISSN: 2502-5589.

Hela, A., Tahir, A., & Nani, Y. N. (2024). Efektivitas Pelayanan Perekaman e-ktip pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalemo. Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara, 2(4), 294–300.

Ismaysikta, L., Sihombing, T., & Siahaan, A. Y. S. (2025). Efektivitas pelayanan pembuatan KTP-EL melalui aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang. Edunomika, 9(2). ISSN: 2598-1153.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) 2023
<https://dukcapil.sulselprov.go.id>

Miles, m. B., huberman, a. M., & saldaña, j. (2014). *Qualitative data analysis: a methods sourcebook (edisi ketiga)*. Sage publications, inc.

Mistilasari, I., Hidayat, A., & Maolani, D. Y. (2022). Efektivitas sistem pelayanan perekaman kartu tanda penduduk elektronik (E-KTP) pada kantor kecamatan Cicalengka. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan, 16(6), 2462.

Moore, M. H. (2013). *Recognizing public value*. Cambridge. Harvard University Press.

Nartin, et al. (2024). Metode penelitian kualitatif. Batam yayasan cendikia mulia mandiri

Nazaruddin. 2015. Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Pelayanan E-KTP Pada Pandemi Covid-19 (Studi Pelaksanaan Perekaman Data Di Kabupaten Hulu Sungai Utara). Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal. Volume 2, Nomor 2

OECD. (2019). *Evaluation Criteria and Guidance for Evaluation development assistance*. Paris: OECD Publishing

Pasalong, h. (2007). Teori administrasi publik. Bandung: alfabeta

Patton, M. Q. (2008). *Utilization-Focused Evaluation (4th ed.)*. Thousand Oaks, CA. Sage Publications.

Robbins, stephen p. (1994). *Organizational behavior: concepts, controversies, and applications*. Englewood cliffs, new jersey: prentice hall.

Sari, N. K. W. P., Astawa, I. W., & Sulandari, S. (2025). Efektivitas pelayanan perekaman E-KTP (Elektronik Kartu Tanda Penduduk) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung. Causa: Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan, 13(8).

Sedarmayani. (2013). Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan Yang Baik. Bandung: PT Rafika Aditama

- Steers, R. M. (1985). Efektivitas Organisasi. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Suriani, W. O., Bake, J., & Amir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kendari. Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik, 14(2), 199–210. e-ISSN: 2502-5589.
- Tika, p. (2008). Budaya organisasi jakarta dan peningkatan kinerja perusahaan. Jakarta : bumi aksara
- Tumundo, B. Y., Rumagit, G. A. J., & Pakasi, S. E. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik pada Pelayanan Perekaman KTP-EL di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado. Jurnal Pendidikan Tambusai, 7(2), 18253–18265. ISSN 2614-6754.