

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mustanir, S. I. P. *Pelayanan publik*. Penerbit Qiara Media, 2022.
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Bekkers, V., Edelenbos, J., & Steijn, B. (2011). *Innovation in the public sector: Linking capacity and leadership*. New York, NY: Palgrave Macmillan.
- Bungin, B. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Aktualisasi Metodologis Kearah Ragam Varian Kontemporer). Jakarta: Rajawali Press.
- Bungin, Burhan. "Analisis data penelitian kualitatif." (2007).
- Creswell, J. W. (2002). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative* (Vol. 7). Prentice Hall Upper Saddle River, NJ.
- Creswell, J. W., 2019. Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hidayat, A., 2022. Pengembangan Sumber Daya Manusia di Sektor UMKM. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume 10 Issue 2, 123-135
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kolaka Utara. (2022). Inovasi SiLAKU O2T Disdukcapil Kab. Kolaka Utara. Diakses melalui [webhttps://dukcapil.kemendagri.go.id/](https://dukcapil.kemendagri.go.id/) pada tanggal 10 Mei 2025.
- Haryanto, & Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Herdiansyah, H. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*.
- Jeanes, D., Osborne, S. P., & Newman, J. (2001). *Public sector innovation and change*. London: Routledge.
- Kuantitatif, P. P. (2016). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Latif, Adam, dkk. (2019). Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Infrastruktur Di Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *MODERAT: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, Universitas Galuh Ciamis 5 (1): 1–15.
- Mayunita, Sry. "Inovasi Pelayanan Publik "SI LAKU O2T" di Kolaka Utara Sulawesi Tenggara." *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram* 9, no. 2 (2023): 366-377.
- Melinda, Mona, and Muhammad Ichsan Kabullah. "Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang." *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 19.2 (2020): 202-216.
- Moleong, L. J., & Surjaman, T. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2011). *Innovation, public policy and public services delivery in the UK. The word that would be king?. Public administration*, 89(4), 1335-1350.

- Raharjo, M. M. I. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Raharjo, T. (2022). *Problematika pelayanan administrasi kependudukan dalam perspektif pelayanan publik*. Jurnal Administrasi Publik, 13(2), 145–156.
- Rofiah, Chusnul. "Analisis Data Kualitatif: Manual Atau Dengan Aplikasi?." *Develop* 6.1 (2022): 33-46.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations 3rd E Rev*. New York: Free Press; London: Collier Macmillan.
- Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (2014). Diffusion of innovations. In *An integrated approach to communication theory and research* (pp. 432-448). Routledge.
- Salma, S. A., & Nawangsari, E. R. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA MAL PELAYANAN PUBLIK. Jurnal Kebijakan Publik, 13(2), 170–178. <https://doi.org/10.31258/JKP.V13I2.8019>
- Saptutyningsih, E., & Setyaningrum, E. (2020). Metode Penelitian kuantitatif (Metode Dan Alat Analisis).
- Sari Pascariati Kasman, P. (2021). FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA BANK SYARIAH INDONESIA: PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA, MOTIVASI KERJA DAN PERUBAHAN ORGANISASI (Literature Review Manajemen). Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 2(2), 689–696. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.625>
- Setiyowati, Ayu, Retno Wulan Sekarsari, and Taufiq Rahman Ilyas. "Inovasi Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (SIPEDULI) Berbasis Website Sebagai Bentuk Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang." *Respon Publik* 17.8 (2023): 26-37.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan