

DAFTAR PUSTAKA

- Albrow, M. (2004). *BIROKRASI*. Jakarta: Tiara Wacana, Cetakan 3.
- Bleu And Meyer, P. M. (1987). *Birokrasi Dalam Masyarakat Modern*. JAKARTA: UI Press.
- Dwiyanto, A. (2008). *reformasi birokrasi di indonesia* . Yogyakarta: UGM Press.
- Hakim, L. (2017). *Pengantar Ilmu Administrasi Pemerintahan*. Jawa Timur: Universitas Brawijaya Press.
- Miftah Thoha. (1983). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ndraha, T. (2003). *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. RadjaGrafindo Persada.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Health Research Methodology*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Putri Septirahmah, A., & Rizkha Hilmawan, M. (2021). Faktor-Faktor Internal Yang Mempengaruhi Kedisiplinan: Pembawaan, Kesadaran, Minat Dan Motivasi, Serta Pola Pikir. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 618–622. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.602>
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara .
- Satibi, I., & Ediyanto, E. (2020). Etika Dan Perilaku Birokrasi Dalam Mendukung Penguatan Good Governance. *Jurnal Academia Praja*, 3(2), 234–250. <https://doi.org/10.36859/jap.v3i2.173>
- Semil, N., Y, W., & Susi, S. (2005). Analisis Kinerja Pelayanan Publik Instansi Pemerintah (Studi Kasus di Kantor Pertanahan Kota Semarang). *Dialogue*, 2(3). <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/485>
- Sri Utami, A., & Mia Mauliana. (2022). Determinasi Pendelegasian: Tugas, Wewenang Dan Pertanggungjawaban (Literature Review Pengantar Manajemen Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 489–499. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1112>

- S. P. Robbins, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Terjemahan Diana Angelica*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soekidjo Notoatmodjo . (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sondang P. Siagian. (2008). *Kepemimpinan Dan Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT. Media Penerbit Indonesia.
- sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. jakarta: ALFABETA.
- Talidzuhu Ndraha . (2003). *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) 2*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Talidzuhu Ndraha. (2006). *Tanggung Jawab Pemerintahan Desa dan Kelurahan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Masyarakat*. Jakarta: Depdagri.
- Thoha, M. (2002). *perspektif perilaku birokrasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Thoha, M. (2003). *Perspektif Perilaku Birokrasi : Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara* . Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha, M. (2005). *Administrasi dan Reformasi Birokrasi Di Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha, M. (2008). *Dimensi Perilaku Birokrasi*. Jakarta: PT. Indografika.
- Thoha, Miftah. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: PT. Adhitya Andrebina Agung.
- Thoha, Miftah;. (2002). *perspektif perilaku birokrasi*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Winardi, J. (2004). *Manajemen Perilaku (Edisi Revisi)*. Jakarta: Kencana.
- Wahyugi, Dodi. (2025). *Jumlah Laporan Masyarakat ke Ombudsman RI Meningkat*. Diakses pada tanggal 2 Maret 2025, dari <https://ombudsman.go.id/pers/r/jumlah-laporan-masyarakat-ke-ombudsman-ri-meningkat>
- Ombudsman Sulsel. (2025), *398 Aduan Masuk ke Ombudsman Sulsel Sepanjang 2024, Lonjakan Terjadi Jelang Pilkada*. Diakses pada tanggal 2 Maret 2025, dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia-398->

[aduan-masuk-ke-ombudsman-sulsel-sepanjang-2024-lonjakan-terjadi-jelang-pilkada](#)

Kabar Ombudsman. (2024). Ombudsman RI Catat Kenaikan Penyelesaian Laporan Capai 6% di Tahun 2024. Diakses pada tanggal 2 Maret 2025, dari <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-catat-kenaikan-penyelesaian-laporan-capai-6-di-tahun-2024>