

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriliyanto, E. (2026). Integrasi Pertukaran Data DICOM Radiologi ke Platform SATUSEHAT Menggunakan Arsitektur Interoperabilitas Berbasis FHIR. *Jurnal Teknik Informatika*, 5(1), 358-365. <https://doi.org/10.02220/jtinfo.v5i1.1781>.
- Berita Nunukan. (2025). 144 Diagnosa Penyakit yang tidak Boleh di Rujuk ke FKTL/Rumah Sakit. Diakses dari <https://berita.nunukankab.go.id/view/144-diagnosa-penyakit-yang-tidak-boleh-di-rujuk-ke-fktl-rumah-sakit>.
- Budiyantri, R. T., Herlambang, P. M., Fuad, A., & Kusumastuti, W. (2023). Integration of Electronic Medical Record and SATUSEHAT's Platform: Patient's Legal Protection Perspective. *International Journal of Health Literacy and Science*, 1(2). <https://doi.org/10.60074/ihelis.v1i2.18>.
- Crosby, Philip B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. New York.
- Dahlgaard, Jens J., Kristensen, Kai, dan Kanji G.K. (2007). *Fundamentals of Total Quality Management: Process analysis and improvement*. London: Taylor & Francis.
- Dalimunthe, U. F., Siregar, O. S., & Agustina D. (2023). Implementasi Strategi Manajemen untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas: Study Literatur. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1237–1243. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.14772>.
- Deming, W.E. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge: MIT Press.
- Eksposindo. (2025). Banjir Rendam Puskesmas Ponrang, Pasien Terpaksa Dievakuasi. Diakses dari <https://eksposindo.com/2025/04/10/banjir-rendam-puskesmas-ponrang-pasien-terpaksa-dievakuasi/>
- Gunawan, P. (2021). *Pengaruh Penerapan TQM ( Total Quality Manajemen ), Partisipasi Anggaran dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial di Rumah Sakit Umum Daerah DrRm Pratomo Bagansiapiapi*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hansen, L., & Oktamianti, P. (2025). Implementation of Electronic Medical Records and its Implications for the Effectiveness of Health Services in Indonesia: Narrative Review. *Jurnal Health Sains*, 5(9), 294-301. <https://doi.org/10.46799/jhs.v6i9.2704>.
- Indrianingrum, I. & Puspitasari, I. (2021). Evaluasi Proses Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 12(1), 78-80. <https://doi.org/10.26751/jikk.v12i1.930>.

- Juran, Joseph. (1998). *JURAN'S QUALITY HANDBOOK*: Fifth Edition. New York: Mc Graw Hill.
- Kabardedikan.com. (2024). Warga Keluhkan Puskesmas Ponrang Sulit Keluarkan Rujukan. Diakses dari <https://www.kabardedikan.com/2024/03/09/warga-keluhkan-puskesmas-ponrang-sulit-keluarkan-rujukan/>.
- Kurniyanti, N., Zuliadi, I., & Hartono, B. (2025). Total Quality Management (TQM) dalam Pelayanan Publik Kesehatan (Literature Review). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 8310–8313. <https://doi.org/10.31004/jptam.v9i1.25877>.
- Meyriyani, S. F., Sujana, N. & Utami, P. (2024). Penerapan Prinsip New Public Service (NPS) dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Indonesia Sehat (KIS) melalui Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(2), 819-828. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10499283>.
- Nashihin, H., et al. (2021). Implementasi Total Quality Management (TQM) Perspektif Teori Edward Deming, Juran, dan Crosby. *At Turots: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(1), 41-49. <https://doi.org/10.51468/jpi.v3i1.60>.
- Nur Fadilah, R., & Wardana. (2024). Implementasi Total Quality Management untuk Meningkatkan Kualitas Manajemen di Puskesmas Lembang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 9(1), 49–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.51851/jmis.v9i1.466>.
- Nuraeni, E., Simanullang, R. I. H., & Syarif, S. (2024). Keunggulan Integrasi System Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Aplikasi Satusehat pada Fasilitas Layanan Kesehatan Tahun 2026. *HUMANIS (Humanities, Management, and Science Proceedings)*. 4(2). 528-537.
- Pratiwi, N. A., & Bahriah, R. (2023). The Influence of Total Quality Management (TQM) on the Quality of Health Services at PKM XYZ. *Indonesian Journal of Economic & Management Sciences*, 1(4), 597–608. <https://doi.org/10.55927/ijems.v1i4.5571>.
- Rahman, W. (2024). *Penerapan Prinsip-Prinsip Total Quality Management (TQM) pada Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Singkoh, A. F., Palandeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Organisasi di Puskesmas Paniki Bawah Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 6(4), 4143–4152. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.22245>.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wati, N. W. K. W., & Khairunnisa. (2023). Analisis Penerapan Unsur Total Quality Management (TQM) pada Unit Rekam Medis di Puskesmas Guntung Manggis. *Jurnal Kesehatan Indonesia (The Indonesian Journal of Health)*, XII(3), 162–166. <https://doi.org/10.33657/jurkessia.v13i3.876>.

World Health Organization & World Bank. (2025). *Tracking Universal Health Coverage: 2025 Global Monitoring Report*. Diakses dari <https://www.worldbank.org/en/topic/universalhealthcoverage/publication/2025-global-monitoring-report-gmr>

World Health Organization. (2025). *Universal Health Coverage (UHC)*. Diakses dari [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))

#### **Dokumen – Dokumen:**

Buku Kinerja Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2022-2023: Transformasi Kesehatan Mewujudkan Masyarakat Indonesia Sehat dan Unggul

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1186/2022 Tentang Panduan Praktis Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama

Laporan Kerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Kesehatan Kabupaten Luwu Tahun 2022

Laporan Monitoring Program Jaminan Kesehatan Nasional Kuartal III Tahun 2025

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas Ponrang Tahun 2024

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi

Rencana Kerja (Renja) Tahun 2025 Dinas Kesehatan Kabupaten Luwu

Sertifikat Akreditasi UPTD Puskesmas Ponrang Tahun 2023–2028