

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen sumberdaya manusia: Teori, praktik dan penelitian*. Universitas Malikussaleh.
- Ajabar. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Annisa, N. N. (2025). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan*. Agam: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Annisa, S., Qamarius, I., Khairawati, & Sullaida. (2025). *Pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan pengembangan pegawai terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kota Lhokseumawe*. *JlIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(5).
- Apriyani, J. (2025). *The Effect of Service Quality on Patient Satisfaction, Patient Trust and Patient Loyalty*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 9(1). 1755–1766. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i1.43155>
- Aulita, A. D. (2018). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pada Badan Keuangan Daerah Kota Batu)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Fathoni, A. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Ginoga, P. O. (2018). *Disiplin pegawai pada UPTD Puskesmas Modayag Kabupaten Bolaang Mongondow Timur*. STIA LAN Makassar.
- Handoko, T. H. (2010). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). Jakarta, Indonesia: PT Bumi Aksara.
- Hatidah, & Indriansyah, A. (2023). *Pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan di CV Mitra Selular Palembang*. *Jumek: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*. 1(1). 179–189. <https://doi.org/10.59024/jumek.v1i1.39>
- Husein, H., Basem, Z., & Rahman, A. S. (2025). *Manajemen sumber daya manusia: Skill, motivasi, dan disiplin kerja*. Solok: PT MAFY Media Literasi Indonesia.
- Huseno, T. (2016). *Kinerja pegawai: Tinjauan dari dimensi kepemimpinan, misi organisasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja*. Malang: Media Nusa Creative.
- Intania, R. A. D. (2021). *Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi*. Skripsi.

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Batanghari, Jambi.

Jannah, N., Jamal, M., & Alaydrus, A. (2018). Kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Juanda Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 6(3), 1239–1252.

Kasnu, S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia: Kajian anteseden kinerja pada kualitas pelayanan publik*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2024. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta. Diakses melalui <https://peraturan.bpk.go.id>

Kusuma, A. N. (2022). *Analysis of Community Health Centers (Puskesmas) to Realize the Quality and Degree of Health Services for the Indonesian Community*. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal), 5(3). <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6379>

Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi 3*. Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Mamik. (2014). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan* (Edisi ke-15). Bandung: Remaja Rosdakarya.

Maulana, A. A. (2013). *Sistem Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rapha Publishing.

Normah. (2016). *Studi tentang disiplin kerja pegawai pelayanan kesehatan Puskesmas Teluk Dalam Kecamatan Tenggarong Seberang*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 595–606.

Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Priyono. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Rahayu, S., Hidayatullah, L. I., Subarkah, R., Pratama, R. A., & Pangesti, I. D. (2023). Penerapan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai di Puskesmas Secang I Kabupaten Magelang. *MEISTER: Jurnal Manajemen Bisnis dan Terapan*, 1(2), 88–98.

Rivai, V. (2018). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktek*. Jakarta: Murai Kencana.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2019) *Organizational Behavior, 18th Ed.* 18 (Global. New York: Pearson Education Limited.

Romadhoni, F. D., & Riharjo, I. B. (2021). *Pengukuran kinerja pada Pusat*

- Kesehatan Masyarakat Balongsari Surabaya dalam perspektif Balanced Scorecard*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. 9(11).
- Silalahi, M., Sitanggang, D., & Sihombing, S. (2022). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Sinar Bintang Mandiri Medan*. Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB), 22(2),
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-4)*. Alfabeta.
- Supriadi, I. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat*. (Skripsi Sarjana). Universitas Winaya Mukti, Bandung.
- Sutrisno, E. (2025). *Manajemen sumber daya manusia (Cetakan ke-13)*. Jakarta: Kencana.
- Trilaksono, B. A., & Handayani, N. (2020). *Analisis value for money dan akuntabilitas dalam meningkatkan pelayanan publik*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA), 9(4).
- Tsauri, S. (2013). *MSDM (Manajemen sumber daya manusia)*. Jember: STAIN Jember Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6897).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)