

DAFTAR PUSTAKA

- A. (2024). Inovasi Organisasi Dalam Pelayanan Publik. *Pjhp : Papsel Journal Of Humanities And Policy* Vol. 01 No. 04 , 321-331.
- Adi. (2013). *Kesejahteraan Sosial (Pekerja Sosial, Pembangunan Sosial, Dan Kajian Pembangunan)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada .
- Agustino. (2017). Analisis Kebijakan Pembangunan Di Desa Suligi Kecamatan Pendalian Iv Koto Kabupaten Rokan Hulu. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 9.
- Alamsyah, A. H. (2024). Interoperabilitas E-Government Dalam Efektivitas Pelayanan Publik Di Mpp (Mall Pelayanan Publik) Kabupaten Maros. 56-64.
- Alpata Zulkarnanin, S. (2021, April 16). *Samsat Sungailiat*. Diambil Kembali Dari Samsat Sungailiat: <https://Samsat-Sungailiat.Babelprov.Go.Id/Content/Pelayanan-Publik-%E2%80%9C-Apa-Dan-Mengapa-Ada-Pelayanan-Publik-%E2%80%9D>
- Arnita Febriana Puryatama1, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal Studi Kepemerintahan* Vol. 3 No. 1 Bulan April, 45-53.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Afrilia, U. A., Asy'Ary, A. P. M. H., Muhdiarta, U., Mayasari, Y., & Anangkota, M. (2024). Transforming Public Services: the Role of Digital Innovation in Indonesian Municipal Governance. *VISIONER : Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 16(1), 60–70. <https://doi.org/10.54783/jv.v16i1.1043>
- Bahri, E. S. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat Berkelanjutan*. Kediri : FAM Publishing.
- Bakar, A. (2020). Hakekat Pelayanan Publik. *Jurnal Perspektif* Vol. 13, No. 2, 80-86.
- Bakry, A. (2010). Kebijakan Publik Sebagai Kebijaka Publik. *Jurnal Medtek*, 89.
- Bovens, M. (2007). Analysing And Assessing Accountability: A Conceptual Framework.
- Citriadin, Y. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Mataram: Sanabil Publishing.
- Dede Mirza1, N. S. (2025). Kualitas Layanan Disdukcapil Di Mal Pelayanan Publik. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi (Jamin)* Vol. 1, No. 1, Juli 2025, Pp. 39–51, 41-49.
- Dedeh Maryani Dan Ruth Roselin E. Nainggolan. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat*. Sleman: Deepublish.
- Denhardt, R. &. (2002). The New Public Service: Serving Rather Than Steering. *Public Administration Review/ Volume* 60, 549-559.
- Erlianti, D. (T.Thn.). Kualitas Pelayanan Publik.
- Evah Ridzana1, L. F. (2025). Efektivitas Pelayanan Pada Mal Pelayanan Publik. *Jurnal Aspirasi* Vol. 15 No.1 Februari 2025, 51.
- Evah Ridzana1, L. F. (2025). Efektivitas Pelayanan Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Indramayu. *Jurnal Aspirasi* Vol. 15 No.1 Februari , 52-56.

- Fatwa Indah Rahayu 1, M. N. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*issn: 2477-2458, 23-24.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Handayani. (2018). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kemiskinan Rumah Tangga Di Sulawesi Selatan . *Jurnal Pembangunan Ekonomi Dan Keuangan Daerah* , 90.
- Heald, C. H. (2006). *Transparency: The Key To Better Governance?* Oxford University Press.
- Herlina Sakawati^{1*}, W. S. (2024). Budaya Organisasi Dan Inovasi Pelayanan Terhadap Efektifitas Pelayanan Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Maros. *Jurnal Administrasi Negara Volume 30 Nomor 1, Edisi April*, 26-43.
- HI'MAH, L. L. (2021). Implementasi Kebijakan Mall Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No 23 Tahun 2017 Pada Pemerintah Kota Surabaya). *Repository.Ub.Ac.Id*, 4-7.
- HI'MAH, L. L. (2021). Implementasi Kebijakan Mall Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No 23 Tahun 2017 Pada Pemerintah Kota Surabaya) . *Repository.Ub.Ac.Id*, 145-146.
- Komariah, D. S. (2013). *Metedologi Penelitian Kulitatif* . Bandung : Alfabeta.
- Mal, R. C. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justisia. Faculty Of Law*, 571-580.
- Liestiawan, I. H. (2025). Peningkatan Cakupan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Melalui Website E-Pelayanan Dinas Sosial Kota Surabaya. *Abdimas Galuh*, 7(1), 79.
- Makassar, P. K. (2025, Agustus 28). *Satu Data Makassar*. Diambil Kembali Dari Data Sektoral – Sosial: https://Data.Makassarkota.Go.Id/Datasektoral/5?F_Kelompok=&F_Tahun=2024
- M. F. (2022). Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Di Kantor Kecamatan Tallo Kota Makassar). *Jurnal Administrasi Negara Volume 28 Nomor 1, Edisi April* , 94-110.
- Marwiyah, S. (2020). *Kebijaka Publik* . Jember: Universitas Panca Marga.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Petra Hasiholan¹, M. J. (2020). Implementasi Mal Pelayanan Publik Di Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat . *Visioner Vol.12*, 415-418.

- Rahayu, R. P. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. *Uma.Ac.Id*, 232.
- Rangga, G. S. (2015). *Pengembangan Dan Pemberdayaan Masyarakat Konsep, Teori Dan Aplikasinya Di Era Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Ritonga, S. I. (2023). . Analisis Pemetaan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial Dari Perspektif Kesejahteraan Sosial Di Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Jurnal Studi Pembangunan*, 2(2), 87.
- Rokim. (2019). Analisis Kebijakan Versi Dunn & Implementasinya Dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Studi Islam* , 62.
- SARI, N. I. (2024). Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Saotengnga Kecamatan Sinjai Tengah Kabupaten Sinjai. *Repository.Unismuh.Ac.Id*, 22-27.
- Setiawina, D. D. (2014). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten/Kota Di Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* , 89.
- Siregar, N. O. (2022). *Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Bagi Masyarakat Terdampak Covid 19 Di Kota Tebing Tinggi Sumatera Utara*. Sumedang : Institut Pemerintahan Dalam Negeri .
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif* . Bandung : CV Alfabeta.
- Supriyanto, D. S. (2004). *Metodologi Pendekatan Pemberdayaat Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Susanto, M. F. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di . *Jurnal Manajemen Riset Inovasi* , 230-231.
- Ulya, F. D. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publikdi Kabupaten Pati Jawa Tengah. *Ejournal.Unesa.Ac.Id*, 1961-1962.
- Utami, A. T. (2025). Optimalisasi Tata Kelola Melalui Digitalisasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Mewujudkan Efisiensi Dan Transparansi Di Jember. *Indonesian Journal Of Public Administration Review: Volume: 2, Number 3*, 1-10.
- Suryadi, S., Rani, M., Nuraini, L., & Hidayat, M. (2022). *Analysis of Public Service Malls in Improving One-Stop Integrated Services in the Development Sector of the Republic of Indonesia*. <https://doi.org/10.4108/eai.18-9-2022.2326049>
- Wakhid, A. A. (2017). Reformasielayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal Tapis No.14 Vol.01 Januari– Juni* , 57-58.